

Svar til enhedslisten – henvendelse vedr. praktik

Den 4. maj 2020 modtog René Junker, direktør i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen spørgsmål vedrørende forvaltningens brug af virksomhedspraktik fra Byrådsmedlem Reza Javid (Ø). Spørgsmål og svar gives herunder.

Spørgsmål vedr. virksomhedspraktik under Coronakrisen:

1) Hvor mange borgere var i praktik lige inden nedlukningen? Fordelt på de forskellige gruppeborgere (aktivitetsparat, jobparat m.fl.).

2) Hvor mange borgere fra de forskellige grupper valgte at fortsætte praktikken under nedlukningen? På hvilke praktiksteder?

2.1. Er der nogle af disse borgere, som er blevet ansat på det pågældende praktiksted under nedlukningen?

3) Er der mennesker fra de forskellige grupper (aktivitetsparat, jobparat m.fl. med tilknytning til BSF), som har fået midlertidig eller varig ansættelse i nedlukningsperioden indtil dato? Hvor mange? Hvor?

4) Flere af de virksomheder, som har åbent under nedlukningen såsom supermarkeder og lign. har under nedlukningsperioden haft stillingsannoncer til bl.a. midlertidige ansættelser osv. Kan forvaltningen få adgang til og skaffe tal for, hvor mange flere mennesker, der er blevet ansat i pågældende virksomheder under krisen? (Jeg tænker på hvor mange mennesker, der er blevet ansat i disse virksomheder generelt, ikke blandt praktikanter eller andre med offentlig forsørgelse.)

Spørgsmål vedr. virksomhedspraktik generelt:

1) Hvor mange borgere blev sendt i virksomhedspraktik i 2019 fordelt efter forsikret, aktivitetsparat og jobparat? Og på 18-29-årige (unge) og 30 år og derover?

1.1. I hvor lang tid? Fordelingen efter hvor langt tid praktikerne har været?

1.2. I hvilke brancher?

1.3. I hvor mange tilfælde var der tale om den anden (eller mere) virksomhedspraktik for borgeren?

1.4. Hvor mange praktikker blev afbrudt i forløbet?

2) Der ønskes en toptyveliste over de virksomheder, som har fået flest praktikanter og hvor mange af dem, blev efterfølgende ansat i virksomheden.

2.1. Hvor mange støttekroner modtager de forskellige virksomheder, for at modtage praktikanter?

2.2. Er der forskel i støttebeløbenes størrelse afhængig af virksomhedens art eller krav?

3) Der ønskes tal, der viser hvilken betydning virksomhedspraktik har for, at borgere kommer i beskæftigelse dvs. hvor mange af de borgere, som vi sender i praktik, er i job 13 uger efter endt praktik? Denne opgørelse bør være fordelt på ordinært arbejde og jobs med løntilskud eller anden støtte.

4) Hvor mange af dem, der er i praktik, får samtidig løn for delvis ordinært arbejde på praktikstedet? Hvor mange timer?

5) Hvor mange unge aktivitetsparate var der i 2019? Hvor mange af dem overgik i 2019, til at være

5.1. uddannelsesparat og jobparat?

5.2. i beskæftigelse eller uddannelse

5.3. hvor mange af de unge aktivitetsparate var ikke i praktik, men i mentorforløb?

5.4. hvor mange modtog andre tilbud end praktik og mentor? Hvilke?

6) Hvor mange praktikforløb blev der iværksat i de kommunale institutioner og i virksomheder, der udfører Letbane og Byfornyelse? Praktikker i de offentlige selskaber såsom Vandcenter Syd og Odense Havnevæsen?

7) Er der kontrol fra faglige organisationer ang. omfanget og brugen af praktik og anden ulønnet arbejdskraft?

8) Bliver der fra Forvaltningen foretaget borgerundersøgelser/tilfredshedsundersøgelser hos de berørte borgere (praktikanterne)?

9) Hvad er det, som bevirker et godt hhv. dårligt praktikforløb?

10) Hvordan sker der et match mellem borger og virksomhed?

11) Hvilken betydning har samarbejdsrelationen mellem de ledige og sagsbehandlerne i Forvaltningen for de lediges proces mod beskæftigelse og uddannelse?

