

Indikator B:**Minimum 50 % af brugerne bedres væsentligt i psykosocialt funktionsniveau****STANDARD 3:**

Hos 90% af brugerne inddrages deres pårørende (familie og/eller andre betydningsfulde personer i brugerens liv) som vigtige samarbejdspartnere i behandlings- og rehabiliteringsprocessen

Hos 90% af brugerne tilbydes deres pårørende viden og indsigt i skizofreni og rusmiddelafhængighed.

STRUKTUR	PROCES	RESULTAT
<ul style="list-style-type: none"> Vista Balboa ser de pårørende som en vigtig ressource og en del af løsningen i rehabiliteringsprocessen Det ses som værende vigtigt, at de pårørende bliver "klædt på" til, at kunne håndtere de udfordringer der er, når ens pårørende har en svær sindslidelse og et misbrug. En del af Vista Balboas tilbud er, at de pårørende får information om Vista Balboa, samt viden og indsigt i skizofreni og rusmiddelafhængighed Som medarbejder i opsøgende team er det en del af funktionen, at give de pårørende undervisning i skizofreni og rusmiddelafhængighed. 	<ul style="list-style-type: none"> <u>Så hurtigt som det vurderes muligt, og minimum inden for det første år (fra 1. kontakt), er det kontaktpersonens opgave, at tale med brugeren om, at en del af Vista Balboas tilbud er, at have et tæt samarbejde med de mest betydningsfulde personer i brugerens liv:</u> <i>Hvis brugeren siger JA</i> til dette samarbejde, er det kontaktpersonens opgave at: <ul style="list-style-type: none"> Afholde et møde med brugeren og de betydningsfulde personer. Mødet indeholder: <ul style="list-style-type: none"> Inf. om Vista Balboas tilbud. Ramme for samarbejde I.h.t. brugerens samtykke informeres om <i>det specifikke forløb</i>. Tilbud om undervisning i sindslidelse og rusmiddelforbrug <i>Hvis brugeren siger NEJ</i> til dette samarbejde, er det kontaktpersonens opgave at: <ul style="list-style-type: none"> Signalere at vi har hørt og respekterer hvad brugeren siger, altså at vi har tavshedspligt ift. brugerens konkrete situation. <i>MEN</i> at de pårørende, som en del af Vista Balboas tilbud, alligevel vil blive inviteret til, på <i>det generelle plan</i>, at høre noget om Vista Balboa, og om hvad det vil sige at have en sindslidelse og en rusmiddelafhængighed. <i>Hvis brugeren er meget afvisende</i> ift. at Vista Balboa har kontakt med de pårørende, og 	<ul style="list-style-type: none"> At brugerens netværk kvalificeres til at være en del af løsningen i rehabiliteringsprocessen. At de pårørende får viden og indsigt i, hvad det vil sige at have en sindslidelse og en rusmiddelafhængighed. At de pårørende får mulighed for at dele tanker og erfaringer i forhold til, at være tæt på en person med sindslidelse og rusmiddelafhængighed. At de pårørendes kontakt med brugeren bliver mindre kompliceret og mere tilfredsstillende for både de pårørende og brugeren. At der etableres et tættere samarbejde med brugerens netværk.

	<p>kontaktpersonen vurderer, at det har svære konsekvenser for etablering af kontakt / samarbejde med brugeren, så forsøges brugeren i stedet motiveres til, at de pårørende henvises til at få støtte / undervisningstilbud i et andet regi (evt. afd. P., eller "landsforeningen bedre psykiatri").</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktpersonen tilbyder de pårørende et undervisningsforløb om sindslidelse og rusmiddelafhængighed, - enten individuelt eller i gruppe (eller hvis meget modstand fra brugeren i et andet regi).</u> • De pårørende tilbydes skriftligt materiale om skizofreni og rusmiddelafhængighed. 	
<p>Familienetværkssamtaler Se indikator D, standard 1</p>		
<p>Pårørendegruppe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vista Balboa tilstræber 2 årlige forløb med pårørendegruppe á 6-12 seancer – alt afhængig af medarbejder-ressourcer og tilmeldte. • Gruppen har både et psykoedukativt og et redskabsorienteret indhold, hvor der arbejdes med at forstå og håndtere de udfordringer der er i relationen til deres pårørende i Vista Balboa. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis gruppeforløb ikke er muligt, er det kontaktpersonens opgave at tilrettelægge et individuelt forløb. - Dette ud fra en vurdering af de pårørendes ønsker, forudsætninger og aktuelle behov, samt ud fra hvor lang "ventetiden" er til der starter ny pårørendegruppe op i Vista Balboa. 	<ul style="list-style-type: none"> • De pårørende får viden, indsigt og redskaber til bedre at kunne håndtere samværet med brugeren, samt til bedre at kunne støtte op om brugerens rehabiliteringsproces.
<p>Samtykke til samarbejde med pårørende</p> <ul style="list-style-type: none"> • For at samarbejde med de pårørende på det konkrete plan skal brugeren give samtykke. 	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktpersonen arbejder under hele forløbet på at få brugerens samtykke til at samarbejde med de pårørende på det konkrete plan.</u> • <u>Samarbejdet med de pårørende beskrives i journalen.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • At der samarbejdes med de pårørende på det konkrete plan.

For at standarden er opfyldt, skal det fremhævede og understregede være opfyldt.