

Indikator B:**Minimum 50 % af brugerne forbedrer væsentligt deres psykosociale funktionsniveau.****STANDARD 1:****100 % af in visiterede brugere, som hører stemmer, tilbydes hjælp til at arbejde med at håndtering af stemmerne.**

STRUKTUR	PROCES	RESULTAT
<ul style="list-style-type: none"> • Der arbejdes bevidst og målrettet med stemmehøring i Vista Balboa. • <u>Stemmerne klarlægges mht. omfang, styrke og indflydelse på brugeren.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> • Brugere, som hører stemmer, har mulighed for at arbejde med håndtering af det, at høre stemmer: <ol style="list-style-type: none"> 1. Sammen med kp., evt. i samarbejde med den vidensansvarlige medarb. Birgitte Bjerregård 2. I gruppe for stemmehørere med fast tilknytning af to medarbejdere. 	<p>Sikre at brugere har viden om muligheder for at arbejde med håndtering af stemmerne.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Kontaktpersonen arbejder med brugeren omkring stemmerne:</u> <ol style="list-style-type: none"> 1. Motivation for at forholde sig til sine stemmer. 2. Afklaring af brugerens egen forståelsesramme. 3. Genemgår sammen med brugeren de forskellige mestingsstrategier, min. fase 1 (se bilag 3) • Udfordringen med Vista Balboas målgruppe er at bl.a. forbrug af diverse rusmidler kan hæmme brugerens kognitive funktioner, således at målrettet indsats er vanskelig, og åben nysgerrig tilgang ikke altid er gavnlig. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontaktpersonen spørger nysgerrigt, interesseret og åbent ind til brugerens oplevelse af det at høre stemmer. • Skabe et rum hvor det er OK at tale åbent om stemmer. • Efter aftale med brugeren, gennemføre Maastricht - interview'et, eller anvende materialet "Fra offer til Sejrherre" hvor det er muligt, således at indsatsen kan målrettes. • Brugeren og kontaktperson finder sammen de mestringsstrategier, som lige netop denne bruger finder anvendelige og acceptable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brugeren bliver bedre til at håndtere stemmer, og finder nogle konstruktive Mestringsstrategier. • Stemmerne er ikke så begrænsende for hverdagen • Brugeren flytter focus fra det negative ved stemmerne, til de eventuelle hjælpsomme råd og vejledninger, som stemmerne giver. • Stemmerne og deres indflydelse på brugerens liv bliver fælles viden for bruger

		og kontaktperson.
<ul style="list-style-type: none"> • Det er muligt at hente assistance på stemmehørerområdet, hos vidensansvarlige medarb. Birgitte Bjerregård. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis kontaktpersonen har brug for viden eller støtte til (mere eller mindre) strukturerede samtaler, kan denne assistance hentes hos Birgitte Bjerregård. • Der kan fx laves samarbejde med Birgitte: <ul style="list-style-type: none"> - hvor kontaktpersonen laver stemmehører- interview, og Birgitte deltager i en lyttende position, efterflg fælles refleksion. - hvor Birgitte laver interview, og kontaktpersonen deltager i en lyttende position, efterflg. fælles refleksion. - hvor Birgitte laver interview alene, og efterfølgende informerer og reflekterer sammen med kontaktpersonen. • Der er endvidere mulighed for, at bruge Birgitte til, sammen med bruger og kontaktpersonen at lave konstruktion og plan for det videre arbejde med stemmerne og/eller recoveryproces. <p>-> At stemmehørerarbejdet SKAL være i tæt samarbejde mellem Birgitte og kontaktperson, er ud fra tanken om, at "stemmehørerarbejde" er en del af Vista Balboas basisopgaver, som alle i en eller anden udstrækning (på sigt) kan varetage, så når Birgitte trækkes ind, så foregår der en "medlæring", således at kontaktpersonen næste gang er bedre rustet. Endvidere er det for at danne grundlag for, at kontaktpersonen kan følge op, og arbejde videre med de</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • samme resultat som i ovenstående. • At udnytte den vidensansvarliges ressourcer, således at brugerne får et kvalificeret tilbud til stemmehørerhåndtering. - Samtidig med at "stemmerne og deres indflydelse" bliver fælles viden for bruger og kontaktperson)

	<p>problematikker og strategier der drøftes og planlægges i samtalerne om stemmer.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Hvis det vurderes aktuelt oprettes stemmehørergruppe i Vista Balboas regi (ud fra brugertilslutning og personaleressourcer). Brugeren har i gruppen mulighed for at arbejde med sine stemmer i omkring: Motivation, afklaring af forståelsesramme og mestringsstrategier. 	<ul style="list-style-type: none"> Gruppe med op til 6 deltagere, i et forløb af 10-12 gange, 2 gange årligt (efterår - forår). Der er 2 medarbejdere fast tilknyttet gruppen. Der er mulighed for målrettet arbejde med stemmerne og erfaringsudveksling, såvel som socialt samvær. Brugere og medarbejdere planlægger sammen forløbene for 2-3 måneder ad gangen, med evaluering undervejs. Ud over samtalerne i gruppen er der mulighed for deltagelse i kurser og konferencer samt besøg hos andre stemmehørergrupper. 	<ul style="list-style-type: none"> Brugeren bliver bedre til at håndtere sine stemmer, finder egnede mestringsstrategier Mulighed for at brugeren møder rollemodeller. Mulighed for samvær med andre stemmehørere, hvor alle er klar over de vanskeligheder der kan følge med, f.eks. i forhold til at komme hjemmefra.
<ul style="list-style-type: none"> Hvis der ikke aktuelt er stemmehørergruppe i Vista Balboa regi, er der evt. mulighed for tilknytning til ekstern stemmehørergruppe i psykiatriaafsnittet 	<ul style="list-style-type: none"> Kontaktperson og Birgitte Bjerregård drøfter om brugeren har de kompetencer der kræves for at deltage i ekstern gruppe; rimelig stabilitet og sociale færdigheder. Som ved opstart i andre grupper/aktiviteter, kan der være behov for at kontaktpersonen bidrager i en indkøringsperiode med kørsel, telefon/vækning mv. 	<ul style="list-style-type: none"> Som ovenfor, ved intern gruppe i Vista Balboas regi. Mulighed for at møde andre stemmehører, udenfor Vista Balboas regi. Møde andre psykiatribrugere, som formentlig har et mindre forbrug af rusmidler mv.

For at standarden er opfyldt, skal det **fremhævede og understregede** være opfyldt.