Cykelbyen Odense

Rapport fra holdningsundersøgelse

CYKELBY

1. Indledning

I forlængelse af udarbejdelsen af koncept- og procesbeskrivelsen for Cykelbyen Odense har COGITA gennemført en holdningsundersøgelse blandt cyklister i Odense Kommune. Denne rapport præsenterer de data, som har relevans for konceptbeskrivelsen. De resterende data vil senere blive bearbejdet og præsenteret i et cykelregnskab for Cykelbyen Odense 2009.

2. Undersøgelsesdesign

Holdningsundersøgelsen er gennemført ved at udsende en invitation pr. brev til 3000 borgere i Odense Kommune. Borgerne er tilfældigt udvalgt gennem en stikprøve af alle borgere i Odense Kommune over 16 år.

Invitationen indeholdt et link til en underside på www.cykelby.dk, hvorfra respondenten blev ledt videre til en database oprettet på COGITAs webserver, hvor respondentens svar registreres. Respondenter, der ikke har adgang til internettet, blev tilbudt at få tilsendt et spørgeskema i papirudgave ved henvendelse til Odense Kommune. Der er i alt modtaget 351 fuldt gennemførte besvarelser – heraf er 61 besvarelser indkommet i papirformat.

Svarprocenten svarer til 11,7%. Ved tidligere undersøgelser har COGITA erfaring med en svarprocent på omkring 15 %. Udover de 351 fuldt besvarede spørgeskemaer er der registreret 121 tomme og 23 halvt gennemførte spørgeskemaer. De tomme besvarelser kan skyldes, at en del borgere har oplevet problemer med at gennemføre spørgeskemaet af tekniske årsager og har oplevet problemer med at åbne selve spørgeskemaet på hjemmesiden.

Derudover er der en del halvt eller kvart gennemførte spørgeskemaer. Dette skyldes enten, at borgerne har givet op undervejs (enten på grund af, at man synes spørgeskemaet er for langt, for uvedkommende eller er blevet forstyrret undervejs) eller har haft tekniske problemer.

Undersøgelsen er valid og repræsentativ. Validiteten og repræsentativiteten er vurderet på baggrund af en sammenligning af respondenternes socio-demografiske fordeling med befolkningsdata for Odense Kommune.

3. Resultater:

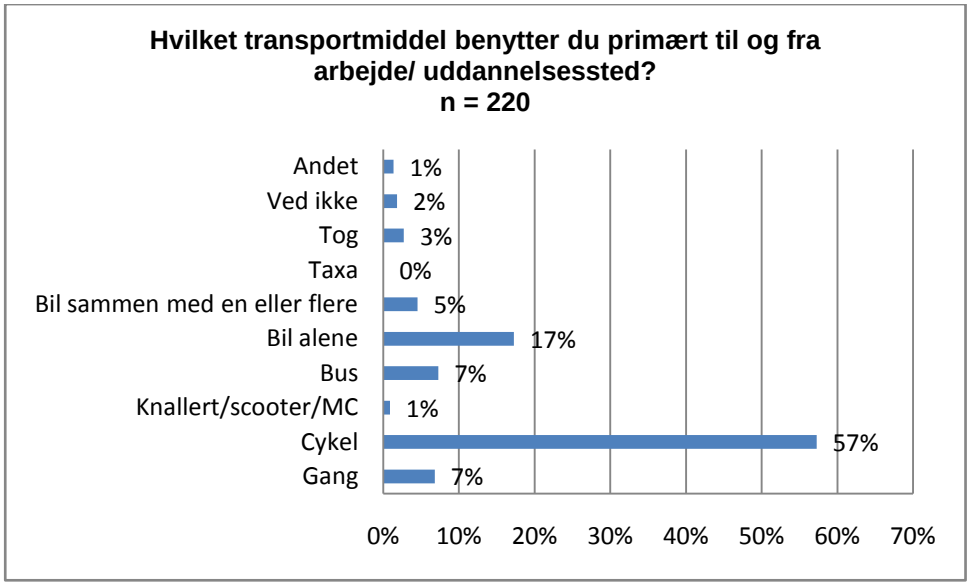
I det følgende præsenteres udvalgte resultater fra holdningsundersøgelsen om Cykelbyen Odense, som er foretaget blandt borgere i Odense Kommune. Resultaterne er opdelt i tre kategorier:

- Valg af transportmiddel
- Tilfredshedsundersøgelse
- Kendskab til Cykelbyen
- Motivationsfaktorer til at cykle mere

