

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (høringsrapport)



Tilbuddets navn:	CSV Odense - STU-Bo Brangstrup
Dato for generering af rapport:	02-08-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	18
Kriterium 9	20
Kompetencer	22
Kriterium 10	22
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	29

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	CSV Odense - STU-Bo Brangstrup
Hovedadresse	Volstrupvej 18 5750 Ringe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29293908 E-mail: jthy@odense.dk Hjemmeside: http://www.csv-odense.dk
Tilbudsleder	Jens Thygesen
CVR-nr.	35209115
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	28
Målgrupper	Anden udviklingsforstyrrelse Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Lonnie Børsting Vibeke Gundgaard Meldgaard
Tilsynsbesøg	29-06-2023 10:00, Anmeldt, CSV Odense - STU-Bo Brangstrup

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
CSV Odense - STU-Bo Brangstrup	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
		24	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-Bo Brangstrup efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. CSV Odense - STU-Bo Brangstrup er godkendt med 24 pladser jf. Lov om social service § 107 og 4 pladser jf. Lov om social service § 66, stk. 1, nr. 7. Målgruppen er unge i alderen 16 til 25 år, som har behov for et særligt tilrettelagt uddannelses tilbud med døgnophold på baggrund i udviklingshæmning, autismspektrum, og/eller opmærksomhedsforstyrrelser eller anden udviklingsforstyrrelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-Bo Brangstrup yder en engageret og stor indsats i forhold til at støtte de unges skolegang og beskæftigelse med hensyntagen til de unges individuelle udfordringer. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet ikke opstiller mål der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt for de unges udvikling af selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Dog ses mål på området at fremstå ukonkrete og uden en løbende opfølgning.

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at CSV Odense - STU-Bo Brangstrup anvender metoder og tilgange der er relevante for målgruppen, men at tilbuddet med fordel kan præcisere disse på Tilbudsportalen, så det er afstemt med de faktiske metoder og tilgange der anvendes i tilbuddet. Indsatsen overfor de unge er medvirkende til at sikre de unges trivsel og udvikling.

Det vurderes, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold, men at tilbuddets manglende opfølgning på mål, kan vanskeliggøre dette arbejde.

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-Bo Brangstrup støtter og inddrager de unge i deres eget liv og i hverdagen med henblik på at leve et så selvstændigt liv som muligt, og at der er fokus på den enkelte unges sundhed, trivsel og udvikling. Ligeledes vurderer Socialtilsyn Midt, at CSV Odense - STU-Bo Brangstrup forebygger magtanvendelser samt vold og overgreb blandt de unge ved en ikke-konfronterende og konfliktnedtrappende tilgang.

Det er yderligere Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddets ledelse er kompetent og varetager den daglige drift ansvarligt. Det vurderes, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen og at ledelsen har sat en tydelig og strategisk ramme for tilbuddets udvikling. Endelig er det Socialtilsyn Midts vurdering, at de unge har kontakt til fagligt kompetente medarbejdere med flere relevante kurser og efteruddannelser, samt at tilbuddets fysiske rammer afspejler at det er borgernes hjem.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og delvis gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på Uddannelse og beskæftigelse, kriterium 1 og indikator 1.a, 1.d og 1.e.

Selvstændighed og relationer, kriterium 2 og indikator 2.a.

Målgruppe, metoder og resultater, kriterium 3 og indikator 3.a, 3.b, og 3.c.

Sundhed og trivsel, kriterium 4 og indikator 4.a og 4.b. Kriterium 5 og indikator 5.a, 5.b og 5.c.

Kriterium 7 og indikator 7.a.

Organisation og ledelse, faktuel rettelse i kriterium 8 vedr. sygefravær, kriterium 9 og indikator 9.b og 9.c.

Kompetencer, kriterium 10 og indikator 10.a og 10.b.

Fysiske rammer, kriterium 14 og indikator 14.a, 14.b og 14.c.

Økonomi

Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport september 2022.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i at deltage i uddannelse eller beskæftigelse og at de unge støttes i parathed og mulighederne til at indgå i uddannelse efter opholdet. Det vurderes dog, at tilbuddet ikke opstiller konkrete og individuelle mål, der understøtter uddannelse og beskæftigelse, fordi skole-delen opstiller disse. Til trods herfor arbejder tilbuddet struktureret med, at understøtte borgernes deltagelse i uddannelse og beskæftigelse via dagsrytmebeskrivelser for at understøtte fx opvågning og morgenhygiejne forud for deltagelse i uddannelse og beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i forhold til opstilling af individuelle og konkrete mål for borgerne, idet tilbuddet ikke opstiller mål for borgerne. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf, og der vil følges op herpå ved næste tilsyn.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Til grund for vurderingen er, at alle unge i tilbuddet er visiteret til et forløb på STU, som de dagligt deltager i og møder stabilt op.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i meget lav grad opstiller mål for de unge der understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Årsagen til dette er, at måloppstilling ift. uddannelse ligger hos lærerne i STU delen. Socialtilsyn Midt vurderer, med afsæt i Social- og Boligstyrelsens faglige vejledning på området, at det er en forventning, at der sker opstilling af mål i samarbejde med de unge, i forhold til at understøtte uddannelse og beskæftigelse. I forlængelse heraf er det også vurderingen, at der er kvalitetsmangler i indsatsen på dette område, og det forventes, at tilbuddet arbejder med en forbedring heraf.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.a

Medarbejderen og ledelsen oplyser, at tilbuddets bo-del ikke opstiller mål der understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Denne opgave varetages af underviserne på skole-delen i STU. Dette understøttes af fremsendt materiale på 4 unge, hvorpå ingen af de unge har opstillede mål der understøtter uddannelse og beskæftigelse.

