

Vid&Bid

DECEMBER 2010

Et magasin for ansatte i Odense Kommune

07 Sådan sparer vi
spildt tid foran
tastaturet

12
Medarbejdere
fejrer jul på jobbet

14
Odense modtager
flygtninge med varme

16 Dagplejere spiller
sig til bedre hygiejne



ODENSE KOMMUNE

TEMA

Lad
medarbejderne
få de gode ideer

Lars Borg Kristensen

Fysioterapeut og koordinator i Genoptræning Syd

Lars Borg Kristensen, 34 år, har arbejdet som fysioterapeut i Odense Kommune siden april 2006. Han er en af de 70 terapeuter og 10 sosu-assistenters, der står for genoptræningen af Odenses borgere.

Af Lars Borg Kristensen, lkri@odense.dk

– Jeg tilrettelægger selv min hverdag, det giver mig et større ansvar over for opgaverne og ejerskab over for de ting, der bliver søsat i kommunen. Det er en vigtig og stor del af den måde, vi terapeuter arbejder på. Det gør også fleksibiliteten over for borgeren større. Jeg plejer at sige, at det er lige som at være selvstændig med et stødt flow af opgaver, dog uden at skulle tænke på at tage betaling for den service, man yder. Lige ret og tilgang for alle, det er noget, jeg går ind for, fortæller Lars Borg Kristensen.

Tirsdag den 2. november



Møder ind og tjekker meddelelser. Jeg er koordinator i Holluf Pile og arbejder sammen med koordinators i både team syd og nord om at fordele genoptræningsopgaverne – en spændende opgave, hvor jeg føler, jeg er med til at binde området og genoptræningen sammen. Tager på hjemmebesøg, bl.a. hos Sven Aage Bøg i Davinde, som er lidt af et livstykke. Han har en fantastisk have, ja nærmest en park, som han selv har anlagt. Meget af hjemmetræningen hos ham foregår rundt omkring i haven. Det er hans mål med træningen: At han igen kan komme omkring i sin have.

Mandag den 1. november



Efter weekenden er det altid spændende at se, om der er kommet nye borgere på opgavelisten. Det er der. Taler med Kristian fra av-centret. Han vil høre, hvordan det går med tilbudet til Høllufgård. Vi er ved at etablere et nyt træningscenter på Høllufgård, og alle, der skal flytte med derud, er blevet involveret i processen. Vi har valgt os ind i forskellige arbejdsgrupper, og jeg er med i den gruppe, der skal etablere musikanlæg. Det er spændende at være med til at sætte sit præg på vores nye træningscenter her i syd. Resten af dagen går med hjemmebesøg. To af disse er indstillinger til genoptræning, som viser sig at være relevante, så jeg udarbejder indstillinger, der skal sendes til Visitationskontoret.

Onsdag den 3. november



Starter dagen med at tjekke op på forløbsplaner og opgavelisten. Har hold kl. 10.30, jeg kan lige nå et hjemmebesøg og at skrive status inden da. Der starter tre nye på holdet i dag, så der er ni i alt. Jeg starter alene, og min kollega kommer efter 5-10 min. Der er knald på. Jeg har otte borgere, mens min kollega har opstartssamtale med en af borgerne. Selv om det er holdtræning, er træningen individuel. Her hjælper jeg Petra Jantzen med at udføre en øvelse, der skal styrke hendes muskler omkring knæet.

Torsdag den 4. november



Dagen går med hjemmebesøg. Hjemmetræning er et tilbud til de borgere, der har mest gavn af at træne hjemme. Jeg holder meget af at cykle fra borger til borger og hjælpe dem i deres egne omgivelser, hvor de skal fungere i det daglige. Jeg cykler meget i mit arbejde – kører 30-40 km om dagen med de 20 km, jeg har til og fra arbejde. Derfor er det også vigtigt for mig at planlægge mit arbejde, så jeg sparer mest mulig transporttid. Det gør jeg ved at planlægge en formiddags- og en eftermiddagsrute. Der er mange smutveje i området, som jeg benytter mig af.