3.1 Valg af transportmiddel

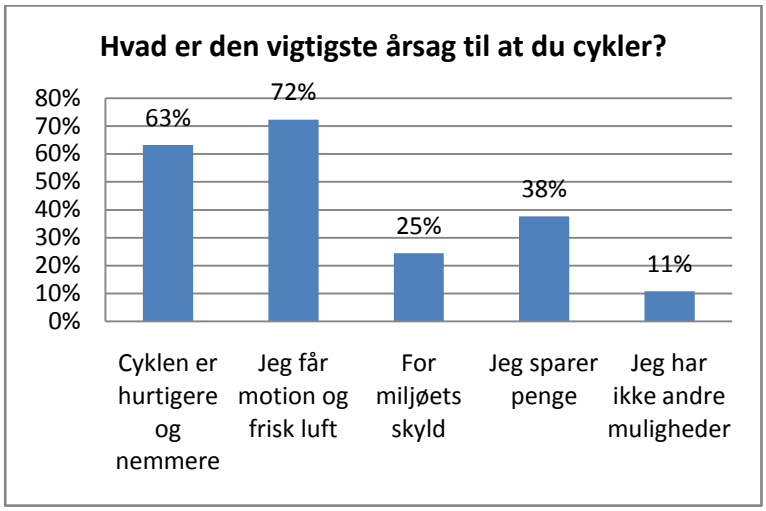
I følge holdningsundersøgelsen anvender 57% af borgerne i Odense cyklen som deres primære transportmiddel i den daglige transport mellem bolig og studie/arbejdssted.

Disse tal bør sammenholdes med tal fra Transportvaneundersøgelsen (TU-data), som årligt gennemføres af DTU. Næstefter cyklen, er det bilen (enten alene eller sammen med andre), der er odenseanernes foretrukne transportmiddel mellem bolig og arbejds/studiested.



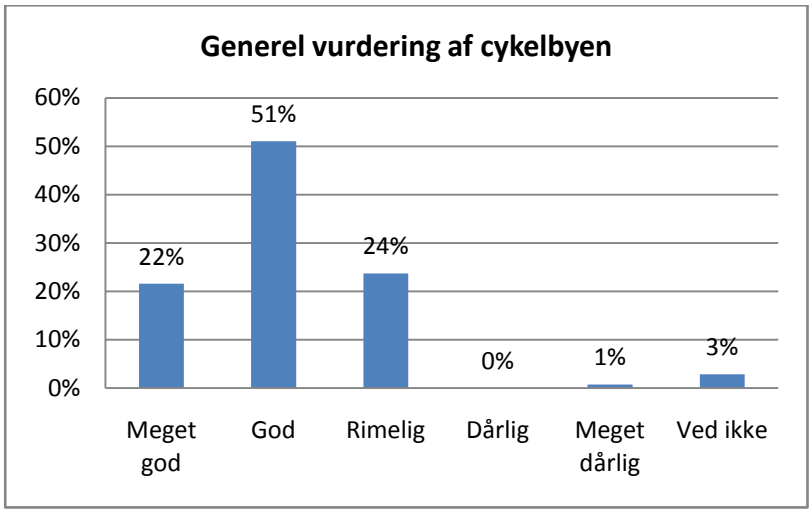
8 ud af 10 borgere cykler mindst én gang om ugen. De resterende 20% karakteriseres i denne undersøgelse som ikke-cyklister.

På spørgsmålet "hvad er den vigtigste årsag til, at du cykler?" svarer 7 ud af 10 borgere, at det er på grund af, at man får motion og frisk luft. 6 ud af 10 borgere påpeger, at cyklen er et hurtigere og nemmere transportmiddel. Årsager som fordi det er billigere at cykle og for miljøet skyld er mindre betydningsfuldt for cyklisterne. Til gengæld er det kun 1 ud af 10 cyklister, der svarer, at de vælger cyklen, fordi de ikke har andre muligheder.



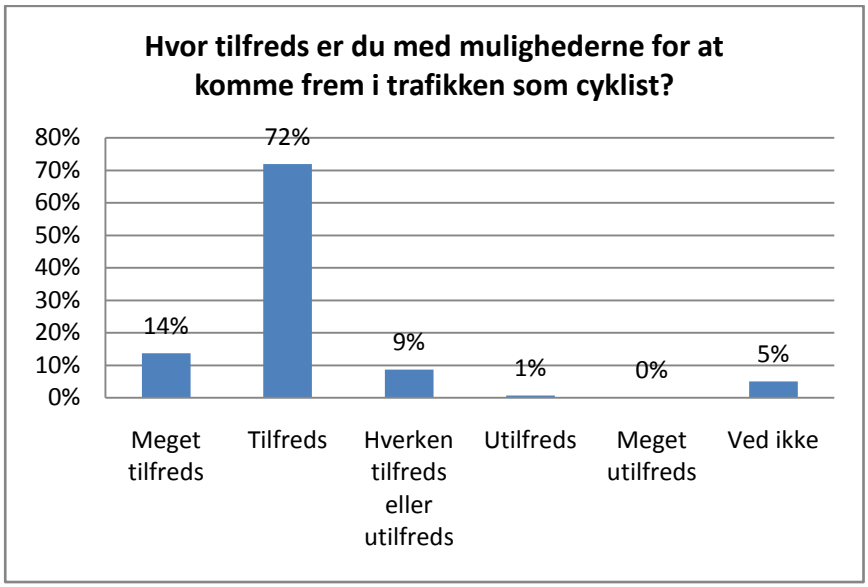
3.2 Tilfredshedundersøgelse

Tilfredshedsundersøgelsen inkluderer kun de borgere, der kategoriseres som cyklister. Cyklisterne udgør 79% af den samlede responsgruppe og er defineret ved at, de cykler mindst én gang om ugen. Der er 278 cyklister med i undersøgelsen.

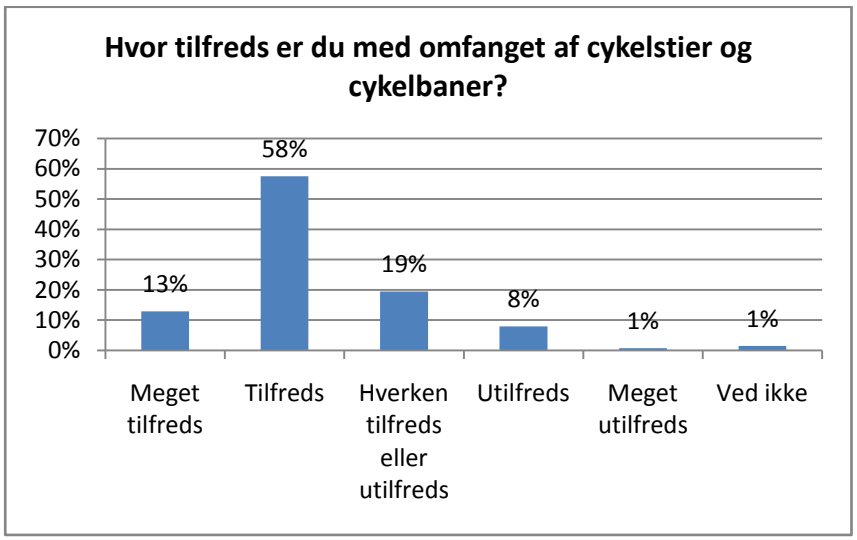


Cyklisterne vurderer Cykelbyen Odense meget positivt. Kun 1% af de adspurgte cykliter karakteriserer den generelle vurdering af Cykelbyen Odense som dårlig. Hele 73% af cyklisterne vurderer Cykelbyen Odense som "god" eller "meget god" mens 24% vurderer Cykelbyen som "rimelig". Det er derfor generel tilfredshed med Cykelbyen.

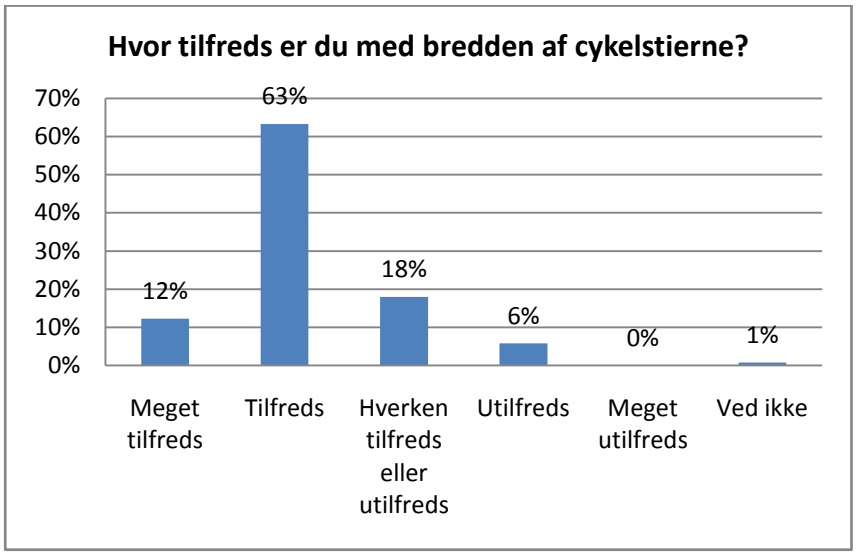
En af målsætningerne i Trafik- og mobilitetsplanen og en del af Cykelbyen Odenses mission er at fremme fremkommeligheden for cyklister. Hele 86% af de adspurgte cyklister er tilfredse med fremkommeligheden som cyklist i Cykelbyen Odense.



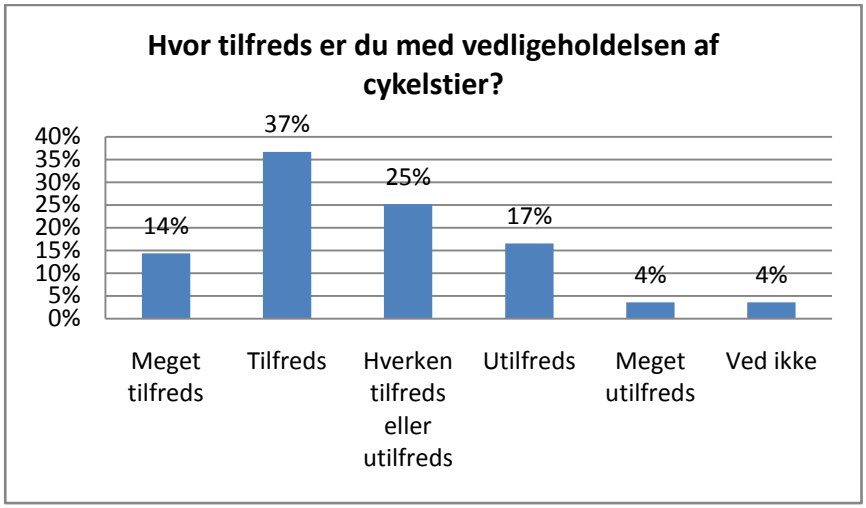
Cyklisterne er generelt også tilfredse med omfanget af cykelstier – dog i lidt mindre omfang end tilfredsheden med fremkommeligheden. 71% af cyklisterne i Cykelbyen Odense er tilfredse med omfanget af cykelstier og cykelbaner:



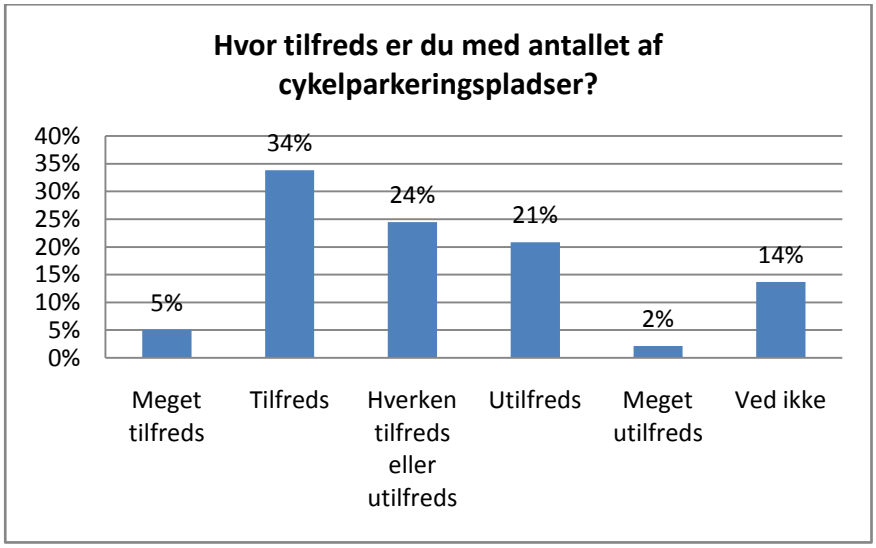
75% af cyklisterne er tilfredse med bredden af cykelstier:



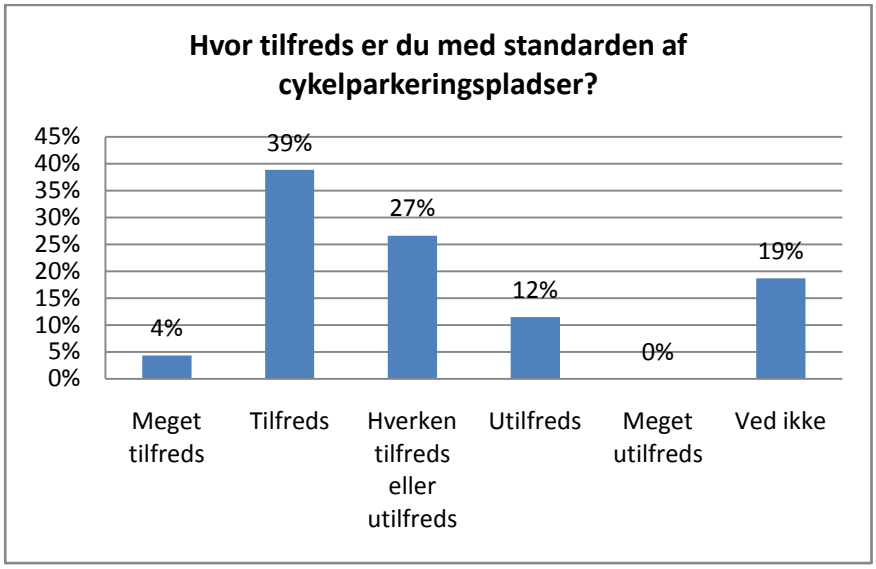
Der er også en overvejende tilfredshed med vedligeholdelsen af cykelstierne, men 21% er "utilfredse" eller "meget utilfredse" med vedligeholdelsen af cykelstierne i Cykelbyen Odense:



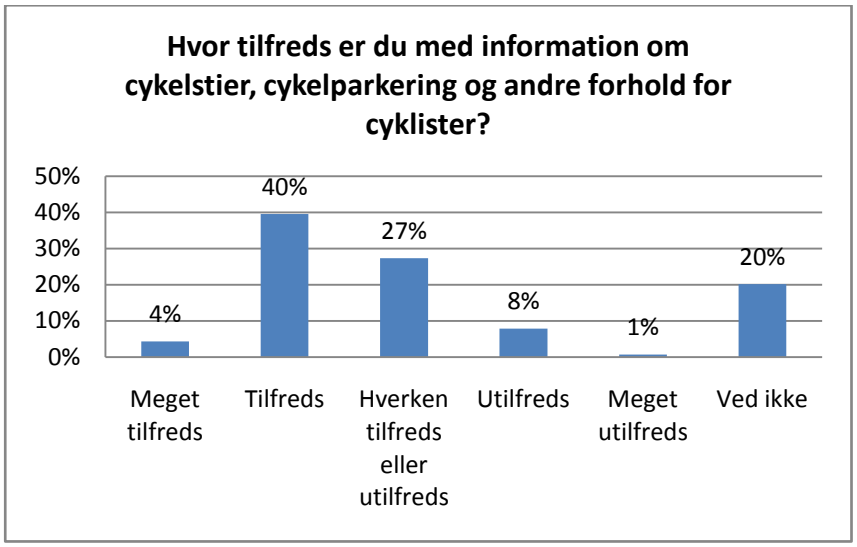
Tilfredsheden falder dog, når cyklisterne bliver spurgt om cykelparkering. Under halvdelen af cyklisterne er tilfredse med antallet og standarden af cykelparkeringsstativer.



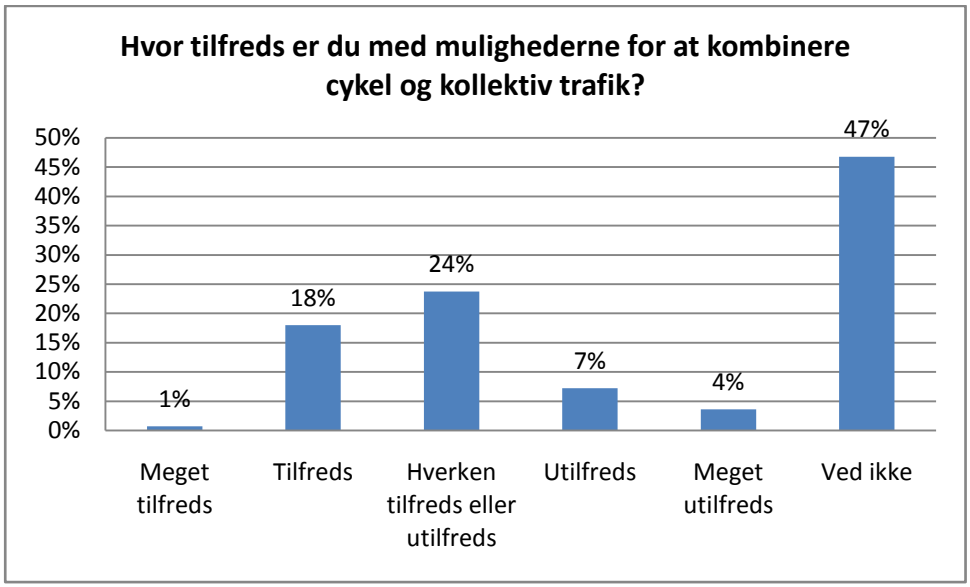
Kun 39% af cyklisterne er ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med antallet af cykelparkeringspladser. 44% af cyklisterne er ”meget tilfredse” eller ”tilfredse” med standarden af cykelparkeringspladser. Det er dog ku 12%, der er utilfredse med standarden.



Mange borgere har svaret "ved ikke" til spørgsmålet "Hvor tilfreds er du med information om cykelstier, cykelparkering og andre forhold for cyklister?". Til sammenligning med de øvrige spørgsmål er "ved ikke" svarprocenten relativ høj, og det kan skyldes, at cyklisterne ikke kender til informationen. På baggrund af tilfredshedsundersøgelserne kan man konstatere, at tilfredsheden vedr. informationen om Cykelbyen Odense er lavere end tilfredsheden vedr. de fysiske faciliteter for cyklister.

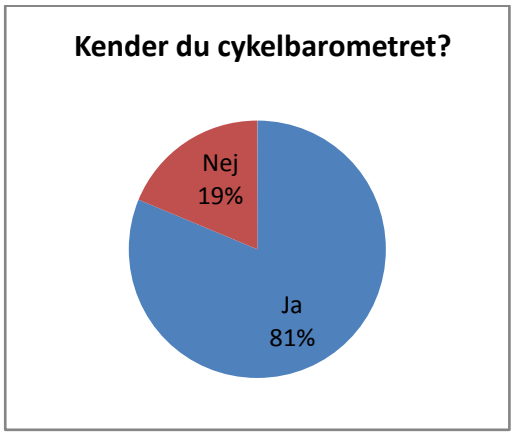


Næsten halvdelen af alle cyklisterne har svaret "ved ikke" på spørgsmålet om mulighederne for at kombinere cykel og kollektiv trafik. Denne meget høje "ved ikke" svarprocent skyldes formentlig, at cyklisterne ikke har haft brug for kombinationsrejser med cyklen og derfor ikke kan forholde sig til spørgsmålet. 2 ud af 10 cyklister er tilfredse med muligheden for at kombinere cyklen med den kollektive trafik i Cykelbyen Odense.

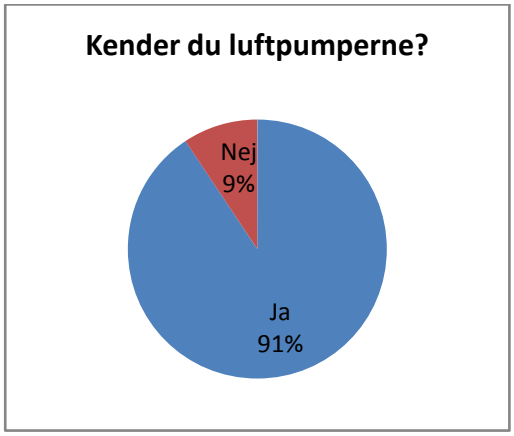


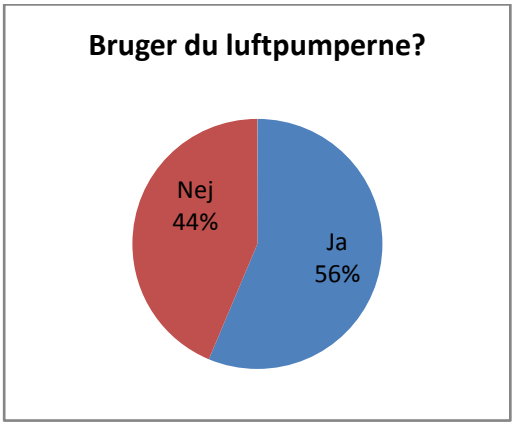
3.3 Kendskab til Cykelbyen

Holdningsundersøgelsen viser også, hvorvidt cyklisterne kender til de faciliteter, som er opstillet til cyklister i forbindelse med Odense Cykelby.

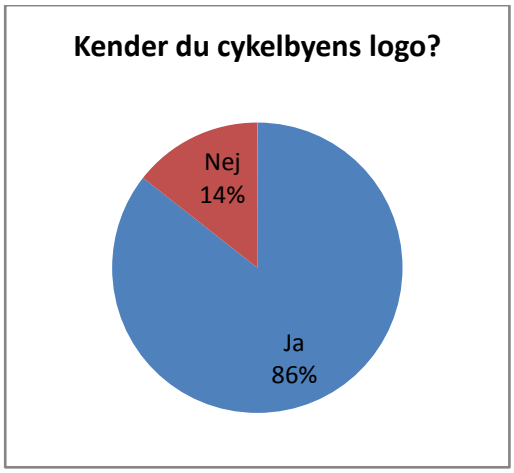


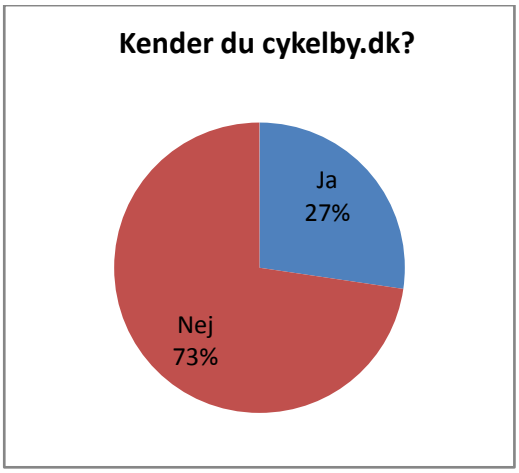
8 ud af 10 cyklister i Odense kender Cykelbarometret.





Hele 9 ud af 10 cyklister kender luftpumperne, hvorimod kun lidt over halvdelen anvender dem.

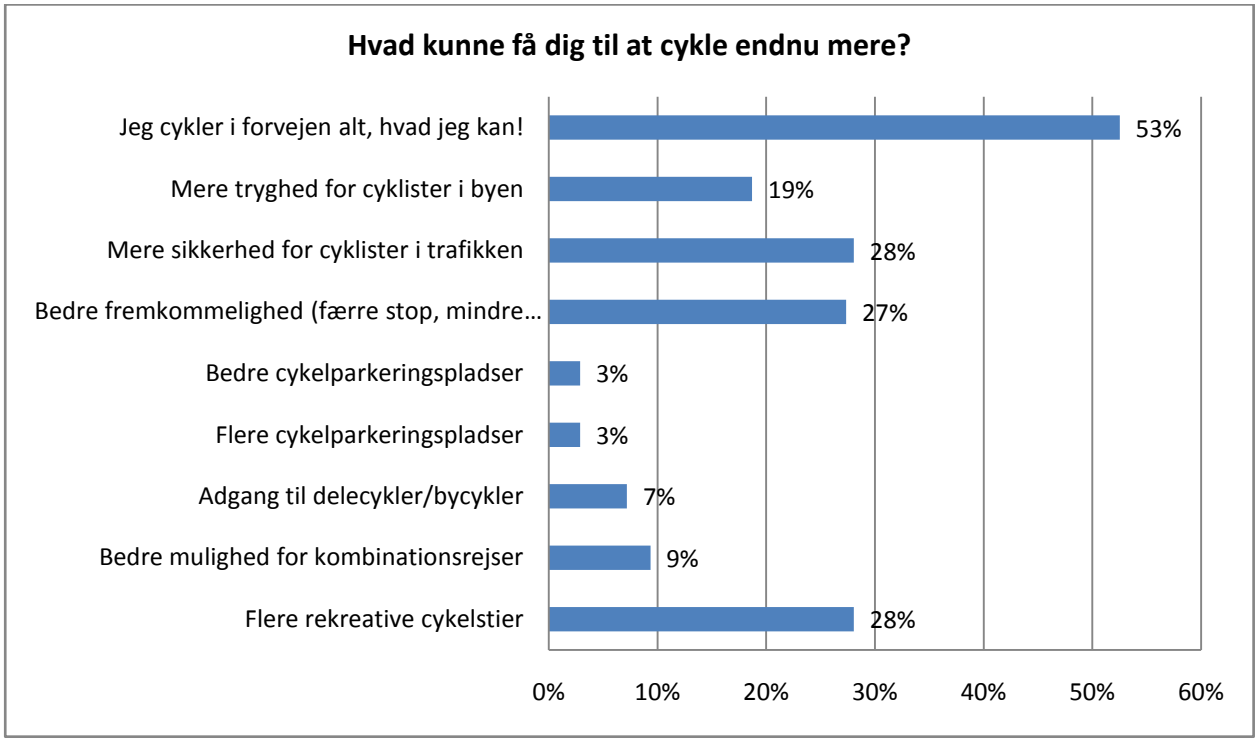




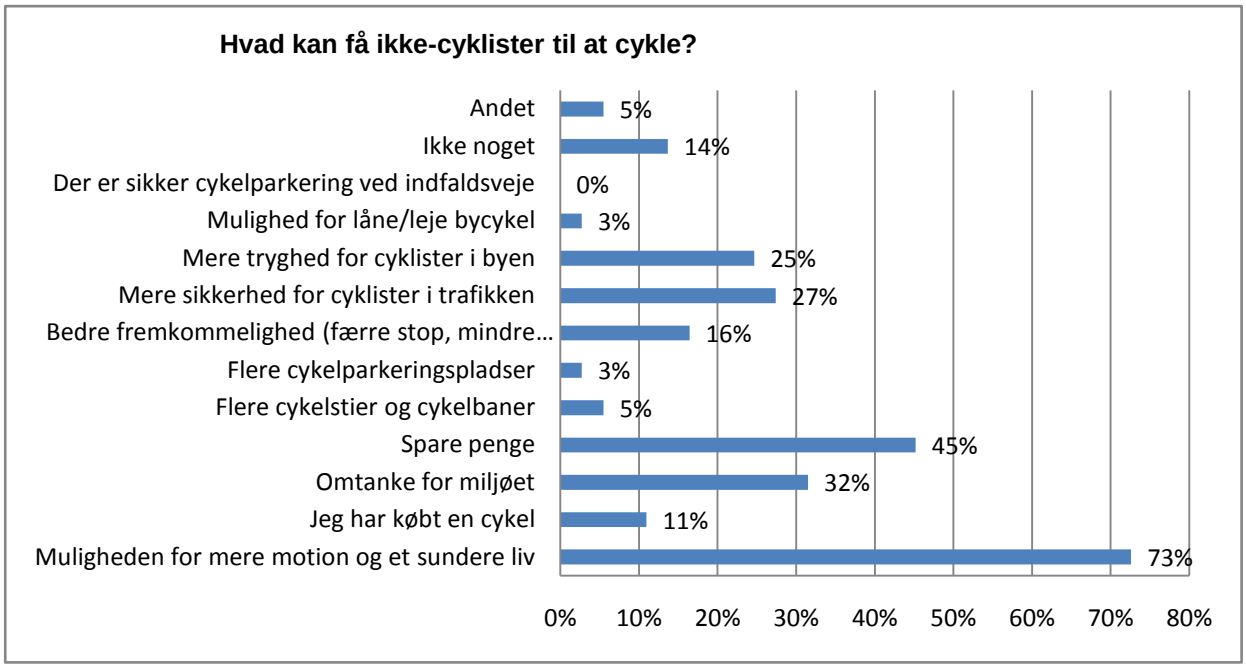
Mht. cykelbyens logo, så er det hele 8 ud af 10 cyklister, der kender logoet, hvorimod kun en fjerdel kender til hjemmesiden www.cykelby.dk

3.4 Motivationsfaktorer til at cykle mere

Cyklisterne er blevet spurgt om, hvad der skal til for, at de cykler mere. Hertil svarer 53%, at de i forvejen cykler alt det de kan – og altså ikke definerer sig selv som en målgruppe for cykelfremmende initiativer. 28% af cyklisterne peger på behovet for bedre sikkerhed for cyklister i trafikken. 28% efterlyser flere rekreative cykelstier og 27% af cyklisterne efterlyser bedre fremkommelighed. Denne sidste procent er interessant set i lyset af, at 86% af cyklisterne tidligere i spørgeskemaet har svaret, at de er tilfredse med fremkommeligheden som cyklist i Cykelbyen Odense.



Undersøgelsen har også set på, hvad der kan motivere ikke-cyklister (altså borgere der cykler mindre end én gang om ugen) til at cykle. Der er 53 ikke-cyklister ud af de 351 respondenter.



73% af ikke-cyklisterne svarer at den primære motivationsfaktor til at begynde at cykle ville være få mere motion og et sundere liv. 45% påpeger at det skulle være for at spare penge.