I dialogen med medarbejderen og ledelsen fremgår det, at der arbejdes med strukturer omkring de unge, der støtter dem til at komme op til tiden, komme i bad og andre forhold der understøtter de unges uddannelse og beskæftigelse, men at disse ikke er opstillede som mål for de unge.

Socialtilsyn Midt vægtlægger særligt i bedømmelsen af denne indikator, at tilbuddet i meget lav grad opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelses- beskæftigelses- eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at leder og medarbejdere fortæller, at samtlige indskrevne unge er i uddannelsestilbud, hvilket er hensigten med opholdet.

I bedømmelsen indgår, at unge i interviews fortæller at deltage i uddannelse, hvor den ene netop har afsluttet STU og fået hue på.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Det vægtes i bedømmelsen, at de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres skoletilbud. Én ung har ved tilsynet vanskeligt ved at møde til tiden, hvilket tilbuddet arbejder aktivt med.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Ledelsen oplyser, at tilbuddet er i gang med et forløb ved UCL, som skal styrke samarbejdet mellem skoledelen og bodelen i tilbuddet og der er en stor interesse i, at inddrage læring fra skolen ind i den pædagogiske indsats overfor de unge. Dette viser sig konkret ved, at den læring der finder sted på skolen, i form af indkøb, madlavning, vask mm., kan øves i bodelen i fritiden. Således har alle unge mulighed for sammen med en pædagog, at beslutte mad, handle ind og lave mad til resten af huset.

I dialogen med en medarbejder, oplyses det at der er et tæt samarbejde mellem skolen og tilbuddet. De har møder sammen, hvor de drøfter de unge og sammen kan arbejde med at styrke indsatsen på flere parametre. I den pædagogiske indsats viser de interesse for den læring de unge har modtaget på skolen og viderefører den i huset. Der er også eksempler på, at tilbuddets bodel og skoledel er taget på udflugt sammen i et læringsøjemed. Skolens undervisning og form gør, at de unge ikke har lektier for og de unge spiser morgenmad og frokost på skolen sammen med lærerne.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-BO Brangstrup understøtter de unges kompetencer bedst muligt til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i samarbejde med de unge og myndighed opstiller mål i relation til selvstændighed og relationer, men at disse ikke fremstår konkrete og der følges ikke op på resultater og indsats. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet aktivt inddrager de unge i det omkringliggende samfund, og understøtter de unges kontakt og relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsyn Midt konstaterer, at der er kvalitetsmangler i forhold til, at målene for understøttelse af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, ikke fremstår konkrete og der er ingen løbende opfølgning herpå. Socialtilsynet forventer, at tilbuddet vil arbejde med en forbedring heraf, og der vil følges op herpå ved næste tilsyn.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder for at styrke de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå størst mulig selvstændighed, som de kan drage nytte af i det videre liv. Herunder særligt ADL færdigheder, udvikling af interesser indenfor det sportslige og kreative felt og fastholdelse af kontakt til familie og øvrigt netværk. Socialtilsyn Midt vurderer dog, at tilbuddet opstiller mål der ikke fremstår konkrete, hvilket gør det vanskeligt at måle på. Det vurderes endvidere, at der ikke følges løbende op på størstedelen af målene.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

I bedømmelsen indgår, at leder og medarbejdere fortæller, at de ud fra myndighedens bestilling og i samarbejde med de unge opstiller individuelle konkrete mål i forhold til at understøtte udviklingen af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Leder fortæller at de konkret opstiller mål i en forløbsplan, som ved behov justeres til sammen med den unge, og hver 3. måned er der opfølgning på forløbsplan og handleplan. I bedømmelsen indgår at unge i interviews bekræfter, at være inddraget i egne mål.

Det vægtes negativt i bedømmelsen, at der af fremsendt materiale ses flere mål der ikke fremstår konkrete. Et eksempel herpå er "Jeg ønsker støtte til at gebærde mig socialt. Jeg har opnået målet, når jeg er i stand til at mærke egne og andres grænser." Ordlyden på målet, gør at det er vanskeligt at udlede, hvorledes der skal følges op og hvilke tegn der viser at den unge kan mærke egne og andres grænser. Flere af de fremsendte mål fremstår ukonkrete og overordnede.

Af fremsendt materiale, hvorpå der indgår 4 mål for hver borger, ses der kun opfølgning på 1 af målene for 3 borgere. For 1 borger ses ingen opfølgning på nogen af målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at medarbejdere og ledere fortæller, at de inddrager de unge i det omgivende samfund. Leder og medarbejdere fortæller, at de eksempelvis i forsommeren har afholdt Brangstrup festival, med deltagelse af 600 personer. Herunder indskrevne elever, gamle elever, frivillige, tidl. medarbejdere og borgere fra lokalsamfundet.