12) Hvordan efterlever sagsbehandlerne og Forvaltningen Retssikkerhedslovens § 4, bestemmelsen om, at borgerne har krav på at medvirke i egen sag (dialogprincippet)?

13) Hvor mange klager kommer der fra borgerne over praktikker og praktikforløb?
Hvad handler de typisk om?

13.1. Hvordan håndterer Forvaltningen borgerklager over praktikforløb?

Svar vedr. virksomhedspraktik under coronakrisen:

- 1) Hvor mange borgere var i praktik lige inden nedlukningen? Fordelt på de forskellige gruppeborgere (aktivitetsparat, jobparat m.fl.).

Forvaltningen har taget udgangspunkt i data om antallet af virksomhedspraktikker i uge 10. Nedlukningen begyndte i uge 11.

Målgruppe	Antal virksomhedspraktikker i uge 10 2020
Forsikrede ledige	256
Kontanthjælp (jobparate)	111
Kontanthjælp (aktivitetsparate)	318
Uddannelseshjælp (Uddannelsesparat)	44
Uddannelseshjælp (aktivitetsparat)	83
Sygedagpenge	257
Jobafklaring	209
Ressourceforløb	74
Ledighedsydelse	79

Kilde: Fasit.

- 2) Hvor mange borgere fra de forskellige grupper valgte at fortsætte praktikken under nedlukningen? På hvilke praktiksteder?

Det er ikke muligt at opgøre på nuværende tidspunkt. Nogle praktikforløb kan være 'hvilende' – dvs. borgerne er ikke i gang med selve forløbet, men det står fortsat registreret i Fasit, fordi der er en formodning om, at det er lettere at genoptage praktikken, når genåbningen kommer. Dette følger retningslinjer fra STAR.

2.1) Er der nogle af disse borgere, som er blevet ansat på det pågældende praktiksted under nedlukningen?

Forvaltningen har ikke data, der kan svare på dette spørgsmål.

- 3) Er der mennesker fra de forskellige grupper (aktivitetsparat, jobparat m.fl. med tilknytning til BSF), som har fået midlertidig eller varig ansættelse i nedlukningsperioden indtil dato? Hvor mange? Hvor?

Følgende er opgjort for samtlige lukkede sager, og ikke kun borgere der har været i virksomhedspraktik. Vores fagsystem registrerer kun at en sag lukkes

samt en begrundelse herfor. Forvaltningen har ingen informationer om, hvor den enkelte person får arbejde. Vi kan dermed sige, hvor mange borgere, der har fået afsluttet deres sag med den begrundelse, at de har fået arbejde, men ikke hvor borgeren har fået arbejde, eller om det er en midlertidig eller varig ansættelse.

Målgruppe	Antal afsluttede sager med arbejde som afslutningsårsag
Borgere i jobafklaring	2
Dagpengemodtagere	437
Kontanthjælpsmodtagere (aktivitetsparate)	12
Kontanthjælpsmodtagere (jobparate)	62
Ledighedsydelsesmodtagere	1
Sygedagpengemodtagere	45
Uddannelseshjælpsmodtagere (aktivitetsparate)	2
Uddannelseshjælpsmodtagere (uddannelsesparate)	39
Uddannelseshjælpsmodtagere (åbenlys uddannelsesparate)	21

Kilde: Fasit

- 4) Flere af de virksomheder, som har åbent under nedlukningen såsom supermarkeder og lign. har under nedlukningsperioden haft stillingsannoncer til bl.a. midlertidige ansættelser osv. Kan forvaltningen få adgang til og skaffe tal for, hvor mange flere mennesker, der er blevet ansat i pågældende virksomheder under krisen? (Jeg tænker på hvor mange mennesker, der er blevet ansat i disse virksomheder generelt, ikke blandt praktikanter eller andre med offentlig forsørgelse.)

Forvaltningen har ikke data, der kan svare på dette spørgsmål.

Svar vedr. virksomhedspraktik generelt:

- 1) Hvor mange borgere blev sendt i virksomhedspraktik i 2019 fordelt efter forsikret, aktivitetsparat og jobparat? Og på 18-29-årige (unge) og 30 år og derover?