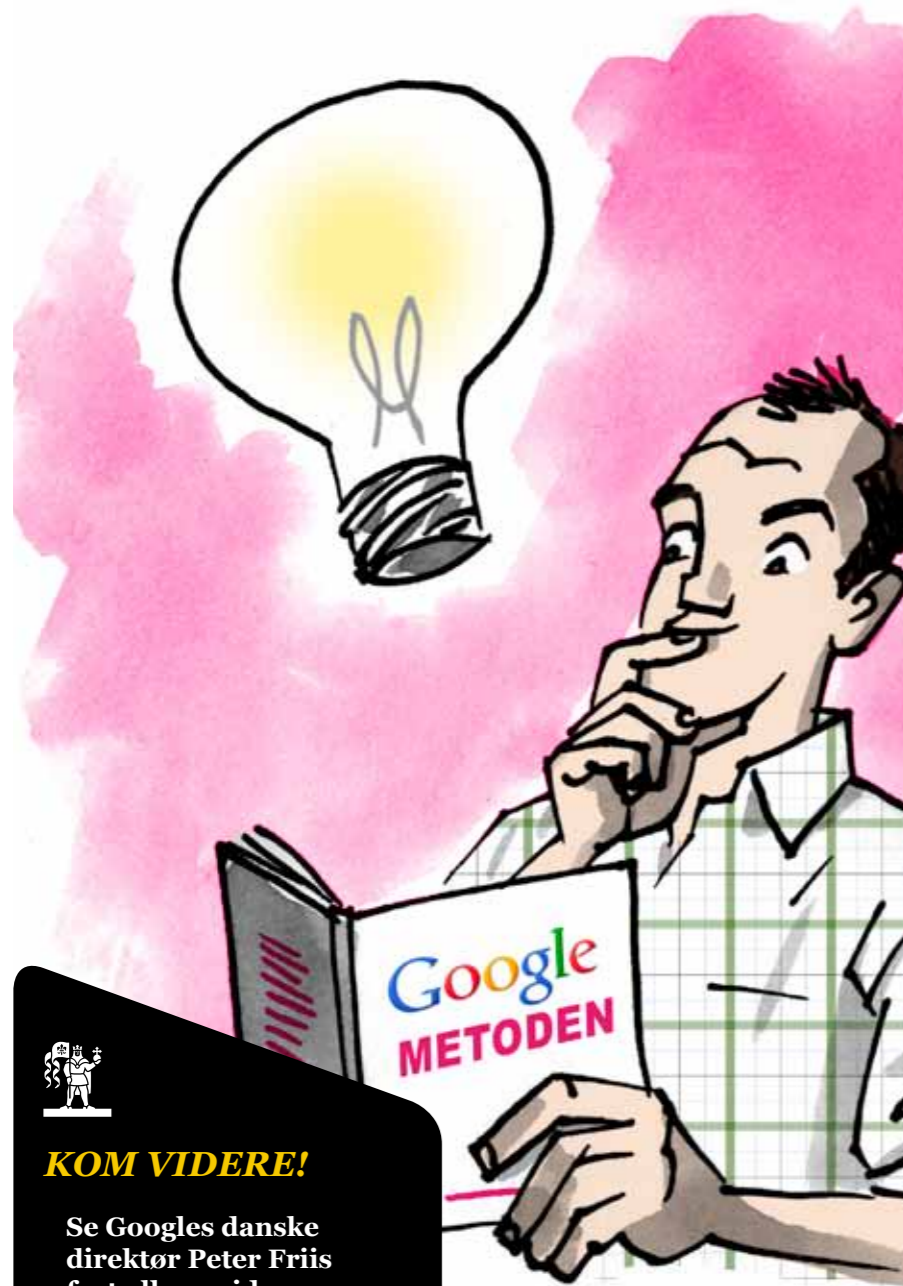
Fredag den 5. november



Vi har driftsmøde kl. 8.00, hvor vores funktionsleder deltagere. Vi griner lidt af mit referat fra sidste møde – det gik vist lidt stærkt. En kollega giver morgenbrød, og jeg når at være med til dette, før jeg tager på hjemmebesøg. På billedet hjælper jeg Jonna Pedersen med at stabilisere i hoften, mens hun laver øvelser. Hun har været igennem en hofteoperation. Senere har jeg holdtræning. Vi er ikke så mange i dag. Der er en del afbud. Det er dejligt, selv om jeg godt kan lide at have travlt og i perioder presse mig selv ved at have mange bolde i luften.

Sådan blomstrer de gode ideer hos Google

Af Lone Krogsbøll, loak@odense.dk



KOM VIDERE!

Se Googles danske direktør Peter Friis fortælle om ideer:

<http://jp.dk/jptv/?id=24546>

Hvad ville du sige til at bruge en femtedel af din arbejdstid på at prøve noget af det, du selv har fundet på?

Sådan arbejder de ansatte hos Google. Hvis de får en god idé, må de bruge op til 20 procent af deres arbejdsuge på at prøve den af. Med andre ord er det medarbejdernes gode ideer, og den mulighed de har for at udføre dem, der er med til at sætte Google på verdenskortet. Bogstaveligt talt. For Google Earth er en af de succeser, der er blomstret op på den måde.

Ikke så bange for fejl

Der er ganske få regler for en god idé hos Google.

Idéen skal ligge inden for Googles mission og vision, og projektet skal godkendes af nærmeste leder, inden man går i gang.

Hvis projektet ikke bliver til noget, bliver det ikke set som fejl, men som læring.

Stor passion = gode ideer

Måske er Googles idémodel urealistisk i Odense Kommune. Måske vover nogle af os at blive inspireret.

”Det handler om at have medarbejdere, der har en stor passion,” siger Googles danske direktør, Peter Friis om Googles idérigdom.

Vid & Bid vil gerne hylde de medarbejdere, der får gode ideer - og især de medarbejdere og afdelinger, der rykker, så ideerne bliver til virkelighed.

Godt idérigt nytår.

Fra redaktionen.

Kvik idé fjerner spildtid ved tasterne

Af Tine Boe Johansen, tbjo@odense.dk
Foto: Kirstine Mengel



Lene Djurhuus springer gerne fra stuen til første med sin nye bærbare pc

Nye bærbare pc'er i Borger-Servicecenter sparer medarbejderne for 15 til 20 minutters spildtid om dagen

Et kursus hos SKAT plantede en god idé i hovedet på Lene Djurhuus, borgerrådgiver i BorgerServiceCenter. Den gav så meget mening for hende i forhold til netop hendes arbejdsplads, at hendes leder blev præsenteret for den i samme sekund, hun var tilbage på pinden igen.

Fra tanke til handling

I dag, bare fire måneder senere er idéen, med stor opbakning fra Lene Djurhuus' nærmeste leder, gjort til virkelighed:

- Det er super fedt at få en god idé og se den blive til virkelighed. Specielt når den kan gøre hverdagen nemmere og gøre os mere fleksible over for hinanden som kolleger, fortæller Lene Djurhuus begejstret.

En bærbare under armen

Helt konkret har Lene Djurhuus' idé medført, at alle stationære pc'er i Borger-

ServiceCenters callcenter og ekspedition er blevet udskiftet med bærbare pc'er.

De bærbare pc'er gør det muligt for borgerrådgiverne at bevæge sig frit mellem ekspeditionen i stuen og callcentret på førstesalen uden at skulle åbne og lukke en masse programmer først. Et arbejde, der før udskiftningen nemt spildte 15 til 20 minutter pr. medarbejder pr. dag.

-Det har altid været træls at skulle flytte op eller ned i huset i utide, fordi det tager så lang tid at åbne og lukke vores programmer. I dag kan vi bare lade det hele være åbent, tage pc'en under armen og gå enten op eller ned, alt efter hvor behovet for os er størst. Det er da smart, fortæller Lene Djurhuus.

Hvad skal besparelsen bruges til?

Lene Djurhuus' idé har betydet, at BorgerServiceCenter sparer ca. fire og en halv times spildtid om dagen. Men hvad betyder det i praksis - flere åbne kasser i ekspeditionen eller en halv medarbejder mindre?

-Det med en halv medarbejder mindre er jeg ikke så bange for. Og sådan skal man heller ikke tænke. Så ville alle

sidde og putte sig, og ingen ville tage ansvar for udviklingen af arbejdspladsen, og det mener jeg faktisk, man bør gøre, lyder det fra Lene Djurhuus, der for nylig til MUS blev opfordret til også i fremtiden at få gode ideer!



FAKTA

Lene Djurhuus' idé har medført besparelser på flere forskellige planer:

- Antallet af computere er gået fra 49 stationære til 31 bærbare
- Større fleksibilitet i Lenes afdeling
- Medarbejdernes frustration over lang log-on tid er væk
- Færre pc-problemer og derfor også færre henvendelser til 7-9-13
- En væsentlig strømbesparelse - bærbare pc'er bruger ca. halvt så meget strøm som stationære

Ideer koster ikke noget

Af Karen Vinten Understrup, kuma@odense.dk
Foto: Kirstine Mengel

På Tingkærskolen i Odense er der skabt en kultur, hvor ideer konstant er i spil, og hvor der er vilje til at afprøve både store og små af slagsen. Dorrit Weber, overlærer på skolen, har blandt andet været med til at skaffe kompetenceudvikling til skolen – uden at det sled på kursusbudgettet.

For Dorrit Weber er nye ideer en nødvendighed i hverdagen, men hun er også klar over, at hvis ideer skal have liv, kræver det, at man er lydhør over for hinanden: – Det handler om at gøre sig parat til at lytte til andre og dæmpe sine egne indre stemmer. Det er altafgørende, at vi undersøger hinandens ideer fordomsfrit.