I bedømmelsen indgår interview med unge, som fortæller at deltage i forskellige sportsgrene i det omkringliggende samfund. De unge fortæller, at der også er tilbud om mange forskellige aktiviteter på stedet, og har man ønsker om noget nyt, forsøger medarbejderne at tilrettelægge det enten på stedet eller i det omkringliggende samfund. Eksempelvis fortæller de unge, at der er tirsdagsklub, hvor de ofte tager ud på tur i det omkringliggende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at leder fortæller, at de unges pårørende efter aftale med de unge inddrages i de unges forhold og hverdagsliv. Leder fortæller, at pårørende inviteres med til forskellige arrangementer.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at leder og medarbejdere fortæller, at de er organiseret i bo- grupper, hvor medarbejderne særligt i det første halve år har fokus på at opbygge et relationelt fundament med de unge, og finde frem til den enkeltes særlige behov og interesser. I interview med unge bekræftes organiseringen omkring bo-grupper, og de unge fortæller, at bo-gruppen er afgørende for, hvilken kontaktperson man har. På spørgsmål om tilgængelighed til medarbejdere, svarer en ung "Man kan godt snakke med de voksne, men man skal selv gå over til dem og bede om hjælp. Men det er jo godt at lære, selv at skal tage kontakt."

På spørgsmål om match svarer en ung "Man kan godt gå over og spørge om man må få en anden kontaktperson. Jeg vil ikke selv spørge, men jeg er her jo også for at øve mig i at skulle klare mig."

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-BO Brangstrup anvender faglige tilgange og metoder, der vurderes relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Tilbuddet dokumenterer i nogen grad resultater med udgangspunkt i mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dog fremstår målene ikke konkrete. Det vurderes at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for de unges ophold. Socialtilsynet vurderer, at der foregår et aktivt og udviklingsfremmende samarbejde med relevante aktører. Herunder internt mellem bo- og uddannelses tilbud og med relevante eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at CSV Odense - STU-BO Brangstrup, med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og målsætning, arbejder med relevante faglige tilgange og metoder. På Tilbudsportalen står der at tilbuddet arbejder med metoderne Motiverende samtale MI, individuelle samtaler med de unge og socialfærdighedstræning. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets nævnte metoder på Tilbudsportalen, er samtalebaserede, hvilket kan udfordre målgruppen, grundet deres kognitive niveau. På trods heraf ses tilbuddet under tilsynet, at anvende flere relevante metoder og tilgange såsom strukturpædagogik, relationspædagogisk metode, ressourceorienteret tilgang og flere medarbejdere har autismeviden. Desuden ses en særlig indsats omkring ADL, som i særlig grad understøtter tilbuddets målsætning og målgruppens behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet med fordel kan præcisere metoder og tilgange på Tilbudsportalen.

Socialtilsyn Midt vurderer, at det ud fra modtaget resultatdokumentation, er vanskeligt at udlede, hvorvidt de unge udvikler positive resultater, idet der ikke ses en løbende opfølgning på målene. Dog vurderer Socialtilsyn Midt, at tilbuddet i evalueringer til visiterende kommune, beskriver de unges udvikling med de opstillede mål.

Tilbuddet vurderes at have et udviklingsfremmende samarbejde på tværs af bo- og uddannelses tilbuddet, og tilbuddet inddrager relevante eksterne aktører for at understøtte, at de unges mål opnås. Socialtilsyn Midt vurderer at tilbuddet opnår positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Målsætning:

Tilbuddets målsætning står anført på Tilbudsportalen som følgende:

"At skabe et individuelt tilrettelagt forløb, der på bedste vis kvalificerer den unge til beskæftigelse, til et liv i egen bolig, og til aktiv deltagelse i samfundslivet."

Dette bekræftes af leder og medarbejder, som begge præciserer, hvordan opholdet på tilbuddet skal klæde den unge på, til selv at kunne klare almindelige dagligdags opgaver som indkøb, madlavning og tøjvask. Flere unge trænes også i at tage offentlig transport. Medarbejderen oplyser, at få af de unge flytter hjem til forældrene efter opholdet, andre i andet tilbud med støtte og andre i egen bolig.

Målgruppe:

Leder oplyser, at tilbuddets målgruppe er unge med autisme, down syndrom og andre med et lavt kognitivt niveau, hvilket også står anført på Tilbudsportalen og fremgår af tilbuddets godkendelse. Leder og medarbejder uddyber, at der kan være tale om unge med omsorgssvigt og unge der har stået udenfor fællesskabet og brugt meget tid alene med f.eks. gaming. Målgruppen afgrænser sig ved udadreagerende adfærd og en medarbejder udtaler også, at fysiske handicappede i kørestol, vil være vanskeligt i de fysiske rammer.

Metoder:

Tilbuddet angiver følgende metoder på Tilbudsportalen - Individuelle samtaler med beboerne, Motiverende samtale (MI) og Social færdighedstræning.

Individuelle samtaler med beboerne:

En medarbejder fortæller, at de har individuelle samtaler med de unge i forbindelse med status og mens nogle unge gerne vil snakke meget, har andre unge ikke behov for at tale ret meget.

Motiverende samtale:

Medarbejderen fortæller, at der i den motiverende samtale ligger faste interviewdage to gange årligt, hvor de taler med den unge om, hvordan det er at være den person de er. Her tales om løsninger på udfordringer og om at finde det positive sammen med den unge. Tilbuddet har meget fokus på det positive. Det kan være i forhold til fritidsaktiviteter, hvor de unge kan komme ud og afprøve forskellige ting og få en succes med det. Herudover har medarbejderne ugentlige samtaler med de unge - lige nu har medarbejderen ugentlige samtaler med en ung, der har svært ved at komme op om morgenen.

Social færdighedstræning:

Medarbejder fortæller om metoden, at de gør sig overvejelser om hvem der kan være i en aktivitet. "Her kan man måske bryde det op, så hvis man ikke kan overskue hele arrangementet, så kan man få lov først at være lidt med og det er ok at trække sig, når man ikke kan være i det længere." Medarbejderen fortæller, at de øver det sociale i mindre enheder, så kan de unge overføre gode erfaring til aktiviteter af samme type.