Det er ikke muligt at opgøre efter alder med nuværende tidsfrist for svar.

Fordelingen på de enkelte målgrupper er som følger:

Målgruppe	Gennemsnitligt antal personer i virksomhedspraktik i 2019 pr. måned
Forsikrede ledige	534
Kontanthjælp (jobparate)	138
Kontanthjælp (aktivitetsparate)	553
Uddannelseshjælp (uddannelsesparate)	120
Uddannelseshjælp (aktivitetsparate)	115
Sygedagpenge	251

Jobafklaring	275
Ressourceforløb	102
Ledighedsydelse	96

Kilde: Jobindsats.dk

1.1) I hvor lang tid? Fordelingen efter hvor langt tid praktikerne har været?

Det er ikke muligt at opdele efter alder med nuværende tidsfrist for svar. Den Gennemsnitlige varighed er som følger:

Målgruppe	Gennemsnitligt varighed af praktikker i 2019 (uger)
Forsikrede ledige	5,2
Kontanthjælp (jobparat)	5,4
Kontanthjælp (aktivitetsparat)	15,6
Uddannelseshjælp (uddannelsesparat)	9,4
Uddannelseshjælp (aktivitetsparat)	13,5
Sygedagpenge	13,4
Jobafklaring	17,9
Ressourceforløb	17,8
Ledighedsydelse	5,3

Kilde: Jobindsats.dk

1.2) I hvilke brancher?

De virksomheder, der har borgere i praktik, kan opdeles i brancher ud fra de overordnede brancher som Danmarks Statistik anvender. Disse brancher samler flere underbrancher, der kan derfor være brancher der umiddelbart mangler i denne opgørelse, de vil dog blot være en underbranche af nedenstående.

Branche	Antal praktikker i 2019
Engros- og detailhandel	2798
Offentlig forvaltning	2296
Hotel og restaurant	649
Sundhedsvæsen	589
Andre serviceydelser	507
Fremstillingsvirksomhed	500
Liberale tjenesteydelser	447
Bygge & anlæg	393
Undervisning	386
Information og kommunikation	365
Kultur, forlystelser og sport	365
Transport og godshåndtering	323
Administrative tjenesteydelser	307

Ekstraterritoriale organisationer og organer	174
Landbrug	173
Fast ejendom	165
pengeinstitutter	115
Vand, Kloak, affald	39

Kilde: Fasit og CVR-registret

1.3) I hvor mange tilfælde var der tale om den anden (eller mere) virksomhedspraktik for borgeren?

Forvaltningen har ikke mulighed for at svare på dette inden for tidsfristen.

1.4) Hvor mange praktikker blev afbrudt i forløbet?

Der var i 2019 813 praktikker der blev registreret som afbrudt i Fasit.

2) Der ønskes en toptyveliste over de virksomheder, som har fået flest praktikanter og hvor mange af dem, blev efterfølgende ansat i virksomheden.

Forvaltningen har ikke mulighed for at opgøre, hvor mange der er blevet ansat i den virksomhed, hvor de har været i praktik, da vi ikke har data på, hvor borgerne får arbejde. Det er derimod muligt at opgøre hvilke virksomheder der har haft flest borgere i praktik. Forvaltningen har taget udgangspunkt i 2019 og har opgjort hvilke CVR-numre, der har haft flest borgere i virksomhedspraktik.

Virksomhed	Antal borgere i praktik i 2019
Odense Kommune	662
Region Syddanmark	378
Dansk Supermarked	297
Fakta	158
Coop Danmark	119
IKEA	78
Lemvigh-Müller	46
Post Danmark	43
Lokalcenter Rosengård	41
Frelsens Hær	37
Civica	32
Syddanske Erhvervsskoler	32
Silvan	31
De Forenede Dampvaskerier	29
H.C.A. Kongres Center	29

Clean Dry Odense	29
Kirkens Korshær	29
UCL	29
OK-Huset Odense	29
Boldklubben Marienlyst	28
Syddansk Universitet	28

Kilde: Fasit

2.1) Hvor mange støttekrone modtager de forskellige virksomheder, for at modtage praktikanter?

