



Odense Kommune

**Kvalitetsstandard for behandling af stof-
misbrug i Odense Kommune - Pixiudgave**

Januar 2019

Hvad kan jeg bruge kvalitetsstandarden til?

Kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug i Odense Kommune henvender sig til borgere, pårørende, sagsbehandlere og samarbejdspartnere. Den beskriver den hjælp, som borgere kan forvente at modtage på kommunens forskellige tilbud om misbrugsbehandling. Denne udgave af kvalitetsstandard er en pixiudgave. Det vil sige, at den udelukkende indeholder et uddrag af den samlede kvalitetsstandard.

Målgruppe, mål og værdigrundlag for stofmisbrugsbehandling

Målgruppe

I Odense Kommune tilbydes rådgivning og behandling til voksne og unge, der oplever problemer med stoffer.

Mål for stofmisbrugsbehandlingen

Målet med behandlingsindsatsen er at mindske de misbrugsrelaterede skader for brugeren, familien og det omgivende samfund. Det sker ved at hjælpe borgeren til at ophøre med sit misbrug. Hvor dette mål ikke er realistisk, hjælpes borgeren til at reducere sit misbrug og/eller de skader, der følger af misbruget.

Misbrugsbehandlingen skal som overordnet mål medvirke til, at borgeren får et bedre liv. Herunder skal misbrugsbehandlingen fremme mulighederne for, at borgerne kan vaetage et job/tage en uddannelse (med mindre borgeren er i en position, hvor det ikke er relevant – f.eks. hvis borgeren er pensionist).

Værdigrundlag for stofmisbrugsbehandlingen

I behandlingen gælder følgende grundvilkår:

- Behandlingen skal være frivillig (Undtaget herfor er unge under 18 år, hvor myndighedsindehaveren kan bestemme. Derudover har borgere med vilkår fra Kriminalforsorgen heller ikke frivillighed)
- Behandlingen skal være gratis for borgeren
- Behandlingen skal være lettilgængelig
- Behandlingen tilbyder et varieret behandlingstilbud ud fra erfarings- og evidensbaserede metoder knyttet an til borgerens individuelle ønsker og behov.

I behandlingen tages udgangspunkt i følgende principper:

1. Vi understøtter **dine** mål i misbrugsbehandlingen
2. Vi møder dig der, hvor **du** ønsker at møde os
3. Vi bruger dine **ressourcer** på at nå dine mål
4. Vi møder dig som et **menneske**, der har et misbrug
5. Vores udgangspunkt er, at alle skal have noget at **leve af og leve for**

Behandlingssystemets organisation

Afdelinger i Odense Kommunes stofmisbrugsbehandling

Det meste af stofbehandlingen hører organisatorisk under Beskæftigelses- og Socialforvaltningen. Alle afdelingerne i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen er en del af Behandlingscenter Odense. Unge & Rusmidler er en afdeling målrettet unge i stofbehandling. Voksne & Rusmidler er målrettet de voksne i stofbehandling og består af følgende afdelinger: Modtagelsen, Stofophør, Stofreduktion og Heroinklinikken.

Den eneste afdeling af stofmisbrugsbehandlingen i Odense Kommune, som ikke hører under Beskæftigelses- og Socialforvaltningen, er Vista Balboa. Vista Balboa er Odense Kommunes rehabiliterings- og behandlingstilbud til borgere med en dobbeltdiagnose. Organisatorisk er Vista Balboa forankret i Ældre- og Handicapforvaltningen.

Læs mere om Odense Kommunes behandlingstilbud i Behandlingscenter Odense i den fulde kvalitetsstandard eller på: www.behandlingscenterodense.dk

Læs mere om Vista Balboa i den fulde kvalitetsstandard eller på: www.odense.dk/vistabalboa

Organisation – din indgang til rådgivning og behandling

Hvor borgeren vil modtage sin rådgivning og behandling afhænger af borgerens alder, og hvilket stof der misbruges. Nedenfor kan du se en uddybende forklaring:

Borgere under 18 år med et misbrug af illegale rusmidler eller alkoholmisbrug

Borgere under 18 år med et stofmisbrug eller alkoholmisbrug behandles ved **Unge & Rusmidler**.

Borgere mellem 18 og 30 år med et misbrug af illegale rusmidler

Borgere mellem 18 og 30 år med et misbrug af hash, kokain eller andre euforiserende stoffer behandles ved **Unge & Rusmidler**.

Borgere over 18 år med misbrug af benzodiazepiner og opiater

Borgere over 18 år med misbrug af benzodiazepiner og opiater (eksempelvis heroin) behandles ved **Voksne & Rusmidler**.

Borgere over 30 år med et misbrug af illegale rusmidler

Borgere over 30 år med et stofmisbrug behandles ved **Voksne & Rusmidler**.

Borgere med svære sindslidelser og et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug

Borgere med svære sindslidelser og et omfattende stof- og/eller alkoholmisbrug behandles ved **Vista Balboa**.

Anonym behandling

Borgere med et stofmisbrug, der ønsker anonym rådgivning og behandling, behandles ved **Unge & Rusmidler**.

Rådgivning til pårørende til borgere med et stofmisbrug.

Både Unge & Rusmidler samt ved Voksne & Rusmidler tilbyder rådgivning til pårørende.

Kontaktadresser for misbrugsbehandlingen Odense

UNGE & RUSMIDLER

Slotsgade 7, i gården

5000 Odense C

T: 63 75 26 30

E: ungeafdelingen@odense.dk

VOKSNE & RUSMIDLER

Grønlandsgade 13

5000 Odense C

T: 63 75 17 50

E: stofmisbrug@odense.dk

Vista Balboa

Absalonsgade 17

5000 Odense C

T: 65 51 61 20

E: eho@odense.dk

Visitation, behandlingsgaranti og frit valg

Visitation

Behandlingscenter Odense

Når en borger med et misbrug henvender sig ved Behandlingscenter Odense, får borgeren en tid til en visitationssamtale og tilbydes tid til en gratis lægesamtale. Ved visitationssamtalen foretages en udredning.

Hvilken behandling, der tilbydes, afhænger af den enkeltes situation, ønsker og tidligere erfaring med behandling. Selve behandlingen vil foregå i Behandlingscenter Odense eller ved henvisning til et kommunalt eller privat tilbud.

Den ambulante behandling kan påbegyndes umiddelbart efter visitationssamtalen, når behandlingen foregår i Odense Kommunes egne behandlingstilbud.

Vista Balboa

Visitationen til Vista Balboa foregår via Ældre- og Handicapforvaltningen, som er den ansvarlige myndighed. En borger kan ikke selv henvende sig ved Vista Balboa med henblik på at komme i behandling. I stedet foregår det ved, at man som borger bliver visiteret til Vista Balboa. Visitation kræver, at borgeren af Ældre- og Handicapforvaltningen er afklaret til at være en del af målgruppen for Vista Balboa.

Behandlingsgaranti

Alle borgere har et lovfæstet retskrav på at få et tilbud om social stofmisbrugsbehandling inden for 14 dage efter, at de henvender sig med ønske om behandling. Det bliver kaldt en behandlingsgaranti.

Frit valg

Borgerne har ret til at vælge mellem offentlige og private godkendte behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, kommunen har visiteret til.

At behandlingstilbuddet skal være af tilsvarende karakter betyder bl.a., at hvis borgeren f.eks. tilbydes et ambulante behandlingstilbud af kommunen, har borgeren ikke mulighed for frit at vælge et døgntilbud, da der er tale om forskellige grader af intensitet i de to typer af tilbud. Det ønskede behandlingstilbud må heller ikke være væsentligt dyrere, end det tilbud kommunen har visiteret til.

Der kan kun vælges mellem behandlingstilbud, der er oplyst i Tilbudsportalen (www.tilbudsportalen.dk).

Indhold i behandlingen

Behandlingsplan og opfølgning

Behandlingstilbuddet udarbejder en behandlingsplan i samarbejde med borgeren. Planen indeholder en faglig begrundelse for det behandlingstilbud, som borgeren er blevet visiteret til. Planen vil desuden beskrive, hvad den konkrete behandling består af, og hvor den vil foregå. Borgeren og behandler sætter i samarbejde mål for behandling, som indskrives i behandlingsplanen. Behandlingsplanen følger borgeren under hele behandlingsforløbet og bliver fulgt op efter nærmere fastlagte intervaller tilpasset borgerens forløb.

Tilbud om handleplan (§ 141)

Ud over en behandlingsplan tilbyder borgerens koordinerende sagsbehandler fra hjemkommunen en koordineret handleplan jf. servicelovens § 141. Handleplanen er et redskab, der sætter en ramme for den samlede indsats, som borgeren tilbydes. Handleplanen vil fungere som en koordinerende handleplan – og er dermed overordnet alle andre handleplaner, som borgeren måtte have i kommunen.

Handleplanen giver borgeren mulighed for at fremlægge, hvilke områder borgeren ønsker hjælp og støtte til. Handleplanen kan f.eks. støtte borgeren i at forandre og styrke borgerens relation til følgende punkter:

- Misbrug af stoffer eller alkohol
- Behandlingstiltag
- Familie og børn
- Socialt netværk (inklusiv fritid)
- Beskæftigelse og uddannelse
- Økonomi
- Kriminalitet
- Fysisk helbred
- Psykisk helbred
- Bolig

Behandlingstyper

Behandlingstyperne for den sociale stofmisbrugsbehandling er i de nationale retningslinjer for den sociale misbrugsbehandling opdelt i fire former med stigende intensitet:

1. **Ad hoc** - Tilbud om kontakt/samtaler op til to gange om måneden.
2. **Ambulant behandling** – Socialfaglig behandling mindst 2 gange om måneden og højst 8 gange om måneden.
3. **Dagbehandling** - Socialfaglig behandling mere end 8 gange om måneden i ambulant regi
4. **Døgnbehandling** - Stoffri/stabiliserende døgnbehandling.

Alle tilbuddene i Behandlingscenter Odense er ambulante behandlingstilbud. Vista Balboa er det eneste tilbud i Odense Kommune med en øget intensitet i den socialfaglige behandling, idet der her ud over den ambulante behandling også findes dagbehandling.

Hvis det af Odense Kommune vurderes, at en borger har behov for en socialfaglig stofmisbrugsbehandling, som rækker ud over indholdet i en ambulante behandling, og borgeren ikke er i målgruppen for Vista Balboa, så visiteres borgeren til et eksternt dag- eller døgnbehandlingstilbud.

De konkrete visitationer af borgere til dag- og døgnbehandlingstilbud foretages af Beskæftigelses- og Socialforvaltningens Ungerådgivning eller af en sagsbehandler i afdelingen Job og Udvikling 2. Visitation til døgnbehandling forudsætter i udgangspunktet, at de ambulante behandlingsmuligheder er afprøvet og udtømte. Endvidere skal det afklares, om kommunen har andre relevante tiltag, som skal afprøves forud for iværksættelse af evt. dag og døgnbehandling.

Ved behandling på eksterne døgnbehandlingstilbud er det en forudsætning, at dag- eller døgntilbuddet er registreret på Tilbudsportalen. Odense Kommune kvalitetssikrer løbende samarbejdet med de behandlingsinstitutioner, der visiteres til.

Behandlingstilbud til særlige grupper

I den fulde kvalitetsstandard beskrives, hvilke misbrugsbehandlingstilbud vi har til nogle grupper af borgere, der har brug for en særlig behandlingsmæssig og/eller social indsats. Her kan du læse om, hvordan misbrugsbehandlingen er for borgere med et stofmisbrug og et samtidigt alkoholmisbrug, og hvordan misbrugsbehandlingen er for borgere med stofmisbrug og en psykisk lidelse. Desuden beskrives hvilken behandling, der tilbydes til gravide borgere med stofmisbrug og til borgere med stofmisbrug med børn.

I den fulde kvalitetsstandard kan du også læse mere om den rådgivning, der tilbydes til pårørende samt den rådgivning og undervisning, som der tilbydes til unge.

Klageadgang

Borgere der modtager behandling i Odense har ret til at klage, hvis borgeren er utilfreds med misbrugsbehandlingen.

Det er i udgangspunktet borgeren selv, der kan klage over misbrugsbehandlingen, men borgeren kan ved fuldmagt lade sig repræsentere af en anden person, en forening eller af en advokat. Hvis borgeren har en partsrepræsentant, vil denne kunne klage på borgerens vegne.

Odense Kommune er forpligtet til at vejlede borgere i, hvordan man klager, og hvem klagen skal rettes til. Familie, venner eller en evt. værge vil også kunne hjælpe borgeren med at udarbejde en klage.

I den fulde kvalitetsstandard kan du læse mere om, hvilke procedure der er for at klage både ift. socialfaglig og sundhedsfaglig stofmisbrugsbehandling.