Af fremsendt dokumentation på 4 unge, ses 3 unge at have mål der understøtter social færdighedstræning, bl.a. gennem et mål om støtte til at agere mere hensigtsmæssigt i sociale relationer.

Faglige tilgange:

Tilbuddet oplyser på Tilbudsportalen, at de faglige tilgange er Housing first og anerkendende tilgang.

Anerkendende tilgang:

Socialtilsyn Midt observerer, at medarbejderen og leder har en anerkendende tilgang i dialogen med de unge vi møder på dagen. Medarbejderen fortæller, at de er opmærksomme på sproget som de omtaler de unge i på møder mm. og at de altid møder de unge med interesse og åbenhed.

Housing first:

Leder fortæller, at tilgangen i Odense Kommune er, at alle skal have mulighed for at have sin egen bolig, og at Housing first er politisk bestemt som tilgang i alle kommunens sociale tilbud. Leder udtaler: "Vi skal ikke arbejde med andet, før det basale på plads, før man snakker om udvikling. Vi har påtaget os, at efterleve Odense kommunes ungestrategi. De må ikke falde i kløften." Medarbejder og leder oplyser, at de i tilbuddet har en øvelejlighed, som kan anvendes til de unge, hvis tilbud om bolig ikke er faldet på plads ved udgangen af opholdet. De oplyser endvidere, at de aldrig sender en ung ud af tilbuddet uden bolig.

Relevans for målgruppen:

Det vægtes i bedømmelsen, at Socialtilsyn Midt bemærker, at flere af tilbuddets metoder er samtalebaserede, hvilket kan være udfordrende for unge med et lavere kognitivt niveau. Leder giver udtryk for, at de i tilbuddet skal have en drøftelse om, hvilke metoder der kunne være relevante for målgruppen.

På tilsynsdagen observerer tilsynskonsulenterne, at der er en overordnet struktur på stedet, hvilket visualiseres af skemaer. Det oplyses, at de unge har individuelle strukturskemaer, og begge dele understøtter genkendelighed og tryghed for målgruppen.

Medarbejderen fortæller, at de altid har fokus på de unges ressourcer og det positive.

Medarbejder fortæller, at relationen altid er det vigtigste og det bærende element i indsatsen.

Medarbejder og leder fortæller, at ADL er afsættet for mestring og læring og det anvendes i tilbuddets socialfaglige indsats og i skoledelen.

Desuden ses af fremsendt materiale, samt udtalelse fra medarbejder, at flere medarbejdere har kurser i viden om autisme. Således bemærker Socialtilsyn Midt, at flere relevante metoder, ud over de samtalebaserede, anvendes i tilbuddet.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsyn Midt har modtaget dokumentation på 4 unge i tilbuddet. Alle unge har overordnede mål fra visiterende kommune og der er opstillet delmål i samarbejde med de unge. Jf. indikator 2.a. fremstår målene dog ikke konkrete og målbare. Ligeledes ses ikke en løbende dokumentation på målene.

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejderen fortæller, at de evaluerer målene 3-4 gange årligt. Forinden evalueringen kan andre medarbejdere i bo-delen og skoledelen inddrages, så det sikres, at der er flere perspektiver på evalueringen. Derudover drøftes de unges mål løbende på personalemøder, hvor der følges op på resultater og om indsatsen evt. skal justeres. Såfremt der opstilles nye mål eller justeringer i målene, sendes besked ud til de andre pædagoger, så de kan se hvad den unge skal arbejde med. F.eks. hvis en ung har et mål om rejsetræning, laves en plan for forløbet og der observeres på hvordan det går.

Det vægtes positivt i bedømmelsen, at tilbuddet har fremsendt dokumentation i form af 'handeplan' fra visiterende sagsbehandler. Af planen fremgår tilbuddets vurdering af udviklingen på målet i form af en evaluering og beskrivelse samt en scoring, på baggrund af dokumentation af resultater.

Det vægtes negativt i bedømmelsen, at der af fremsendt dokumentation ikke ses løbende dokumentation af resultater, hvilket vanskeliggør at uddrage læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Det vægtes i bedømmelsen, at der af fremsendte handleplaner for 4 unge, fremgår at der arbejdes med de unges mål og der beskrives en positiv udvikling, eksemplificeret i følgende uddrag:

"Borger (red.) har vaskedag hver fredag. Borger (red.) havde i starten behov for påmindelse om morgenen til igangsætning af vasketøjet i vaskemaskinen. Nu klarer borgeren (red.) selvstændigt denne opgave."

"Borger (red.) har udviklet sig markant det sidste ½ år på Brangstrup. Borger (red.) fremstår som mere selvstikker, udtrykker i højere grad sin mening om tingene."

"Borger (red.) er i en god rytme, hvor borger (red.) følger dagligdagens struktur og aftaler. Borgers (red.) personlige hygiejne er god og borger (red.) fremstår velsoigneret."