Se muligheden i det tilfældige
Et eksempel på en ide, der udviklede sig til mere var, da Tingkærskolen tilfældigt fik tilbuddet om et besøg fra designer Tine Ebdrup og arkitekt Sune Thornæs Ankergrøn - omkostningsfrit. De ville gerne se nærmere på skolens læringscenter – det tidligere bibliotek og nuværende hjerte. Tingkærskolen takkede ja til tilbuddet, selvom det var usikkert, hvad der kunne komme ud af det.

Resultatet blev en helt ny plan for rummet, hvor der kunne komme mere visuel ro, hvor arbejdspladserne kunne indbyde til samtale og fleksibiliteten i kunne øges. En plan der er på vej til at blive virkelighed uden, at det har kostet skolen andet end tid.



Skoleleder Dorte Andreas og Dorrit Weber i skolens hjerte – læringscentret

Learning by doing – uden at det koster

Dorrit Weber fortæller om et andet eksempel, hvor lærerne blev uddannet i en ny metode, uden at det kostede på kursus budgettet.

Som AKT-vejleder blev Dorrit Weber inspireret af tankerne omkring Cooperative Learning – en metode, der gør eleverne aktive og giver dem mulighed for at skabe læring i samarbejde med hinanden. Hun fik en kollega fra en anden skole til at lave et par inspirationsdage for lærerne i 4.-6. klasse. De lærte at arbejde med Cooperative Learning ved at afprøve det sammen med eleverne. Det var læring i hverdagen.

I løbet af tre uger havde tankerne og praktikken omkring den nye måde at lære på spredt sig til alle afdelinger på skolen.

Medarbejderne sætter sig selv i spil

– Det skal være muligt at handle direkte på ideerne. Det giver initiativ og engagement hos medarbejderne, og det er alt

afgørende for, at ideerne bliver ved med at komme, slutter Dorte Andreas.

På Tingkærskolen er de fælles værdier guiden for deres arbejde. Det betyder, at ideerne bliver holdt op mod værdierne, når de bliver vurderet. Det giver tryk for medarbejderne, så de kaster deres ideer på bordet og sætter sig selv i spil.

For skoleleder Dorte Andreas, er det vigtigt, at der på Tingkærskolen er plads og frirum til at arbejde med ideer og ikke mindst handle på dem. Det er nødvendigt i en tid med færre ressourcer alle steder.



FAKTA!

På Tingkærskolen er der hver onsdag sat tid af på lærermødet til ugens ide. Her er det legitimt at få ideer, og alle har en lejlighed til at byde ind med netop deres ide.

Bare gør det

Af Lone Krogsbøll, loak@odense.dk
Foto: Servicecentret, Tolderlundsvej

Ræs på kontorstol og tøj rundt en uge i sutsko. Medarbejdernes skæve ideer er med til at skabe god idékultur i Servicecentret på Tolderlundsvej

På servicecenteret gik de i sutsko i en hel uge, og fredag fik den medarbejder i de skønneste sko en præmie.

I afdelingen er der ikke så meget fokus på, om ideer sparer penge eller tid. Masser af sjove ideer er blevet til virkelighed og har skabt bedre arbejdsmiljø og god idékultur i afdelingen.

– Alle ved, at det er okay at finde på og føre ud i livet, fortæller funktionsleder i IT Servicedesk, Marlene Karmark Andersen.

Marlene Karmark Andersen er ikke i tvivl om, at medarbejderne også bare

gør det, når de finder på noget, der gør arbejdet mere effektivt.

– Hvis vi har arbejds gange, der ikke fungerer, prøver vi noget nyt. Måske bliver det bedre, måske virker det slet ikke. Så går vi tilbage til den gamle måde, siger Marlene Karmark Andersen.

– Den kultur vi har skabt med ideer gør jo, at her er plads til at prøve af og lave fejl, siger hun.

Ideer skal poppe op

Man kan ikke skabe idékultur ved at ”sætte en time af torsdag, hvor nogen skal komme med en idé”. Det prøvede afdelingen engang for at hjælpe det hele på vej, men de måtte opgive.

– Ideerne skal ”poppe op”. Og det er kun, hvis idégenereringen har stået lidt stille, at jeg lige nævner det på et møde. ”Hvis I får en god idé: Bare gør det!”

Børnedag i Servicecentret

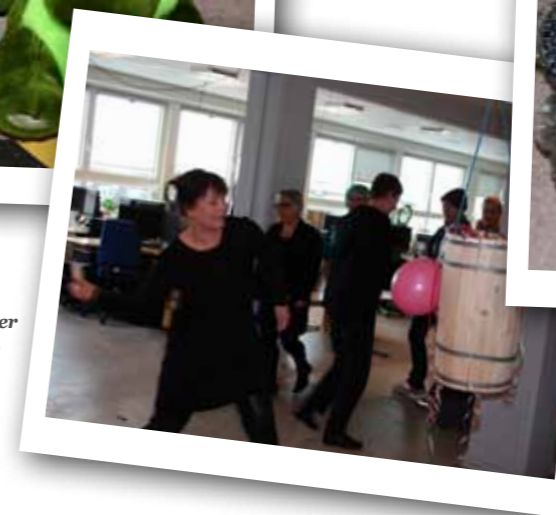
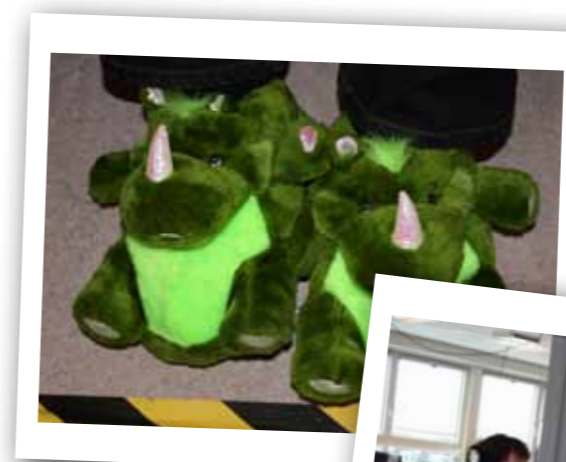
En af de ting, der er kommet ud af gode ideer er en årlig børnedag.

Idéen kom, fordi medarbejdere oplevede lukkedage i institutionerne. Så lavede afdelingen en af lukkedagene op til jul til børnedag, hvor de ansatte kan tage deres børn med på arbejde.

Dels hjælper det de ansatte, der ikke behøver at tage fri den dag. Dels er der det sociale aspekt.

– Det er værdifuldt for mig at se mine medarbejdere være sammen med deres børn, og både børn og forældre får en oplevelse, siger Marlene Karmark Andersen.

Så gør det ikke så meget, at folk ikke laver helt så meget som normalt den dag, mener hun.



– Alle ved, at det er okay at finde på og føre ud i livet, siger Marlene Karmark Andersen. Den årlige tøndeslagning er også blevet til på den måde.

SMS din hjælp til kollegaen

Af Louise Corneliussen, lcorn@odense.dk



En hjemmehjælperes idé om at sms'ere tilbud om hjælp til kollegaer, skal nu afprøves. Flere lyse ideer efterlyses og præmieres.