Virksomheder bliver ikke betalt for at modtage virksomhedspraktikanter.

I forbindelse med nogle praktikker bevilger forvaltningen en virksomhedsmentor. Det er i de tilfælde, hvor indsatsen ligger ud over, hvad arbejdsgiveren sædvanligvis forventes at varetage, og mentorfunktionen skal være afgørende for praktikken. Virksomhedsmentorer er ofte ansatte, som bliver frikøbt i virksomheden i et givent antal timer, hvor forvaltningen dækker lønudgifter, så virksomheden ikke har en udgift til medarbejderen i disse timer. Der er tale om en særskilt ordning.

2.2) Er der forskel i støttebeløbenes størrelse afhængig af virksomhedens art eller krav?

Se ovenstående svar.

3) Der ønskes tal, der viser hvilken betydning virksomhedspraktik har for, at borgere kommer i beskæftigelse dvs. hvor mange af de borgere, som vi sender i praktik, er i job 13 uger efter endt praktik? Denne opgørelse bør være fordelt på ordinært arbejde og jobs med løntilskud eller anden støtte.

Forvaltningen følger løbende op på effekten af virksomhedspraktikker. Effektopgørelserne skelner ikke mellem ordinær beskæftigelse og jobs med løntilskud, men ser på alle der er blevet selvforsørgende eller er kommet i fleksjob. Skal der opdeles efter ordinær beskæftigelse og med løntilskud, vil det kræve længere tid.

Målgruppe	Andel selvforsørgende 3 måneder efter afsluttet praktik	Antal virksomhedspraktikker
Forsikrede ledige	39,10 %	3031
Jobparate kontanthjælpsmodtagere	15,14 %	839
Aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere	4,74 %	1520

Uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere	46,00 %	513
Aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere	12,53 %	367

Kilde: Fasit

- 4) Hvor mange af dem, der er i praktik, får samtidig løn for delvis ordinært arbejde på praktikstedet? Hvor mange timer?

Forvaltningen har ikke data, der kan svare på dette spørgsmål.

- 5) Hvor mange unge aktivitetsparate var der i 2019? Hvor mange af dem overgik i 2019, til at være

Der var i 2019 1129 aktivitetsparate uddannelseshjælpsmodtagere og 112 aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere under 30, hvilket samlet giver 1241 borgere.

Kilde: jobindsats.dk

- 5.1) uddannelsesparat og jobparat?

85 unge under 30 år overgik i løbet af 2019 fra at være aktivitetsparate til at være enten job- eller uddannelsesparate.

Kilde: Fasit

- 5.2) I beskæftigelse eller uddannelse?

Der er i 2019 157 af ovenstående sager der er registreret med arbejde eller uddannelse som afslutningsårsag.

Kilde: Fasit

- 5.3) Hvor mange af de unge aktivitetsparate var ikke i praktik, men i mentorforløb?

Det er indenfor tidsfristen ikke muligt at opgøre, hvem der ikke har haft en praktik. Der var i 2019 216 borgere, der havde mentorforløb som eneste tilbud. De øvrige tilbud er praktik, løntilskud, nytteindsats eller vejledning/opkvalificering.

Kilde: Jobindsats.dk

- 5.4) Hvor mange modtog andre tilbud end praktik og mentor? Hvilke?

Det er indenfor tidsfristen ikke muligt at udtage de borgere der har været i praktik eller haft en mentor tilknyttet. Det vil sige, at nedenstående er et udtryk for hele gruppen og ikke kun de borgere der ikke har været i praktik/haft en mentor tilknyttet.

Tilbud	Antal borgere i gruppen med aktivering i 2019
Vejledning/opkvalificering	909
Løntilskud	9
Nytteindsats	10

Kilde: Jobindsats.dk

- 6) Hvor mange praktikforløb blev der iværksat i de kommunale institutioner og i virksomheder, der udfører Letbane og Byfornyelse? Praktikker i de offentlige selskaber såsom Vandcenter Syd og Odense Havnevæsen?

Forvaltningen har ikke mulighed for at opgøre dette inden for tidsfristen.

- 7) Er der kontrol fra faglige organisationer ang. omfanget og brugen af praktik og anden ulønnet arbejdskraft?

De faglige organisationer er indirekte involveret i alle praktikker, da det er en tillidsrepræsentant eller fællestillidsrepræsentant, som skal høres om praktikken på det enkelte arbejdssted.

Fagbevægelsen er repræsenteret i det Regionale Arbejdsmarkedsråd, RAR Fyn, hvor man overvåger brugen af ordningen med formål at sikre at ledige kommer i vedvarende beskæftigelse og ordinære jobs ikke fortrænges.

- 8) Bliver der fra Forvaltningen foretaget borgerundersøgelser/tilfredshedsundersøgelser hos de berørte borgere (praktikanterne)?

Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har ikke foretaget borgerundersøgelser/tilfredshedsundersøgelser kun målrettet borgere i praktik. Praktikforløb samles der op på sammen med borgeren. I denne forbindelse håndteres en eventuel utilfredshed.

I forbindelse med Handleplanskataloget for Strategien for mødet med borgeren er det politisk aftalt at Beskæftigelses- og Socialforvaltningen hvert år skal foretage to borgerundersøgelser.

Efter hver borgerundersøgelse vil udvalget få en status, da borgerundersøgelsen gerne skal give en indikation på om arbejdet med handleplanskataloget giver de ønskede resultater i mødet med borgeren.

Handleplanskataloget har særligt fokus på at sikre kortere og bedre forløb for syge og sårbare borgere i længerevarende forløb.

- 9) Hvad er det, som bevirker et godt hhv. dårligt praktikforløb?

Et godt praktikforløb for forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere:

Det gode praktikforløb kendes ved, at der er det rette match mellem den lediges kompetencer og den efterspørgsel på arbejdskraft virksomheden har. Det bedste match er et, hvor begge parter får noget ud af forløbet, så det kan ende i et ordinært ansættelsesforhold.

Alternativt kan det være et forhold hvor en virksomhed har en afgrænset opgave der skal løses, og borgeren kan få skrevet erfaring på sit CV samt skabe sig et

netværk, som kan medvirke til at borgeren kommer tilbage/ind på arbejdsmarkedet.

Et dårligt praktikforløb for forsikrede ledige og jobparate kontanthjælpsmodtagere:

Det mindre gode praktikforløb kendetegnes ved at forventningsafstemningen mellem borger og virksomhed ikke er på plads og forventninger til efterfølgende ansættelsesforhold eller arbejdsopgaver ikke overholdes. Derudover også hvis borgeren på forhånd har besluttet at praktikken blot er noget der skal overstås, og derfor ikke lægger den nødvendige energi og arbejdskraft i, som det må forventes ud fra borgers kompetencer og stabilitet.

Et godt praktikforløb for øvrige målgrupper:

Det gode praktikforløb kendetegnes ved at der er etableret den nødvendige tillid mellem konsulent, virksomhed og borger, så der er plads til en åben og ærlig dialog. Derudover at der undervejs udvises fleksibilitet fra alle parter, hvis der skulle opstå helbredsudfordringer eller ændrede sociale forhold. Borgeren skal samtidig kunne få fat på sin konsulent, når der er brug for det ifm. Praktikforløbet. Det er samtidig vigtigt at opfølgningen sker efter individuelt aftalt kadence. Det er også vigtigt at virksomheden har afsat den nødvendige tid til at håndtere borgerens praktikstart.

Fælles for alle praktikker er det, at motivation og evner for deltagelse er på plads inden der etableres en praktik, og at borger løbende er understøttet i at være herre i eget liv og får forholdt sig til eget arbejdsmarkedsperspektiv undervejs.

10) Hvordan sker der et match mellem borger og virksomhed?

Der er flere måder hvorpå der kan ske et match mellem borger og virksomhed.

- Borger tager selv kontakt til virksomhed og aftaler praktikforløb
- Virksomhedskonsulent etablerer en dialog med en virksomhed og afstemmer rekrutteringsbehov i forhold til en praktik, hvorefter der udsøges rette kandidater så det rette match sikres
- Virksomhedskonsulent tager udgangspunkt i borgers kompetencer og forsøger at finde relevant virksomhed. Det sker som udgangspunkt kun i de tilfælde hvor borger efter reglerne skal i virksomhedsrettet forløb for at modtage sin ydelse.