Ved tilsynet taler Socialtilsyn Midt med to unge, der begge giver udtryk for at have udviklet sig positivt med afsæt i egne mål, hvilket vægtes i bedømmelsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen indgår, at leder fortæller, at de har et tæt samarbejde med flere eksterne aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås. Herunder eksempelvis anbringende myndighed, VISO, foreningsliv og frivillige mfl. ligesom de jævnligt har kontakt og samarbejde med forældre. Leder fortæller, at samarbejdet med forældre er efter samtykke fra den unge. Leder og medarbejdere fortæller endvidere, at de finder det udviklingsfremmende at de samarbejder på tværs af bo- og undervisningsdelen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-BO Brangstrup understøtter de unges sundhed og trivsel, hvor der er fokus på både den fysiske som den mentale trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer, at de unge oplever de bliver hørt, respekteret og anerkendt og hvor de inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppens udfordringer gør, at unge i perioder kan være udfordret på deres trivsel, men hvor tilbuddet arbejder ressourcerorienteret og med individuelle hensyn og indsatser med mål for øget trivsel.

Tilbuddets pædagogiske indsats forebygger brug af magtanvendelse og vold og overgreb i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Dette gennem oprettelse af elevråd, inddragelse af de unges egne meninger omkring opstilling af mål, ønsker til fællesrum og fritidsaktiviteter.

Tilbuddet har en husregel om alkohol "Alkohol og euforiserende stoffer må ikke forefindes eller indtages på Brangstrup. Der må i særlige anledninger og kun efter aftale indtages alkohol." Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets husregel omkring alkohol ikke fremstår saglig og proportionel, idet størstedelen af de unge er over 18 år og dermed selv kan bestemme, hvorvidt de indtager alkohol. Det bemærkes, at der ikke ses at være udfordringer i forhold til brugen af alkohol. De unge oplyser, at der må indtages alkohol til ungdomsfesterne og de unge Socialtilsyn Midt taler med, giver udtryk for at de aftaler der er om alkohol, er passende. Ledelsen giver udtryk for, at ordlyden i reglen kan ændres til en mere vejledende form, hvilket de vil arbejde på.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Medarbejderen og to unge fortæller, at de unge inddrages i beslutningen af egne mål og føler at blive hørt, respekteret og anerkendt i egne behov. Medarbejderen fortæller, at tilbuddet har et elevråd for at sikre, at de unge har en stemme i tilbuddet og de bliver hørt. En ung fortæller, at være medlem af elevrådet og at man her kan komme med forslag til ændringer, som medarbejderne lytter til og anerkender.

Socialtilsyn Midt taler med to unge der begge giver udtryk for, at medarbejderne lytter og anerkender dem i kontakten. En ung giver dog udtryk for, at medarbejderne kunne være mere bestemmende overfor den unge i forhold til sund kost. Medarbejderen lytter og anerkender behovet, men når den unge alligevel vælger at spise usundt, respekterer medarbejderne dette med afsæt i den unges selvbestemmelse. Den unge har reflekteret over dette og forstår, at medarbejderne bliver nødt til at respektere den unges valg, når denne er over 18 år.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Medarbejderen fortæller, at de unge altid forsøges inddraget i beslutningerne. Ledelsen og medarbejderne fortæller, at de arbejder ud fra en tydelig struktur for dagen, hvor de unge selv er med til at beslutte strukturen for dagen, ud fra deres individuelle behov. De unge inddrages i madlavningen, hvor de bestemmer maden og hvor de sammen handler ind og laver maden.

Socialtilsyn Midt taler med to unge, hvoraf den ene er aktiv i skolen elevråd. Den unge fortæller, at de inddrages i beslutninger gennem skolen elevråd, hvor elevrådet i klasserne taler med de andre elever om særlige ønsker. En anden ung giver udtryk for, at føle sig inddraget i beslutninger vedrørende sig selv, bl.a. selv at kunne bestemme hvilket mad man ønsker at spise.

Tilbuddet har iværksat nogle faste aktiviteter i fritiden, men såfremt nogle unge ønsker et andet tilbud, etableres dette. Ledelsen fortæller, at i en bo-gruppe ønskede de at ændre køkkenet og tilføje en køkken-ø, hvilket tilbuddet lyttede til og anskaffede køkken-øen.

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets husregler omkring alkohol ikke tager højde for, at størstedelen af borgerne er over 18 år og dermed selv kan bestemme, hvorvidt de i fritiden indtager alkohol på eget værelse. En medarbejder udtaler, at såfremt der forefindes alkohol på de unges værelser, hænder det at alkoholen fratages de unge og opbevares på kontoret indtil de skal til fest.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet tilbyder en bred vifte af sportslige, kreative og sociale aktiviteter, og hvor hverdagen tilrettelægges med forudsigelighed, hvilket vurderes at understøtte de unges behov for trykthed og trivsel. Endvidere er det vurderingen, at tilbuddet tilbyder en sund og alsidig kost. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet gennem ekstern supervision og VISO forløb, understøtter de unges mentale sundhed og trivsel, og de støtter de unge i adgangen til relevante sundhedsydelse, ved at støtte dem i henvendelsen og køre dem til aftalen. Socialtilsyn Midt vurderer, at én ung i tilbuddet har været igennem en stressende periode, idet et nyt botilbud ikke var afklaret inden uddannelsen på tilbuddet var afsluttet.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen indgår, at en medarbejder fortæller at de unge trives i tilbuddet. En ung har svært ved at komme op om morgenen, hvilket betyder at denne ofte kommer for sent i skole, men medarbejderen observerer en høj trivsel hos den unge i løbet af dagen. Socialtilsyn Midt taler med to unge som begge giver udtryk for at trives i tilbuddet og at have lært rigtig meget. En ung fortæller, at man får selvtillid af at være på tilbuddet.