Besøget hos den næste borger er blevet aflyst. Ulla Lilja Frykmann, hjemmehjælper i Kalørgruppen, tænker straks, at hun vil udnytte tiden og give en kollega en hånd med et par opgaver. Hun begynder at ringe rundt til kollegaerne enkeltvis. Ulla Lilja Frykmann bliver en smule irriteret over, at den tid hun kunne have brugt på at give et nap med et par opgaver, næsten bliver spildt på at skulle ringe rundt.

SMS: -Er der nogen, der har brug for hjælp?

- Hvorfor kan jeg ikke sende en SMS via PDA'en til alle mine kollegaer? spørger Ulla Lilja Frykmann.

- Det ville være smart, at jeg med et tryk kunne skrive rundt til alle mine kolleger for at høre, om der er en, der har brug for hjælp, siger Ulla Lilja Frykmann.

Ideer puttes i banken

Ulla Lilja Frykmann tænkte højt, og hendes idé blev opsnappet.

- Alle medarbejdere, der får en god idé, opfordres til at følge Ulla Lilja Frykmanns eksempel, opfordrer Else Marie Seehusen og tilføjer - Det er jo dem, der har fingrene i bolledejen, og derfor dem, der bedst ved, om det er mel, vand eller noget helt tredje, der skal til for, at bagværket lykkes bedre. Min opgave er derimod at bakke op om de gode ideer, og det gør jeg selvfølgelig. Vi skal prøve tingene af.

- Vi samler alle de gode ideer i en idébank, og den medarbejder, der har fået ideen, inviteres til at være med til at udvikle ideen og finde ud af, om den kan realiseres. Og alle gode ideer, der får betydning for hele hjemmehjælperen, bliver naturligvis præmieret, fortæller hun.

Skræddersyede tasker og håndtag i kasserne

Der er allerede kommet flere forslag i hjemmehjælperens idékasse.

En idé lyder på skræddersyede tasker med lommer og rum, der passer til de ting, hjemmehjælperne typisk har med sig rundt.

En anden idé lyder på, om der kunne laves håndtag på alle kasser. For eksempel nogle metal-håndtag, man selv kan stikke ind i siderne på de kasser, der ikke har håndtag.

Hjemmehjælperne slæber nemlig rundt på en del kasser med eksempelvis bleer og stomiposer, som de skal have med ud til borgerne. Nogle af disse kasser har ikke håndtag, hvilket gør det vanskeligt for hjemmehjælperne at bakse rundt med dem.

Alle de gode ideer i hjemmehjælperen beskrives, og for hver idé går en lille arbejdsgruppe i gang med at undersøge, om det kan lade sig gøre at gøre ideen til virkelighed.

Det må kunne gøres anderledes

Af Kristina Erdrén, kme@odense.dk
Foto: Kristine Mengel

Juridisk sagsbehandler Lillian Skov Petersen har længe tænkt over, hvordan Nævnsssekretariatet kan minimere bunkerne af post og skære ned på portoen. I forbindelse med kanalstrategien kom hun på en god idé, som nu er en del af handleplanerne.

Nævnsssekretariatet i By- og Kulturforvaltningen behandler ca. 400 sager om året, hvor der er uenighed mellem lejere og udlejere i private udlejnings-ejendomme. Sagerne behandles med gensidige høringer af parterne. Høringerne foregår pr. post.

- Vi får måske 50 breve og e-mails om ugen, og vi sender selv omkring 70 breve. Alt skal journaliseres i ESDH, så brevene skal scannes ind og lægges på sagen. Ofte oplever vi, at vi skal rykke for at få de korrekte bilag. Det koster igen papir, porto og personaletid, siger juridisk sagsbehandler Lillian Skov Petersen.

Især har det fyldt meget at skulle bede om de korrekte bilag.

- Jeg har tit tænkt, at det må kunne gøres anderledes og smartere. I forbindelse med kanalstrategien kiggede vi på, hvor vi kunne lukke nogle kanaler og øge selvbetjeningen. Jeg fik den idé, at vi i fremtiden bruger den Digitale Postkasse, som man logger på med NemId, til høringerne. På den måde kan vi kommunikere sikkert med borgerne, spare en masse papir og selvfølgelig undgå portoudgifter. Odense Kommune overgår alligevel til digital post fra årsskiftet, så det er en oplagt mulighed, tilføjer Lillian Skov Petersen.

Lettere kommunikation

Fordelen ved digitale høringer er, at borgerne kan indbringe deres sag via hjemmesiden. Formularen skal designes, så alle korrekte dokumenter vedlægges, før man betaler gebyr og klikker "send".

- Borgerne skal betale et gebyr på 131 kr. for at få en sag behandlet. Gebyret skal betales, når sagen indbringes, ellers afvises den. Vi bruger ofte tid på at rykke for gebyr eller på at svare, hvordan det skal betales. Det vil den digitale løsning kunne løse. Det ville også blive meget nemmere at kommunikere med borgeren om den konkrete sag, fordi vi ville kunne koble cpr.nr. eller cvr.nr. til sagen og dermed altid have de korrekte oplysninger, siger Lillian Skov Petersen.

På længere sigt mener Lillian Skov Petersen også, at man kan koble Nem SMS til løsningen.

Kommer ikke til at gå forgæves

Hvis NemSMS kobles på løsningen kan Nævnsssekretariatet minde borgerne om, når der f.eks. skal besigtiges et lejemål i en sag, eller hvornår der er høringsfrist.

- Det tager tiden fra vores sagsbehandling, som i dag er mellem tre og seks måneder, når vi skal rykke eller gå forgæves. Med den nye løsning vil borgeren formentlig opleve en mere effektiv og smidig sagsbehandling, frem for den noget tunge vi har i dag, siger Lillian Skov Petersen.

Løsningen kan sælges til andre kommuner, da Odense formodentlig bliver den første kommune, hvor høringer foregår digitalt i et nævnsssekretariat.

Læs mere om Nævnsssekretariatets opgaver i Huslejenævnet på www.odense.dk



FAKTA

Fordele

- Effektivisere sagsbehandlingen og frigøre ressourcer til reel sagsbehandling
- Reducere telefonhenvendelser, e-mails og personlige henvendelser
- Reducere portoudgifter
- Bedre service og hurtigere sagsbehandling
- Åben 24 timer i døgnet alle ugens dage!
- Københavns Kommune anslår en ekspedition til at koste 108 kr. En digital koster 3 kr.

Kanalstrategien drejer sig om at lave handleplaner for, hvordan vi får mange flere borgere og virksomheder til at bruge vores digitale kanaler såsom vores hjemmeside og selvbetjeningsløsninger.

Jul på jobbet

Mens de fleste af os hygger i familens skød, er der andre, som ikke kan læne sig tilbage. Arbejdet kalder – også Juleaften.



Jul på brandstationen

Af Kristina Erdrén, kme@odense.dk
Foto: Kristina Mengel

Brian Nielsen er brandmand og skal fejre jul på brandstationen i år. Det er tredje gang, at julemiddagen skal indtages blandt brandbiler, kollegaer og udrykninger.

Hvordan er det at fejre jul på brandstationen?

- Det er faktisk rigtig hyggeligt. Ofte kommer familien på besøg i løbet af dagen, og mange af kollegaerne kigger også ind og siger glædelig jul. Så hygger vi os med en kop kaffe. Sidst på eftermiddagen, når der er faldet ro på, begynder vi at lave mad. Det er den traditionelle middag med and, flæsesteg, medister og brun sovs. Vi får også risalamande. Men ellers er det også en dag som andre, hvor vi skal løse de sædvanlige opgaver på stationen.

Danser I så om juletræet og pakker gaver ud?

- Vi har før haft gaver med, som vi gav til hinanden. Og der er også nogle, der

har haft gaver med hjemmefra. Vi har da juletræ, men det er sådan lidt op til dem, der er på vagt, at få pyntet op.

Har I nogen traditioner til jul?

- Vi har faktisk ikke nogen traditioner, men hvert år sætter vi en julemand op i vores slangetårn med lys på. Det er nu mest for børnenes skyld, så de kan se, at han sidder der og holder øje, når de kører forbi.

Hvad siger familien til, at du skal holde jul på arbejde?

- Mine børn synes selvfølgelig ikke, at det er det fedeste. Det er lidt mærkeligt ikke at være sammen med dem, men det er en del af jobbet. Det har jeg hele tiden vidst. Nogle gange bytter man dog



FAKTA

- På Åsumvej trækker de lod om, hvem der skal på arbejde, og det går på tur.
- Brian Nielsen har været brandmand i 9 år og fejret jul 3 gange på brandstationen.
- På Åsumvej er der 6 på arbejde, mens der sidder 4 på stationen i Bolbro.
- Juleaften er ikke til den travleste vagt. Det er nytårsaften.

vagter, så de unge brandmænd uden kone og børn tager vagten juleaften.

Har du en god historie fra en juleaften på stationen?

- Jeg husker en juleaften, hvor vi lige havde sat os til bords, da vi blev kaldt ud til en bygningsbrand. Branden var opstået i en garage, og vi nåede at få den slukket, inden ilden tog rigtig fat i huset. Familien kunne gå tilbage til juleaften, selvom det måske ikke blev en juleaften helt som forventet. Vores mad blev kold den juleaften, men det er jo vilkårene. Sådan er det bare, det ved vi. Heldigvis har vi ikke så travlt juleaften. Folk er hjemme, og de er påpasselige med lysene.



Jul på plejecentret

Af Jette Petersen, social- og sundhedshjælper på Ærtebjergghavens Plejecenter
Foto: Jette Petersen

Ikke alle beboere på byens plejecentre fejrer jul sammen med familien. En del holder juleaften på plejecentret, og på Ærtebjergghaven er seks medarbejdere på arbejde juleaften.

Hvordan ser julemåneden ud hos jer?

- Her på centret starter julehyggen allerede sidst i november, hvor vi pynter op i husene sammen med beboerne. I løbet af december er der forskellige traditioner, der holdes i hævd. Hvert hus holder sin egen julefrokost for beboere og pårørende, der er Lucia-optog med



På Ærtebjergghavens Plejecenter kommer Lejf, Lotte og vennerne hvert år forbi en dag i december og spiller julesange og spreder hygge.

børn fra Børnehaven Stærekassen, og den 16. december kommer Lejf, Lotte og vennerne og spiller julesange, mens vi serverer gløgg og æbleskiver for beboerne. Alle fem huse har selvfølgelig et juletræ, som næsten når loftet, og som bliver pyntet fint af personalet og beboerne.

Hvad skal du lave juleaften?

- Juleaften kl. 17.30 har personalet i hvert hus sørget for, at alle kan sætte sig til et veldækket julebord med andesteg, flæsketeg, hvide og brune kartofler, og hvad der ellers hører sig til. Der

serveres naturligvis hjemmelavet ris à la mande med kirsebærsovs og portvin, og det er altid spændende, hvem der får mandelgaven. Juletræet bliver tændt, vi synger julesalmer, og beboerne pakker de gaver op, som de har fået af deres familie. Til sidst drikker vi kaffe og spiser julegodter.

Hvornår fejrer du selv jul?

- Det gør jeg dagen efter, den 25. december. Min mand er også på arbejde juleaften, han er Falck-redder, så vi julehygger sammen dagen efter.

Jul hos Børn- og unge vagten

Fortalt til Karen Vinten Understrup, kvma@odense.dk af Pia Kongerskov, socialrådgiver i specialafsnittet i BUF
Foto: Kristine Mengel



Pia Kongerskov

Børn- og ungevagten deles af seks medarbejder, der er til rådighed uden for kontorets arbejdstider alle årets dage.

Hvad skal du lave juleaften?

- Jeg skal både holde jul og være på arbejde. Jeg står til rådighed for de unge mennesker, familier og politiet, der har brug for min hjælp som socialrådgiver og myndighedsperson. Helt konkret fejrer jeg jul hjemme med min familie med en telefon i lommen, som jeg tager, så snart den ringer. Det bliver til juleand, men ikke en juleskål.

Hvad kan du blive kaldt ud til?

- Det kan være politiet, der ringer, fordi de har arresteret et ungt menneske. For at de kan afhøre ham eller hende, skal der være en myndighedsperson til stede, og det er mig. Det kan være

skilsmisefamilier, hvor der er problemer med, om børnene er blevet afleveret som aftalt, men det kan også være OUH, der ringer, fordi der er en fødsel i gang, hvor barnet skal anbringes. De sidste sager er ofte de sværeste.

Plejer I at have travlt i julen?

- Selve juleaften er der sjældent travlt. Den er faktisk som regel fredelig. Der er mere gang i den i juledagene med alle julefrokosterne. Det er som regel skilsmiseforældrene, der ringer i julen på grund af uoverensstemmelser om børnene.

Hvad siger din familie til det?

- Første gang jeg skulle have vagt-telefonen, var de skeptiske. Nu kan de se, at jeg godt kan holde jul og være på arbejde samtidigt.

Ulla tager imod nye flygtninge i Odense

Af *Tine Boe Johansen, tbjo@odense.dk*
Foto: *Kirstine Mengel*

Odense Kommune modtager efter flere års pause igen flygtninge. Ulla Bendsen fra Socialcenter Odense er den person, der tager imod flygtningene.



Ulla Bendsen (tv) og tolk venter på, at en ny flygtning skal ankomme

Når nye flygtninge træder ud af toget på Odense Banegård, har de ét fikspunkt – nemlig Ulla Bendsen. Og den personlige modtagelse er et must for en god start på et nyt liv, mener Ulla Bendsen, socialrådgiver i Socialcenter Odense:

- Hvis den første dag er en positiv oplevelse, har vi skabt et grundlag for en efterfølgende god integration, og så tilbyder vi faktisk en velkomst frem for bare en ankomst, fortæller Ulla Bendsen.

Energisk blæksprutte

Ud over at være de nye flygtninges indgang til Odense og Odense Kommune er Ulla Bendsen også deres praktiske gris. I løbet af få dage bliver de kørt i både banken og Netto, og Ulla Bendsen svinger også rask væk en trailer ind foran IKEA. Ifølge Ulla Bendsen er det i det hele taget fedt at være den, der får tingene til at ske.

Ulla Bendsen = Odense Kommune

Ulla Bendsen har gjort det til en fast del

af sit arbejde at besøge flygtningene på de forskellige asylcentre i Danmark inden ankomsten til Odense:

- De bliver nødt til at vide, hvordan jeg ser ud, inden de kommer, og de bliver altid glade for at få besøg af mig. Sidst jeg var af sted, havde borgeren ligefrem pralet med, at hans kommune kom på besøg, og det affødte mange misundelige blikke, da jeg troppede op, griner Ulla Bendsen.

Under besøget på asylcentret fortæller Ulla Bendsen typisk flygtningene om, hvad der skal ske, når de kommer til Odense, og der hersker som regel stor spænding om det nye liv, der venter.

Et ensomt liv

Det er dog også tit et ensomt liv, flygtningene går i møde. De fleste forlader nemlig deres eneste sociale netværk, når de rejser fra asylcentret:

- De starter helt forfra, og derfor er det vigtigt, at de hurtigt kommer i gang med integrationsprogrammet, bl.a. danskundervisning, for at lære nogle nye mennesker at kende. Jeg slipper

dem jo allerede efter et par uger, og så står de i princippet på egne ben, siger Ulla Bendsen.

Gensynsglæde

Det kan godt være svært at slippe kontakten igen. Omvendt er det ifølge Ulla Bendsen skønt at få store smil og kram, når hun senere - også efter flere år - møder sine "gamle flygtninge" på gaden.



FAKTA

- Odense Kommune har i 2010 modtaget i alt syv nye flygtninge
- Flygtningene kommer fra hhv. Syrien, Afghanistan, Iran og Irak.
- Ulla Bendsen har taget imod alle syv flygtninge.

Stort og småt om Odense Kommune

Årets Mangfoldige Arbejdsplads 2010

Odense-prisen, Årets Mangfoldige Arbejdsplads i Odense Kommune 2010, er netop uddelt til arbejdspladsen Aktiviteter i Plejeboliger, mens Rising Ungdomsskole er blevet udvalgt til at deltage i den landsdækkende konkurrence om MIA-prisen (Mangfoldighed I Arbejdslivet) på vegne af Odense Kommune i år.

Aktiviteter i Plejeboliger har fået prisen, fordi den har skabt flotte resultater i forhold til at sikre en værdifuld og meningsfuld tilknytning til arbejdsmarkedet for en række medarbejdere med helbredsmæssige eller sproglige udfordringer

Rising Ungdomsskole er udvalgt til konkurrencen om MIA-prisen for skolens langvarige arbejde med integration og de resultater, den har skabt.

Odense værksted er vinder af Innovationspris 2010

Odense Kommunes værksted Camillagården, som er arbejdsplads for mennesker med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, modtog KLs "lille innovationspris" for et projekt om bruger-dreven innovation.

KLs begrundelse er, at Camillagården med bruger-dreven innovation har skabt merværdi for små midler. Helt konkret handler det om, at Camillagården har spurgt alle sine brugere, hvad de ønsker i stedet for at lade personalet vurdere brugernes ønsker, som man traditionelt gør. KL påpeger desuden, at Camillagården også har vundet, fordi medarbejderne har turdet lade sig udfordre på deres faglighed ved at lade brugerne overtage styringen.

Alle tilbud på Camillagården er nu baseret på brugernes ønsker.

Odense Kommune nomineret til arbejdsmiljøpris

Odense Kommune er nomineret til Arbejdsmiljørådets arbejdsmiljøpris inden for psykisk arbejdsmiljø.

Nomineringen skyldes projektet "Det stærke fællesskab", som handler om at styrke både trivsel og selve kerneydelserne over for borgerne ved at arbejde målrettet med social kapital på arbejdspladserne.

I alt seks arbejdspladser har deltaget i projektet. Det er: Hjemmeplejen Dalumgruppen, børnehaven Mågebakken, samt fire institutioner med botilbud til fysisk handicappede: Præstegårdshaven, Svovlhatten, Rytterkasernen og Mejerigrunden.

Fire medarbejdere fra Odense Kommune i stor talentkonkurrence

Odense Kommune fik i efteråret fire medarbejdere gennem nåleøjet til "Talent Fyn 2010".

Konkurrencen, som både har deltagere fra private og offentlige virksomheder, sætter fokus på tiltrækning, fastholdelse og talentudvikling. Konkurrence havde 27 deltagere.

De fire medarbejdere fra Odense Kommune er:

- Jacob Harbjerg, ingeniør, Trafik og Anlæg, BKF,
- Malene Rask Jensen, koordinator, Madservice, ÆHF,
- Kim Jensen, stedfortrædende forstander, Aktivitetshuset Odense, Psykiatriområdet, ÆHF
- Christina Pawsø, afdelingsleder, Odense Værksteder (Camillagården), Handicapområdet, ÆHF.

Christina Pawsø gik som eneste videre til første runde med 11 andre deltagere. Baggrunden er hendes arbejde med bruger-dreven innovation. Hun vandt dog ikke konkurrencen, det gjorde Yasar Nazir fra hotelkæden First Hotel.



Odense værkstedet Camillagården modtog den 4. november KLs lille Innovationspris 2010. Her bliver prisen overrakt til afdelingsleder Christina Pawsø og socialpædagog Mette Christensen.
Foto: *Jesper Bang Vinther*



Hygiejnen spiller for dagplejen i Tarup

Af Tanja Bruntse Ahler, tbah@odense.dk
Foto: Per Seyffart
Grafik: Kosmos Grafisk

De var usynlige, men de var der: Bakterier og skidt i revner og rifter på dagplejer Kim Jane Boerskov Johnsens hænder. Nu ved hun, hvor vigtigt det er at bruge håndcreme. Det mindsker mængden af rifter og revner på hænderne og jager bakterierne på flugt.

Dagplejerne i Tarup har sat fokus på hygiejnen i dagligdagen med børnene. Hvad gør man fx, når et af børnene pludselig kaster op ud over det hele? Hvor tit skal der luftes ud? Og hvornår skal man vaske hænder – hvornår kan man bruge sprit?

Det er byens fire sundhedsplejerskekonsulenter, der har sat fokus på hygiejnen blandt dagplejerne i distrikt Tarup. Først ved et aftenarrangement, hvor 220 dagplejere vaskede hænder og diskuterede hygiejne ud fra en række dialogspørgsmål. Siden ved besøg i de enkelte legestuegrupper, hvor dagplejerne fik mulighed for at spille et hygiejnespil, der var udviklet til formålet.

Legalt at holde hinanden op på ting

Dagplejer Kim Jane Boerskov Johnsen har været med i arbejdsgruppen, der udviklede spillet, og har selv spillet det med sine kolleger.

– Det er jo ikke fordi, vi ikke i forvejen diskuterer forskellige situationer med hinanden, men spillet her gør

situationerne meget synlige, og det bliver ligesom mere legalt at holde hinanden op på de ting, vi lærte gennem spillet, fortæller hun.

En af de situationer, Kim Jane Boerskov Johnsens gruppe diskuterede gennem spillet, var, når et barn kaster op.

– Det kan jo sammenlignes med en ulykkesituation. Det gælder om at bevare roen og overblikket og stoppe skaden. Det mest instinktive er jo at tage det syge barn op og trøste som det første, for de er som regel meget forskrækkede og ulykkelige, når det sker. Men så risikerer man måske, at et af de andre børn kravler hen og stikker fingrene i opkassen, og det er ikke smart, forklarer hun.

Lortetøj skal i en lukket pose

Kim Jane Boerskov Johnsen har altid været meget opmærksom på alt det her med hygiejne. Alligevel har projektet givet hende et par aha-oplevelser.

– Der er fx mange af os, der synes, at det er svært det her med, at når et barn får afføring i tøjet, så må vi ikke skylle det op, men skal lægge det i en lukket pose og give forældrene den med hjem. Der ville vi jo gerne skylle tøjet, men det må vi ikke, for det udskiller små partikler, og det kan være en smittespredere. Derfor er det rart, at vi har fået lavet en hygiejnepolitik, som vi kan dele ud til forældrene, og som forklarer, hvorfor vi gør, som vi gør, slutter hun.

Hvad kunne jeg have gjort anderledes?

Sundhedsplejerske Ann-Berit Pedersen, som er en af konsulenterne bag projektet, fortæller, at målet har været at få refleksioner frem hos dagplejerne.

– Der er ikke altid nogen entydig løsning på, hvad der er det rigtige at gøre i forskellige situationer. Det vigtige er, at man bagefter overvejer: Kunne jeg have gjort det på en anden måde? Kunne jeg have taget tingene i en anden rækkefølge? Ann-Berit Pedersen er overbevist om, at der er kommet mere fokus på hygiejne blandt dagplejerne. – De vidste faktisk rigtig meget om hygiejne allerede. Mere, end vi lige regnede med, fortæller hun.



Ann-Berit Pedersen

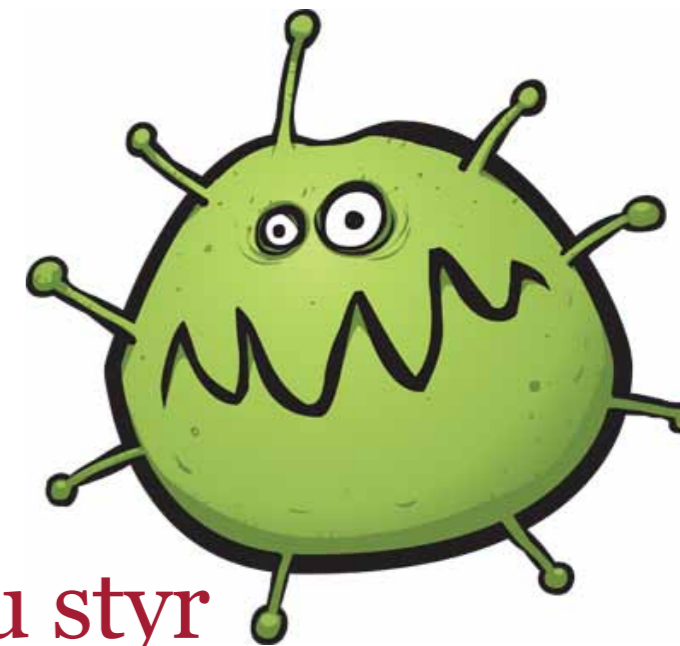


FAKTA

God håndhygiejne

Husk at vaske hænder:

- før, under og efter tilberedning af mad
- før og efter spisning
- efter toiletbesøg eller bleskift
- efter næsetørring, nys og hoste
- efter håndtering af snavset tøj eller fodtøj
- efter rygning
- når du kommer ind fra haven eller hjem fra arbejde eller dagpleje/daginstitution



Har du styr på hygiejnen?

Af Tanja Bruntse Ahler, tbah@odense.dk
Foto: Tanja Bruntse Ahler
Grafik: Kosmos Grafisk

I uge 38 kunne du vinde rengøring af dit hjem ved at svare rigtigt på fem spørgsmål om hygiejne på www.odense.dk/hygiejne. De rigtige svar er:

1. De fleste infektioner smitter på følgende måde: Ved direkte og indirekte kontakt.
2. En kantine- eller køkkenmedarbejder må bære fingerringe når: Må aldrig bære fingerringe i arbejdstiden.
3. Hjemmesiden www.fvst.dk tilhører: Fødevarestyrelsen.
4. Ved udbrud af Parvovirus på en arbejdsplads: Bør en gravid aldrig beskæftiges, så længe epidemien står på, med mindre der er sikkerhed for, hun er immun overfor sygdommen.
5. Rengøring er en proces der: Fjerner støv og smuds og forhindrer formering af mikroorganismer.

Vinderen af konkurrencen



Mette Nielsen fra RevaSanderum

Se mere om hygiejne på www.odense.dk/hygiejne



ODENSE KOMMUNE

Hvordan håndterer vi forandring og besparelser?

Det bliver hurtigt overvældende, når vi taler besparelser i Odense Kommune. Det betyder afskedigelser nogle steder og forandring i hele organisationen.

De økonomiske forhold kan vi ikke ændre, men hvad kan vi gøre, så det bliver bedst muligt at være ansat i Odense Kommune – også i tider med besparelser?

Stadsdirektør Jørgen Clausen inviterer til dialogmøde den 8. december kl. 13.30 – 15.30 på Rådhuset i lokale 224.

- Måske kan dine erfaringer, forventninger og spørgsmål inspirere ledelse og kolleger.
- Du kan høre, hvordan andre afdelinger håndterer uvished og krisebevidsthed.
- Og du kan blive klogere på, hvad topledelsen mener om personaleledelse og dialog under forandringer.

Er du nysgerrig eller har du noget på hjerte?

Tilmeld dig dialogmødet ved at skrive til loak@odense.dk.

Der er plads til cirka 40 medarbejdere. Det er "først til mølle," og vi håber at se kolleger fra alle forvaltninger.

Det er direktørgruppens holdning, at vi er nødt til at se situationen i øjnene.

Det er vigtigt, at vi taler om de besparelser og udfordringer, vi står overfor og lytter til forslag eller spørgsmål fra kolleger, ledere og medarbejdere. For det er en udfordring at komme bedst muligt i mål med de besparelser, vi står overfor, og vi kommer alle til at mærke forandring i større eller mindre grad.