11) Hvilken betydning har samarbejdsrelationen mellem de ledige og sagsbehandlerne i Forvaltningen for de lediges proces mod beskæftigelse og uddannelse?

Jobrådgiverne (Sagsbehandlerne) afvikler "jobbrettede samtaler" som samtidig er et metodisk afsæt, hvor et centralt element er at bruge samtaleteknikker, som inddrager og tager afsæt i den enkelte ledige for herigennem at styrke processen mod beskæftigelse/uddannelse. Heri ligger også et fokus på en samarbejdsrelation mellem ledig og jobrådgiver.

12) Hvordan efterlever sagsbehandlerne og Forvaltningen Retssikkerhedslovens § 4, bestemmelsen om, at borgerne har krav på at medvirke i egen sag (dialogprincippet)?

For de jobparate arbejder vi ud fra devisen om, at vi tror på den enkeltes ressourcer og ønsker at møde alle med en forventning om og tro på maksimal medvirken i egen sag. Det betyder også at ift. praktikker indgår det i kontaktforløbet og jobsamtalerne at vi hjælper med at fastlægge og gennemføre en plan således den enkelte i udgangspunktet selv kan finde den helt rigtige praktik. Vejen til selvfundne praktikker går gennem de jobrettede samtaler med fokus på at identificere kompetencer og jobmål.

For de aktivitetsparate har vi stort fokus på arbejdet med borgerens CV og ABC-mål. Via arbejdet med CV får borgeren identificeret sine kompetencer og i udarbejdelsen af ABC-mål identificeres borgerens tre første ønsker til fremtidige job/uddannelses muligheder. Sammen med borgeren arbejder vi med at skabe en plan for opnåelse af målet med vores indsats – nemlig at borgeren kommer i job eller uddannelse. Det gør vi samtidig med, at vi også skal overholde beskæftigelseslovgivningens deadlines og mål. Desuden arbejder vi ud fra én plan princippet, hvilket vil sige, at borgerens indsats i forvaltningen på tværs af beskæftigelses- og servicelovgivningen alle er at finde i borgerens Min Plan – hvis borgeren ønsker det. Forvaltningen inddrager altid borgeren i udvikling af egen plan og derved er borgeren også altid orienteret inden en indsats igangsættes.

- 13) Hvor mange klager kommer der fra borgerne over praktikker og praktikforløb? Hvad handler de typisk om?

Der kan ikke gives et fuldstændigt billede af omfanget af klager fra borgere over praktikker, da klager kan ske og komme til forvaltningen på mange måder. En opgørelse over klager over praktikker indgået til Rådmanden i perioden 2019 og 2020 viser:

- I 2020, indtil videre, at Rådmanden i Beskæftigelses- og Socialforvaltningen har modtaget henvendelser fra 7 borgere, som har klaget over praktikker og/eller praktikforløb. Samlet set har Rådmanden pr. 5. maj modtaget henvendelser fra 34 borgere.
- I 2019 modtog Rådmanden henvendelser fra 12 borgere, som var klager over praktikker og/eller praktikforløb. Samlet set modtog Rådmanden henvendelser fra 72 borgere i 2019.

Der var 10.591 virksomhedspraktikker på tværs af alle målgrupper i 2019.

- 13.1) Hvordan håndterer Forvaltningen borgerklager over praktikforløb?

En stor del af klagerne omhandler, at borgeren oplever, at praktikforløbet varer længe og udviser samtidig frustration over ikke at opnå beskæftigelse efter endt praktikforløb. Et par borgere klager over, at de ikke oplevet praktikken matcher med deres fysiske evner, altså at praktikken er for hård og fysisk krævende. Et par borgere klager over de proceduremæssige forhold under praktikken fx timeregistreringsordningen og mulighed for befordringsgodtgørelse. Et par af klagerne går på, at der opleves en mangelfuld kommunikation mellem borger og

forvaltning, fx mener en borger ikke, at vedkommende er blevet kontaktet under praktikforløbet af forvaltningen og en anden borger er ikke blevet kontaktet efter endt praktikforløb.