Det vægtes i bedømmelsen, at en ung giver udtryk for, at det er stressende ikke at være klar over, hvor man skal bo når STU'en er gennemført. Der er dog fundet en løsning for den unge på tilsynsdagen.

Leder fortæller i interview, at det er politisk bestemt, at de unges bo- og beskæftigelsesforhold skal afklares indenfor det sidste halve år af STU forløbet, hvilket de anbringende myndigheder kan bruge i forhold til videre forløb.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse. I bedømmelsen vægtes, at en medarbejder fortæller, at de unge støttes i at bestille tid ved tandlæge eller læge og de køres af medarbejderne til aftalen. Nogle unge har et forløb i psykiatrien. Her støtter medarbejderne ved at tage med den unge og være opmærksom på medicinændringer mm. Medarbejderen fortæller, at de generelt er opmærksomme på de unges helbred og kan opfordre til, at de får en tid ved lægen eller psykolog.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det vægtes i bedømmelsen, at en medarbejder fortæller, at tilbuddet har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed. Dette ses bl.a. gennem vejledning i sund kost. Dette kan dog udfordres af, at de unge ikke ønsker at spise så meget grønt, men foretrækker mad uden grøntsager. Til morgenmad og frokost, som serveres i skoledelen, er der dog altid fokus på sund mad.

Ledelsen fortæller, at tilbuddet pr. 1. juli 2023 har ansat en sygeplejerske for at sikre viden om medicin og den fysiske sundhed.

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet har ansat to seksualvejledere der kan møde de unges behov for viden om seksualitet og grænser. Tilbuddet anvender også VISO og ekstern supervision, hvilket medarbejderen oplyser at styrke tilbuddets viden om de unges mentale behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering, og pædagogiske indsats forebygger brug af magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at leder og medarbejdere kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejdere og leder fortæller at de møder de unge anerkendende, at de ugentligt har individuelle snakke med de unge, hvor udfordringer og eventuelle konflikter kan tages i opløbet. Endvidere at samarbejdet på tværs af bo-og uddannelsesstilbuddet er sikrer en opdateret viden om den enkelte unges udvikling, udfordringer og trivsel.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og leder fortæller at vide hvordan eventuelle magtanvendelser skal håndteres. Leder fortæller at de netop genbesøgte proceduren i forbindelse med en episode hvor leder var i tvivl om en hændelse lå under begrebet magtanvendelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb gennem en pædagogisk indsats og relevante tiltag som tilgængelighed for de unge og inddragelse af seksualvejleder. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets lave personalegennemstrømning og sygefravær bidrager til forebyggelsen idet de unge møder kendte medarbejdere, som de har en relation til.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Det vægtes i bedømmelsen, at medarbejder og ledelse oplyser, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. En medarbejder fortæller, at såfremt der er optakt til konflikt mellem ung og medarbejder, har de fokus på ikke at presse den unge og vil hellere selv trække sig. Medarbejderen fortæller, at en god relation er afgørende for den pædagogiske indsats og den får de ved løbende at have samtaler med de unge og have et fokus på de unges ressourcer.

Medarbejderen fortæller, at der kan være konflikter mellem de unge, men at de unge ofte løser disse selv. Såfremt de ikke selv kan løse konflikten, henvender de unge sig til en medarbejder. Socialtilsyn Midt var ved tilsynet i dialog med en ung, der bekræfter dette. Den unge tilføjer, at medarbejderne altid er synlige og nemme at få kontakt til hvis de har brug for det.

Medarbejderen fortæller, at tilbuddet har ansat to pædagoger som har en efteruddannelse som seksualvejleder. En kvinde (pt. er på barsel) og en mand, som begge er opmærksomme på de unges adfærd og tager snakke med dem om seksualitet og grænser.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-Bo Brangstrup har en kompetent og visionær leder, som sikrer den daglige drift med ansættelse af medarbejdere og vikarer med relevante kompetencer til at udøve en systematisk pædagogisk indsats, som er tilrettelagt ud fra de unges behov. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og anden form for sparring, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at sikre udvikling i tilbuddet generelt og hos de unge i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at CSV Odense - STU-Bo Brangstrup har en kompetent og visionær leder til at lede tilbuddet. Tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og anden form for sparring, hvilket socialtilsynet vurderer er med til at sikre udvikling i tilbuddet generelt og hos de unge i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, hvor de unge er sikret adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at leder, som har titel af afdelingsleder, har grunduddannelse som lærer med mange års erfaring indenfor målgruppen, samt 10 års ledererfaring inden tiltrædelsen på Brangstrup i april 2020.

Leder fortæller at have fokus på en helhedsorienteret indsats, hvor der samarbejdes på tværs af bo- og uddannelsesdelen. Leder fortæller at arbejde med at få aftaler formaliseret og udtaler

"Jeg kan godt lide aktivitet og handling, og medarbejderne vil nok synes, at der er for mange skibe i søen. Medarbejderne er delt, den ene del synes det er rart at der sker noget, og andre vil nok synes det er for meget aktivitet.

Vi har en række trivselsudfordringer, som vi arbejder med"

"Jeg har haft et for højt sygefravær og et par der er rejst, hvor den ene er sagt op og den anden er selv rejst. Den ene medarbejder mener selv det er arbejdsrelateret."

I bedømmelsen er der lagt særlig vægt på, at leder fortæller at opleve, at tilbuddet er i positiv udvikling.

I bedømmelsen indgår udtalelser fra interview med medarbejdere.