Fakta: Så meget skal vi spare

I forbindelse med budget 2010 skulle kommunen finde 541 mio. kr. i effektiviseringer. De blev udmøntet ved budgetopfølgningen den 1 maj 2010 for årene 2011 til 2013. Det betyder at nogle afdelinger vil mærke disse effektiviseringer fra nu og andre først fra 2013.

Ved budget 2011 blev det klart at der skulle spares 720 millioner kroner. Det vil både borgere og medarbejdere komme til at mærke fra 2011 og frem.

Desuden er der nogle steder ubalancer i budgettet, især på grund af uforudsete udgifter. Det skal de enkelte udvalg rette op på, og det vil nogle forvaltninger og afdelinger mærke allerede nu.

Det, børn ikke ved, har de ondt af

Af Louise Corneliussen, lcorn@odense.dk

Børn af sindslidende tumler ofte alene med deres spørgsmål. Derfor er det vigtigt, at vi som medarbejdere tidligere spotter børnene og handler. SAF, BUF og ÆHF har fundet fælles fodslag og udviklet nye redskaber i indsatsen for børnenes trivsel.

Hvorfor bliver mor stukket i numsen, når det er i hendes hoved, sygdommen bor? Bliver jeg også syg? Er det, fordi jeg var fræk, at far kom på hospitalet? Hvorfor ligger mor på sofaen hele dagen? Spørgsmålene er mange og kan være svære at rumme for et barn, hvis mor eller far har en psykisk sygdom.

Børnene googler sig sjældent frem til svarene. Oftest er det sagsbehandleren, pædagogen, terapeuten eller anden fagperson, der i mødet med moren eller faren med sindslidelse får sat fokus på børnene. Og det er da også medarbejderens pligt og ansvar at spørge ind til, om der er børn i familien og sørge for, at stafetten skifter til de rigtige hænder.

Hvordan lever vi op til ansvaret?

SAF, BUF og ÆHF har det sidste år stillet skarpt på problematikken med projektet "Bedre tværfagligt indsats for børn i familier med sindslidelse". I november lancerede projektgruppen en hjemmeside, der præsenterer en samarbejdsmodel, som skal klæde medarbejderen bedre på til f.eks. at opspore børnene tidligere og tage den svære forældresamtale. Redskaberne minder også medarbejderne om at tænke tværfagligt, dermed oplever familierne



en mere helhedsorienteret indsats. Udover fagpersoner kan de pårørende også blive guidet til den rette hjælp.

- Behovene i familierne varierer meget. Nogle gange kan barnet have glæde af at mødes med andre børn i samme situation. Andre gange har forældrene brug for hjælp til at snakke om sygdommen med barnet, fortæller projektmedarbejderne Berit Juel og Toni Guldborg.

Spotte, spørge og svare

Det kan sygeplejerske Inger Skovshøj nikke genkendende til. Gennem halvandet år er hun kommet hos en mor

med skizofreni, hvor de har arbejdet på at få hverdagen til at hænge bedre sammen for moren. En dag støder hun på den ældste søn i haven og spørger ind til, hvordan han har det og får åbnet op for snakken om, hvordan det er at være barn i hjemmet.

- Det er vores erfaring, at det gør en forskel, at der er en voksen, der bevidner barnets situation og spørger ind til barnet, pointerer Berit Juel og Toni Guldborg og slutter:

- Med redskaber samlet på et sted, er vores håb, at det i fremtiden bliver lettere at gribe stafetten.

Din lønseddel holder flyttedag



Fra januar vil din lønseddel blive sendt til Digital Post.

Den digitale postkasse er en sikker, digital kommunikationskanal mellem dig og det offentlige. Send, modtag og opbevar din korrespondance med det offentlige her. Det giver dig overblik og du slipper for papir, porto og store ringbind. Da din postkasse er tilknyttet dit cpr-nummer, følger den dig hele livet – uanset om du skifter job, flytter eller skifter e-mail.

Du kan på odense.dk/post læse mere om, hvordan du får en digital postkasse.

Pris til indsats for flere praktikpladser



Den 16. november modtog Jobcenter Odense sammen med blandt andre Udvikling Odense, Erhvervsskolerne og forskellige fynske erhvervsledere en helt ny praktikpladspris. Odense fik prisen for i et bredt fynsk samarbejde at have udviklet et korps af fynske ambassadører, der i foråret var med til at sætte fokus på manglen af praktikpladser på Fyn. Det skønnes, at der vil mangle 45.000 faglærte inden 2020, og indsatsen for at fremme antallet af praktikpladser er derfor vigtig.

Hollufgård omdannes til træningscenter



Der er fuld gang i renoveringsarbejdet på det tidligere museum på Hollufgård, der fra årsskiftet skal rumme Odense Kommunes nye, storslåede træningscenter. Centret skal huse hele genoptræningsenheden fra Kongensgade og samle en del af genoptræningsopgaverne fra sydbyen. Ud over at rigtig meget faglig ekspertise bliver samlet på et sted, giver de nye træningsfaciliteter mulighed for mere målrettet træning af grupper af borgere. I alt vil ca. 1200 borgere besøge centret hver uge.

Nyt look til rådhusets kantine



Når kantine på rådhuset åbner efter nytår, bliver det i et nyt look.

De syv medarbejdere mangler plads i det gamle, smalle køkken. Derfor kaster håndværkerne sig over kantine lige inden jul. Blandt andet flytter de væggen mellem køkken og kantine, og når kantine åbner den 10. januar er en del af væggen revet ned, så personalet får mere plads til at forberede mad og større kontakt til brugerne.

Håndværkerne går i gang med nedrivning den 20. december, så kantine holder lukket den sidste uge op til jul og den første uge i januar.

Din lønseddel får nyt udseende



Fra januar vil din lønseddel have et nyt udseende. Det sker, fordi Odense Kommune skifter lønsystem.

Med den første lønseddel i det nye år følger derfor en nærmere forklaring på, hvordan den nye lønseddel skal forstås.



Skøjteturen er sikret



Gråbrødre Plads har fået skøjtebanen tilbage! Men fra i år af er det en miljøvenlig skøjtebane i kunstmateriale, som skal lægge gulv til skøjteglade odenseaneres strabadser. Skøjtebanen er også udgiftsneutral, fordi den ikke skal kobles til køleslanger. Fordelen ved den nye bane er også, at isen ikke smelter, så skøjteturen er sikret også på varme vinterdage.



Legepladser



Du er ude og gå tur med hele familien og lige pludselig finder I ud af, at I gerne vil besøge en legeplads, men I ved ikke, hvor der ligger en. Hvad gør du nu? Du bruger din mobiltelefon til at finde legepladsen - hurtigt og nemt. Odense kommune har som en af de første udviklet et program til din mobil, der via GPS finder frem til de nærliggende legepladser - lige derfra, hvor du står. Der er 250 forskellige legepladser i kommunen, som bare venter på, at I kommer. Find mere om programmet under Odense.dk/legepladser.