

Indikator A:

Kontakten bevares til 90 % af de brugere, der er Vista Balboas målgruppe, dvs. uden et endeligt drop out.

STANDARD 1:

Ved en § 99 indsats laver kontaktpersonen opsøgende arbejde.

90 % af henviste som er målgruppe tager imod tilbuddet indenfor en periode på 6 mdr.

STRUKTUR	PROCES	RESULTAT
<ul style="list-style-type: none"> • I de tilfælde hvor henviste ikke umiddelbart siger ja til et samarbejde med Vista Balboa (om § 85 ydelse eller behandling af psykoselidelse og misbrug), arbejdes der opsøgende efter § 99. • Hvis brugeren periodevis ikke ønsker kontakt, har fortrudt kontakten til stedet eller ”fyrrer” koordinatoren / Vista Balboa, arbejdes der opsøgende efter § 99. Dvs. at det er kontaktpersonen og ikke brugeren der har ansvaret for at (gen)skabe og opretholde en kontakt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Koordinatoren er kreativ og bruger alle tænkelige metoder for at opnå kontakt med brugeren. • Koordinatoren er opsøgende på skiftende tidspunkter af døgnet og danner sig et billede af brugerens færden, tjekker om der er livsgivende tegn. Der søges oplysninger hos relevante samarbejdspartnere/personer, som vedkommende kan have kontakt til. <p>Om kontakten; se Indikator A, standard 2.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At henviste på et tidspunkt siger ja til et samarbejde med Vista Balboa.

For at standarden er opfyldt, skal det **fremhævede og understregede** være opfyldt.