"Han vil gerne gøre det til et helhedstilbud og samarbejde omkring det hele menneske. Det synes jeg er godt"

"Vi behøver ikke at være enige. Jeg føler jeg kan gå til min leder med alting".

"Hvis vi mangler sparring, eller hvis vi mangler psykolog så handler han på det."

"Jeg synes han er lydhør omkring vores ønsker, men det er jo også sommetider et økonomi spørgsmål"

"Han er stor fortaler for en mere helhedsorienteret indsats"

"Jeg kan mærke at den generelle trivsel blandt medarbejdere er blevet dårligere, men vi ser fremad."

"Han har et forløb med Odense kommune i forbindelse med trivselsmålingen".

"Generelt har vi et godt arbejdsklima"

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere fortæller, at de arbejder med reflekterende teams på tværs af bo- og uddannelses tilbuddet, hvor der er fast mødestruktur. Leder oplyser, at de modtager ekstern supervision ved psykolog, hvor der foreløbig er afsat 3 datoer for efteråret, og at der altid er mulighed for ekstra supervision, hvis der opstår behov. Leder fortæller endvidere at de ofte har et VISO forløb i gang, hvilket de finder meget givende. Leder fortæller, at han altid står til rådighed for sparring for medarbejderne, og at han selv deltager i 3 forskellige sparrings fora internt i kommunen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent, hvor de unge i forhold til deres behov har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, og hvor brugen af ikke fastansatte medarbejdere balancerer i forhold til at udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets personalegennemstrømning og sygefravær er lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at samtlige medarbejdere er uddannet med relevante kompetencer til følge, ligesom det af leder er oplyst, at samtlige vikarer har gennemgået et introforløb. Herunder at de fleste vikarer er tidligere studerende, som har været i praktik på Brangstrup.

Endvidere indgår det i bedømmelsen, at leder oplyser, at tilbuddet har en sovende nattevagt, som de unge kan henvende sig til ved behov for hjælp om natten.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddets samlede personalegennemstrømning for perioden 01.06.22 – 31.05.23 er på 17,7%. Det vægtes i bedømmelsen, at personalegennemstrømningen er på et mindre niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af det fremsendte materiale fremgår det, at tilbuddet i perioden 01.06.22 - 31.05.23 har et samlet sygefravær på 11,7 dage pr. medarbejder. Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddets sygefravær er på et mindre niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder med udgangspunkt i spørgsmål, i mail oplyser følgende-

Vores vikarer er studerende der tidligere har været i praktik her på Brangstrup og derigennem har fået en onboarding som led i deres praktikansættelse. Når vi oplever at praktikanten har forståelse for, indsigt og kompetencer til at varetage opgaven tilbyder vi gerne en fortsat tilknytning til Brangstrup i form af en vikarrolle.

Såfremt vi ansætter en vikar der ikke har været praktikant her, vil der være et onboarding forløb for vedkommende svarende til hvad den studerende modtager. Herefter vil der være 2-3 vagter hvor han/hun er med som føl hos en fast medarbejder.

Vi bruger vikar ved sygdom blandt fast personale og ved behov for ekstra personaledekning. Som udgangspunkt tilbydes fast personale først de ikke dækkede timer for derefter at tilbyde vikarstaben dem.

Vikarer deltager som udgangspunkt ikke ved faste møder i huset. På den konkrete vagt deltager de i overleveringsmøde fra den ene vagt til den anden.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at CSV Odense - STU-BO Brangstrups medarbejdere besidder relevante kompetencer, herunder uddannelse og erfaring i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets samarbejde på tværs af bo- og uddannelsesdel, pædagoger og lærer imellem, bidrager til at se på opgaven fra flere perspektiver, samt bidrager til en helhedsorienteret indsats, hvilket tilbuddet i praksis har fokus på. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets kompetencer afspejles positivt i samspillet med de unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, som er uddannede pædagoger med lang anciennitet og med flere relevante kurser og efteruddannelser, besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov. Medarbejder og leder demonstrerer viden og indsigt i målgruppens udfordringer og støttebehov.

Medarbejderne opkvalificeres løbende og medarbejderne har mulighed for at deltage i relevante kurser. Socialtilsyn Midt vurderer i bedømmelsen, at alle faste medarbejdere med borgerrettede timer, har en relevant socialfaglig grunduddannelse, mens vikarer har en baggrund som pædagogstuderende.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Af gennemgang af fremsendt medarbejderoversigt fremgår nedenstående kompetencer i medarbejdergruppen, hvilket vægtes i bedømmelsen:

Medarbejdernes uddannelse:

Grunduddannelse:

Der er ansat 12 faste medarbejdere i tilbuddet og 3 ikkefastansatte medarbejdere. Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at tilbuddets 12 faste medarbejdere er uddannede socialpædagoger. De tre vikarer er pædagogstuderende.

Efteruddannelse:

Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at flere medarbejdere har efteruddannelse, såsom:

Praktikvejleder - 3 medarbejdere

Miljøterapeutisk uddannelse - 1 medarbejder

1 årig systemisk narrativ uddannelse - 1 medarbejder

Herudover har flere medarbejdere moduler eller fuld uddannelse i pædagogisk diplomuddannelse (PD) indenfor følgende emner:

PD. Vejledning, undervisning og udvikling i seksualvejledningen.

PD. Teoretiske begreber og teorier i seksualvejledning.

PD. Metoder i seksualvejledningen.

PD-modul: Sociale og psykiske vanskeligheder.

PD-modul: Generelle indlæringsvanskeligheder

PD-modul i gennemgribende udviklingsforstyrrelser.

PD i videnskabsteori

PD i specialpædagogik

PD- social inklusion

Erfaring:

8 ud af 12 medarbejdere har været ansat siden 2016, mens 4 er ansat i årene 2018-2022. Den medarbejder Socialtilsyn Midt taler med under tilsynet i 2023, er ansat på tilbuddet i 2021, men har været i organisationen i 10 år og har derfor erfaring med målgruppen.

Opdateret viden i form af kurser mm.:

Af fremsendt medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejderne har opdateret viden i forhold til følgende kurser:

Medicinhåndtering - 11 medarbejdere

KUI (kommunal ungeindsats) - 11 medarbejdere

MI (motiverende interview) - 11 medarbejdere

Neuropædagogik - 3 medarbejdere

Førstehjælp - 10 medarbejdere

Autismekurser - 5 medarbejdere

ADHD kurser - 2 medarbejdere

Udviklingshæmmede og seksualitet - 1 medarbejder

Jeg støttende samtale - 1 medarbejder

Kognitiv psyk. - 1 medarbejder

Borderline personlighedsforstyrrelser - 1 medarbejder

Konfliktnedtrappende adfærd - 1 medarbejder

KRAP - 1 medarbejder

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Midt observerer under tilsynet, at de unge tilgår leder og medarbejdere i en jovial og tillidsfyld tone. Flere unge står og venter på at tale med lederen, som også kender alle de unges navne. Det observeres endvidere, at medarbejder i dialogen omkring de unge, har en positiv og omsorgsfuld kommunikation.

I dialogen med de unge, giver de udtryk for, at være glade for medarbejderne, de oplever sig hjulpet og en ung udtaler, at "her får man selvtillid."

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsyn Midts vurdering, at de fysiske rammer på tilbuddet understøtter borgernes trivsel og udvikling og er velegnede til målgruppen. Tilbuddets inde- og udearealer fremstår som hjemlige omgivelser med mulighed for flere aktiviteter der tager afsæt i borgernes individuelle hensyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske ramme understøtter i meget høj grad de unges trivsel og udvikling. Dette vurderes ved, at de unge kan mødes i socialt fællesskab i flere fællesarealer, de kan trække sig ved behov til eget værelse eller sansegynge udenfor. Tilbuddet har krea-rum, musikrum og værksted, som anvendes og bidrager til de unges trivsel i tilbuddet. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer understøtter, at muligheden for udvikling af de unges kompetencer, ved at de unge øver madlavning, indkøb og tøjvask.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Midt er i dialog med to unge der begge giver udtryk for at trives i de fysiske rammer. Hver bogruppe har eget køkken og stue og de unge oplyser, at anvende disse hyppigt og gerne i selskab med de andre unge. De giver også udtryk for at trives på eget værelse. En ung fortæller, at brugen af musikrummet, har givet en god trivsel og leder bekræfter dette og kan tilføje, at den unge hver eftermiddag opholder sig der og spiller trommer. Ledelsen fortæller, at de unge bruger fællesarealerne aktivt.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har øvelejligheder til rådighed med eget køkken og bad, for at arbejde med en højere grad af selvstændighed, inden de unge udskrives af tilbuddet. Under rundvisningen observeres et aflukket område med en stor sansegynge. Ledelsen fortæller, at flere unge har gavn af at trække sig helt væk og opholde sig i gyngen et stykke tid. Alle bogrupper har eget køkken, hvor de unge kan øve sig i madlavning, efter den undervisning de har modtaget på STU-delen. Det samme er gældende for vaskerum, hvor de unge øver at vaske eget tøj. Tilbuddet har en hal til rådighed, hvor der kan afholdes fællesaktiviteter som ungdomsfester og fredagscafe, et gamingrum og et fælles spillerum.

I forbindelse med STU-delen har tilbuddet flere værksteder, såsom musikrum, krea-rum og et udendørs værksted, som alle kan benyttes efter skoletid. De unge Socialtilsyn Midt taler med, bruger disse aktivt.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det observeres under tilsynet, at tilbuddets indretning tilgodeser de unges muligheder for at være sammen i fælles stuer og køkkener, der alle er indrettede med sofaer, spiseborde og med plads til samvær. Socialtilsyn Midt taler med to unge der begge giver udtryk for, at have indrettet eget værelse, så det fremstår hjemligt og som deres eget. Ledelsen fortæller, at de unge selv kan vælge at medbringe egne møbler eller anvende seng og skrivebord fra tilbuddet. Hver bogruppe har eget køkken som de unge benytter som de selv vil. Det vægtes i bedømmelsen, at der i bogruppe 1 ses et aflåst skab i de unges køkken, hvilket ikke afspejler at det er borgernes hjem. Ledelsen oplyser, at låsen vil blive fjernet, da skabet ikke indeholder noget der bør låses inde.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er bæredygtig og overordnet set gennemsigtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2023 og tilbuddets årsrapport for 2022 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 2 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Alle væsentlige budgetafvigelse i regnskabet er afklarede.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til den indberettede årsrapport.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2022 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte. Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2023, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet, har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. I budget 2023 anvendes 65,6 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale.

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og årsrapport på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.
- o Der er en acceptabel sammenhæng imellem tilbuddets indberetninger i budgetter og årsrapporter og til tilbuddets godkendelse efter lov om socialtilsyn.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Hjemmeside
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Andet
- Opgørelse af sygefravær
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tilbudsportalen
- Budget
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse