

# Vid & Bid

JUNI

Et magasin for ansatte i Odense Kommune



## › Det effektive møde – TEMA om mødekultur

- › Fremtidig tumleplads - Stige Ø som rekreativt område
- › Masser af sommeraktiviteter



ODENSE KOMMUNE



14

Dagbog: Svar på rede hånd når borgeren ringer



4

Arbejdet får livsglæden frem i Odense Værkstederne

10

Sommersjov i Odense: Få idéer til sjove sommeraktiviteter i Odense.



Læserbrev

Har du noget på sinde, som du kunne tænke dig at dele med de ansatte i Odense Kommune, så send et læserbrev til Vid&Bid. Læserbrevet må max fylde 1250 anslag. Send dit bidrag til nlv@odense.dk.



**Redaktion**

Mailadresse: kommunikation@odense.dk

**ANSVARSHAVENDE REDAKTØR:**

Jørgen Clausen, stadsdirektør

**KOMMUNIKATION:**

Nanna Lise Vester - nlv@odense.dk - lokal 11028

Lone Aagaard Knudsen - loak@odense.dk - lokal 11128

**By- og Kulturforvaltningen:**

Kristina Edrén - kme@odense.dk - lokal 12737

**BORMESTERFORVALTNINGEN:**

Henrik Poulsen - hp@odense.dk - lokal 11007

**SOCIAL- OG ARBEJDSMARKEDSFORVALTNINGEN:**

Lena M. Thorsgaard- lmmt@odense.dk - lokal 54004

**BØRN- OG UNGEFORVALTNINGEN:**

Signe Erendal Haastrup - seha@odense.dk - lokal 15014

**ÆLDRE- OG HANDICAPFORVALTNINGEN:**

Tanja Bruntse Ahler - tbah@odense.dk - lokal 13109

**KOMPETENCECENTER HR:**

Maiken Seiferheld - mse@odense.dk - lokal 11325

**HENVENDELSE VEDR. FORDELING AF VID&BID**

Borgmesterforvaltningen: Jannie Holm, lokal 11124

By- og Kulturforvaltningen: Jørgen Sørensen, lokal 12014

Ældre- og Handicapforvaltningen: John Mortensen, lokal 13030

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen samt

Børn- og Ungeforvaltningen: Frank Nielsen, lokal 14049

Layout, illustrationer og produktion: KreativGrafisk ApS

Trykning: Handelstrykkeriet

Miljøcertificeret DS/EN ISO 14001

Oplag: 14.000

Husk



Rettelse:

Flere penge til vinderprojekterne  
I Vid&Bid maj 2008 skrev vi på side 8, at de fire bedste forslag i Let's play projektet hver vinder 10.000 kr. Det er ikke korrekt, de vinder hver 100.000 kr.  
Se mere på  
[www.udviklingsforumodense.dk](http://www.udviklingsforumodense.dk)

Læs Vid&Bid på nettet.  
[www.odense.dk/vidogbid](http://www.odense.dk/vidogbid)

Videnom ..... 3  
 Kom ind til halv pris på Brandts ..... 5  
 TEMA: Mødekultur ..... 6  
 Navnenyt ..... 11  
 Stige Ø: Fra losseplads til tumleplads ..... 12  
 Et godt arbejdsmiljø kommer ikke af sig selv... 16  
 Medarbejdere og forandring ..... 17  
 Der sker meget i Odense ..... 18  
 Unicef By ..... 19  
 Vinder af fotokonkurrencen ..... 19  
 Fem skarpe & Klummen ..... 20



## By- og Kulturforvaltningen



### Europæiske byer på cykeltur i Odense

Den 22. og 23. maj havde Odense besøg af en stor gruppe europæiske storbyer, som var på inspirationscykeltur i Odense. Den 22. maj gik dagen med at udveksle erfaringer på tværs af grænser, og Odense nød stor respekt for sine mange cykeltilag. Om fredagen cyklede en gruppe af sted ud i Odenses gader, hvor der blev fotograferet og spurgt ind til mere konkrete tiltag. Deltagerne havde svært ved at finde kritikpunkter ved Odense:

- Odense mangler ikke noget. Det er meget imponerende, sagde medlem af byrådet i Ljubljana i Slovenien. Dog undrede de sig over, at odenseanerne kører på ret gamle cykler - måske er svaret de mange cykeltyverier i Danmark?

## Borgmesterforvaltningen



### Odense er vært for nordisk bæredygtighedskonference

Den 15. - 17. september er Odense vært for den 3. Nordiske Bæredygtighedskonference. Ekspertter fra hele Norden vil gæste byen og komme med konkrete forslag til, hvordan man kan få reduceret CO2-udslip så meget som muligt. Målet er at opnå en bæredygtig balance med naturen, så senere generationer kan blive ved med at nyde den i lige så rigt omfang som vi kan i dag. Konferencen munder ud i udarbejdelsen af et katalog over nordiske handlinger, som kan udgøre Nordens bidrag til FN's Klimatopmøde i København i 2009.

## Ældre- og Handicapforvaltningen



### Information om sindslidelser

I april blev dørene slået op for Psyk-Info i Odense - Odense Kommunes center for information om sindslidelser. Alle - borgere, arbejdspladser, uddannelsessteder osv. kan

komme ind fra gaden og få information og rådgivning om psykiatri på centret i Klaregade. Centret skal foruden den daglige personlige og telefoniske rådgivning tage sig af landsdækkende oplysningskampagner, arrangere foredrag og temadage om sindslidelser og informere om særlige idrætstilbud for sindslidende.

## Børn- og Ungeforvaltningen



### Bye-bye Bakterier

Selvom vigtigheden af god hygiejne er en selvfølge for de fleste, så er der stadig behov for at skærpe opmærksomheden omkring risikoen for smitte af bakterier og virus. Derfor sætter sundhedsplejerskerne i Odense Kommune i 2008 fokus på god håndhygiejne med kampagnen "Giv hygiejnen en hånd!"

Det betyder, at alle børnehuse med børn i alderen 3-6 år bliver tilbudt at få besøg af en sundhedsplejerske, som lærer børnene vigtigheden af god håndhygiejne. Al information foregår i børnehøjde med sang, rim og teaterstykker, så børnene får nemmere ved at huske, hvor vigtigt det er med gode håndhygiejnevaner.

Alt afhængig af de enkelte børnehuses behov vil der også blive drøftet hygiejne og afbrydning af smitteveje med personalet.

## Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen



### På gadeniveau med borgerne

Medarbejderne i Odense

Kommunes BorgerServiceCenter møder for tiden borgerne på en lidt anden måde end normalt:

Medarbejderne har nemlig iført sig orangerøde veste og er gået på gaden - først og fremmest for at informere om de gratis og lidt "hemmelige" parkeringspladser, som findes i gården bag centerbygningen. Den opsøgende kontakt har mange andre og positive bivirkninger. Borgerne bliver generelt glade for henvendelsen og kommer med ideer til, hvordan tingene kunne gøres bedre.



Nogle af Pia Valentin Lund Nielsens mange glasfigurer.



– Jeg kan lide det hele, men det bedste er at skrive på computeren, siger Anne Haugaard Andersen. Også hun arbejder i køkkenet, hvor hun lægger tøj sammen, bager boller, gør rent og skriver opskrifter ind på computeren.

## Arbejdet får livsglæden frem

› tekst: Connie Dyrlov  
foto: Nanna Vester, nlv@odense.dk



– Jeg synes, at produktionen var stressende. Det her er sjovere, siger Pia Valentin Lund Nielsen, der selv designer mange af sine figurer. I baggrunden pædagog Margrethe Aagaard.

29-årige Nina Birgit Laursen er mere glad for sit arbejde, end hun er for sit hjem, siger hun. Tre dage om ugen passer hun sit arbejde i et kunstnerisk værksted på Skovgården, som er et af Odense Værkstederne.

Nina Birgit Laursen begyndte egentlig i produktionen, men fik problemer med hånden. Hun måtte ”ty” til et kunstnerisk værksted – og det var ikke lysten, der drev værket.

– Det sagde mig overhovedet ikke noget i starten. Nu kan jeg slet ikke undvære det, siger Nina Birgit Laursen.

Hun arbejder i Skovgårdens kunstværksted, hvor hun har kastet sin kærlighed på en klassisk, grafisk teknik – koldnålsradering.

Og hun er rigtig god til det. Faktisk så god at Peter Kofoed Thomsen, der er ansat som billedkunstner og

### Fakta

**Odense Værkstederne** indeholder tre beskæftigelses- og aktivitetssteder for personer med varig nedad fysisk og psykisk funktionsevne.

### Medarbejderne

- arbejder typisk 3-4 dage om ugen.
- er månedslønnede med individuel timeløn. Visma står for lønudbetalingen.
- er visiteret efter § 103 og § 104 i Lov om social service.
- beslutter om de vil blive på et af værkstederne efter 3-4 ugers praktik.



I køkkenet bliver der bagt, smurt og braset. Thomas Walther står ofte i kantinen, mens Irmgard Poulsen laver smørrebrød, bager boller og gør rent. Medarbejderne i køkkenet laver 60 portioner varm mad, 50 portioner kold mad og en stor salat-bar hver dag. Nogle af grøntsagerne er egen avl.

- Jeg laver tit billeder af personer, jeg godt kan lide. Dem, der udstråler glæde og er gode til at hjælpe mig i det daglige. Dem, jeg sætter pris på, siger Nina Birgit Laursen.

grafiker, fortæller, at de overvejer, om de skal prøve at sende nogle af hendes arbejder ind til en censureret kunstudstilling.

Inde i glasværkstedet er 49-årige Pia Valentin Lund Nielsen ved at gøre klar til dagens opgaver. Hun fejrede sit 25 års jubilæum i marts måned. Hun har arbejdet med glas i tre år.

- Det er spændende, hyggeligt og ikke særlig svært at arbejde i glas. Og man er ikke udlært, før man har skåret sig, griner hun.

Nina og Pia er to af Skovgårdens omtrent 100 medarbejdere, der for et år ad gangen vælger, om de vil arbejde i kunstnerisk værksted, medieværksted, projektværksted, idrætsgruppe eller i køkken eller have.

De tre Odense Værksteder, Bregnevej, Camillagården og Skovgården, har i alt 300 medarbejdere.



Et af Ninas færdige værker, som måske finder vej til en "rigtig" kunstudstilling.



## Kom ind på Brandts til halv pris torsdag aften

Brandts vil gerne sætte fokus på, at huset er åbent hver torsdag til kl. 21. Derfor inviterer vi alle ansatte i Odense Kommune ind til halv pris.

Tilbuddet gælder i tidsrummet kl. 17-21 og i hele 2008. Ansatte i Odense Kommune skal blot vise lønseddel eller visitkort i billetsalget.

Når Brandts åbner en ny udstilling bliver, det omtalt på Odense Kommunes medarbejderportal.



# TEMA Mødekultur



## Sådan holder du et godt og effektivt møde

*Det gode og effektive møde, som alle husker tilbage på med et tilfreds smil om læben, er sjældent kun et spørgsmål om held og entusiasme. Både som mødearrangør og mødedeltager har du et stort ansvar for, hvordan et møde bliver.*

› af Lena M. M. Thorsgaard, lmmmt@odense.dk

### Er du mødeleder så husk ...

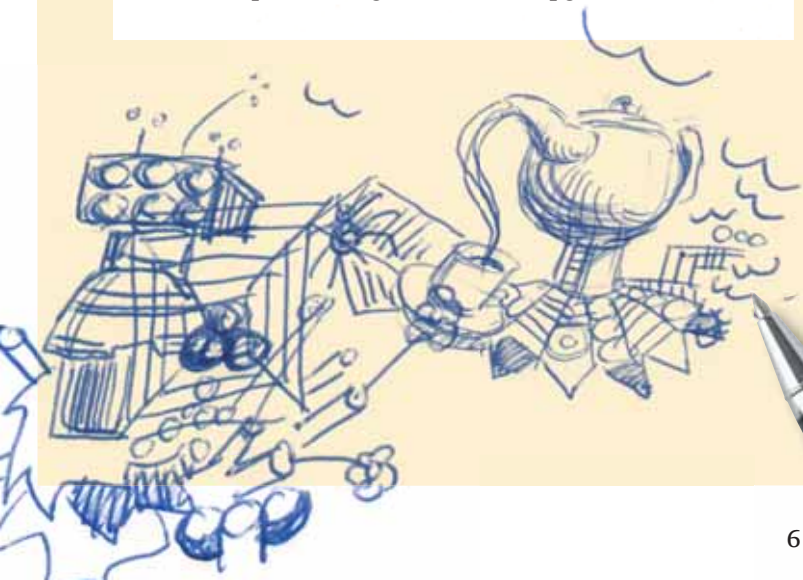
- Fastslå hvad målet med mødet er? Hvad skal vi opnå?
- Lav en dagsorden – husk pauser hvis mødet er langt. Tunge punkter placeres bedst midt i mødet. Sæt evt. start og slut punkter på.
- Udnævn en mødeleder, ordstyrer og referent.
- Inviter kun de relevante mødedeltagere overvej om nogle kun skal deltage i et enkelt punkt.
- Giv deltagerne mulighed for at forberede sig ved at sende materiale og diskussionsoplæg ud i god tid. Er du som deltager i tvivl om noget, så spørg arrangøren på forhånd.
- Sørg for at mødet starter og slutter til tiden.
- Gennemgå dagsordenen ved mødets start, sørg for at samle op undervejs og konkludere til sidst.
- Send referatet ud til at deltagerne. Husk at anføre ansvarspersoner og terminer for opgaver.

### Er du mødedeltager så husk ...

- Undlad at snakke med sidemanden under mødet det forstyrrer og forlænger mødet unødigt.
- Sæt mobilen på lydløs eller sluk den helt.
- Lyt til de andre og spørg ind til, hvad de mener.
- Kritik er godt men husk de 3 k'er: Vær Konstruktiv, Konkret og Kærlig.
- Glem janteloven og husk at fejre succeserne og værdsæt de gode idéer.

### Den stille:

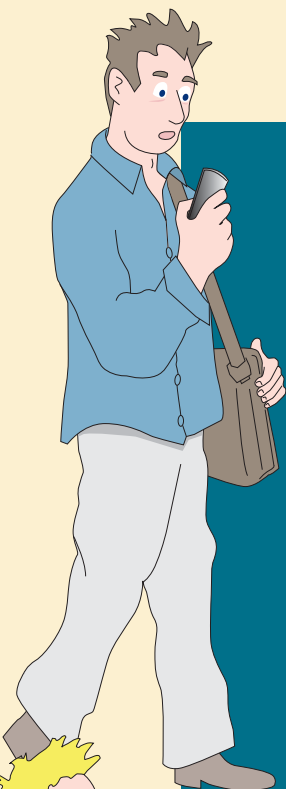
Der sidder Lizette. Begge håndflader hviler på den 14-uger-gravide mave, som kun hun kan se, mens notesblokken og den lidt for gymnasiespidse blyant ligger klar til at tage noter – selv om der bliver sendt referat rundt efter mødet! Hun har faktisk ikke rigtig lyst til at være her og kigger panisk op, når nogen af de andre henvender sig til hende. Hun forsøger at gemme sig bag en kaffekop med en nuttet kat på, som hun har haft med hjemmefra, og ærgrer sig over, at der ikke er flere mælkebrikker, for dem har Anja som sædvanligt allerede hamstret!



# Kender du typen?

› af Tanja Bruntse Ahler, tbah@odense.dk  
og Vicki Lund Kaspersen, vlk@odense.dk

Vi kender det godt. Vi sidder der til mødet og kigger lidt rundt på de andre, mens vi venter på, at alle har indfundet sig. De er der alle sammen. Alle typerne. Både de gode mødedeltagere – dem, der ikke bare bliver set og hørt, men også er med. Og de dårlige mødedeltagere – dem, der forstyrrer i stedet for at bidrage med noget. – Hvilken mødedeltager er du?



## Den ufokuserede:

Fem minutter over kommer Peter. Han vælger at forsinke mødet yderligere ved at fortælle os alle, hvorfor han igen kommer for sent – og at han for resten også er nødt til at gå kl. halv – inden han sætter sig og tømmer lommerne for mobil, palm, nøgler og nikotintyggegummi. Mobilen når at brumme to gange, inden Susanne får projektoren til at virke, og mødet endelig kan komme i gang. Mens han febrilsk gnasker tyggegummi, har han konstant et øje på palm'en. Et par gange rejser han sig gudhjælpemig også og går ud for at tale i telefon – så klikker han da gudskelov ikke med sin kuglepen så længe!

## Den effektive:

Og så er der Lone. Hun sidder med et overbærende smil og kigger rundt på os andre, der diskuterer højlydt, mens hun lytter og tager referat. Endelig bliver der et hul, og hun siger med blid stemme: "Skal vi nu ikke lige prøve at se det positive i forslaget? – Det er jo faktisk en rigtig god idé at gøre det på den måde..." Hun stiller hurtigt et par relevante og afklarende spørgsmål, hvorefter hun gør opmærksom på, at det jo ikke er alle, der sidder foran en computer, så måske information udelukkende pr. mail ikke er den bedste løsning.



## Den distræte:

Det er Susanne, der har indkaldt til mødet. Men i stedet for at forberede sig på mødet og få teknikken på plads, brugte hun formiddagen på at flashe sine lidt for solbrune ben og fortælle gud og hver mand om deres fantastiske tur til den nyindkøbte lejlighed i Bulgarien. Mens hun roder med projektoren, som hun igen ikke kan få til at virke, kan hun lige nå at snik-snakke med kollegaen Lise og fortælle om deres rødvinssaften med Bjørn og Hanne i går. Desværre når hun ikke at blive helt færdig med historien, så hun klemmer sig ned mellem Lise og Lone og hvisker videre, mens vi andre går i gang med mødet.



## HOT og NOT kommentarer under et møde

### HOT

- Jeg regner med, at vi slutter en halv time før, når nu det er så godt vejr
- De to næste punkter springer vi lige over, for dem har jeg allerede fået styr på
- Tog lige lidt vindruer med fra drivhuset – bare spis!
- Det her punkt er lidt omfattende, så jeg har lavet et oplæg, så vi har lidt at tage udgangspunkt i
- Jeg har lige bagt en kage – har opskriften med, hvis nogen...
- Nej, prøv nu lige at se det positive i det

### NOT

- Aj, det må I simpelthen undskylde, men jeg har desværre glemt at bestille kage
- Jeg er altså nødt til at gå klokken halv
- Jeg har desværre ikke haft tid til at læse materialet, men jeg synes helt klart at...
- Tager du lige referat?
- Det må vi hellere tage op i LU
- Vi slutter lige af med "bordet rundt" – Zzzzzzz
- Jeg er altså lige nødt til at have min mobiltelefon tændt, for bassemusen var lidt sløj til morgen



# Møder - kort og godt

› af Lone Aagaard Knudsen, loak@odense.dk

*”Hvis I absolut skal holde et møde, må det højst vare 20 minutter.”*

Sådan lyder et råd fra Timothy Ferris, der forsøger at gøre sin arbejdsdag kortere og mere effektiv.

Han sætter fingeren på en udfordring, flere og flere har i deres arbejde: Der går meget tid med møder, hvad enten det er det ugentlige møde i afdelingen eller projektmøder på tværs af afdelinger.

20 minutter lyder måske urealistisk for et afdelingsmøde. I stedet kan målet være at holde mødet stående, for det er også med til at forkorte et møde med 20 procent. Det erfarede erhvervsmand Lars Kolind, da han ville det traditionelle kontorliv til livs.

## Det behøver ikke være kedeligt

Lange møder kan være kedelige. Det kan kedelige møder selvsagt også.

Googler du “Det gode møde”, giver det 2.7 millioner hits, så der er ingen undskyldning for at holde kedelige, uninspirerende møder.

Ofte foregår møder rundt om et bord på hver sin stol. Som regel er det de samme, der siger noget, og dagsordnerne ligner også hinanden fra møde til møde. Fører det til nytænkning og gode idéer?

Det giver mere brugbare møder, hvis du krydrer dagsordnen med f.eks:

- Brainstorming
- Individuelle tænkepauser
- Problemløsningsmodeller
- Øvelser
- Individuelle opgaver

Sådan lyder nogle af forslagene i Odense Kommunes folder “Sæt fokus på møderne”.

Nye omgivelser kan også give mere interessante møder. Fjerner I mødebordet, giver det mere dynamik og åbenhed, og som Lars Kolind foreslår:

- En stor dobbeltseng er et pragtfuldt sted for tre eller fire mennesker at sidde i, mens de diskuterer et problem.

Han indrømmer, at det er “lidt vildt”, men hvis din arbejdsplads har sofaer, madrasser eller puder at sidde på, kan det være et skridt på vejen mod et givtigt og spændende møde.



## Led!

Demokratisk, effektivt, energifyldt. Det er tre kodeord for et godt møde, og ifølge Dansk Folkeoplysnings Samråd, er det mødelederens opgave at sørge for at mødet bliver præget af alle tre dele. Det gøres ved at:

- Alle skal have mulighed for at påvirke beslutningen med deres mening
- Mødet behandler alle væsentlige spørgsmål, visioner og problemer i hvert punkt
- Mødet er fremadrettet og giver deltagerne energi og lyst til at arbejde videre.

Forberedelse og opsamling er også vigtige opgaver for den, der leder mødet. “Sæt Fokus på møder” anbefaler, at indkaldelsen ikke kun beskriver tid, sted og formål. For at forberede deltagerne skal bilagene sendes med, og indkaldelsen skal beskrive mødets arbejdsform og hvilke forventninger, der er til de enkelte.

Opfølgning og evaluering er ligeså vigtigt for gode møder, og det kan gøres bedre end et færdigt referat, der sendes ud bagefter. Mødelederen bør samle op efter hvert punkt for at sikre, at alle er enige om, hvad der blev besluttet.

## Aktivér

Har I tid, kan opsamlingen fx laves med “Minutsspørgsmål”. Her får hver deltager en bunke post-it og et minut til at svare på en række spørgsmål om punktet. F.eks.

- Hvorfor synes du, at det var vigtigt at engagere dig i dette spørgsmål/dette samarbejde/denne proces?
- Hvad var væsentligt ved diskussionen, vi har haft?
- Hvad skal du gøre og hvad skal andre gøre nu?

Denne form er med til at sikre, at alle deltagere engagerer sig i punktet, og sedlerne kan give input til en eventuel opfølgning.

## Mød flere idéer om møder:

- Din arbejdsplads kan printe Odense Kommunes folder om møder fra Medarbejderportalen. Søg “Sæt Fokus på Møderne”.
- Dansk Folkeoplysnings Samråd har lavet en kokebog til gode møder. Læs ingredienserne her: [www.dfs.dk/demokrati/kokebogfordetgodemoede.aspx](http://www.dfs.dk/demokrati/kokebogfordetgodemoede.aspx)
- Og som sagt: Over 2 millioner hits på “Det gode møde” hos Google.



## Skab forbedringer hele tiden

› af Nanna Lise Vester, nlv@odense.dk

Forestil dig et møde uden den traditionelle dagsorden og referat. Et møde uden kaffekopper og nikkende hoveder. Et møde der kun varer 20 minutter, men hvor alle alligevel har mulighed for at blive hørt og bringe emner op. Sådanne møder holder de i Visitationskontoret. De kaldes Kaizen – møder, det betyder ”løbende forbedringer” og stammer fra LEAN princippet.

Hver anden onsdag samles afdelingens knap 40 medarbejdere foran en tavle for at holde møde. Jerry Vinther leder slagets gang og sørger for, at alle bliver hørt.

En vil gerne have lavet en standardskabelon for et område. Det kommer på tavlen og en ansvarlig bliver skrevet på. Nu er punktet gult, det vil sige det er sat i gang.

Medarbejderne i Visitationskontoret står op under det kun 20 minutter lange møde.

En anden synes, at der skal ses nærmere på visitatorernes koordinatorrolle. Det kommer også på tavlen og en lille arbejdsgruppe nedsættes. Sådant går det slag i slag med det ene punkt efter det andet. Intet er for småt eller for stort til at blive taget op.

Efter mødet står alle beslutninger på tavlen, der således fungerer som referat. Ved næste møde bliver de punkter, der er blevet arbejdet videre med gjort grønne og siden slettet, når de er udført. Skulle et punkt komme til at stå længe på tavlen uden at skifte farve – er det tegn på at det nok alligevel ikke var så vigtigt, så bliver det bare slettet igen.

### Store emner drøftes på personalemøder

Når alle små tiltag og forslag til forbedringer af arbejds-gange, sociale normer osv. klares på de korte møder bliver der tid til fordybelse på personalemøderne. Her bliver der rum til at tænke de store tanker, så som mål, strategier og kompetenceudvikling.

### Vil du vide mere?

Jerry Vinter fortæller gerne om Kaizen møder og LEAN generelt.

#### Kontakt:

Jerry Vinther  
 Visitatorchef  
 Tlf: 6551 6060  
 E-mail: jvm@odense.dk



**Troels Vilms Pedersen,**  
*konsulent i Odense Kommunale  
 Ældrepleje*

#### Hvad er et godt møde?

- Et møde, der opfylder sit formål.

Hvor man får snakket, hvis det er det, man skal, eller får taget nogle beslutninger, hvis det er det, mødet går ud på. Men det er vigtigt det her med at holde fokus på formålet. Dårlige møder skyldes tit, at man taber tråden undervejs.

#### Hvornår er et møde for langt?

- Når det, der foregår, er uvæsentligt. Og når man går over tiden. Det er utroligt vigtigt at overholde tiden til et møde, så alle kan komme videre med de andre ting, de har planlagt.



**Kurt Küllerich  
 Frederiksen,**  
*økonomisk konsulent i  
 økonomifunktionen i  
 By- og Kulturforvaltningen*

#### Hvad er et godt møde?

Et godt møde er et møde, hvor mødets mål står klart, f.eks. i form af en dagsorden, hvor mødedeltagerne er forberedte, som begynder og slutter til tiden, og man går derfra med en forståelse af et klart og konkret resultat af mødet.

#### Hvornår bliver et møde for langt?

Et signal på, at et møde er for langt, er bl.a. når snakken bliver social eller privat.



## Sommersjov i Odense

af Kristina Edrén, kme@odense.dk

### Leg på havnen



Havnen er efterhånden blevet et slaraffenland for børn og barnlige sjæle. Tag en basketball under armen og skyd dig ind på kurvene på Havnepladsen. Eller lad dig udfordre på det første playspot på den nye Lege- og bevægelsesrute. Det ligger lige ved siden af Havnepladsen og består af et indbydende klatrelandskab i et par meters højde over jorden. Eller hvad med at støve det gamle skateboard eller rulleskøjter af og hænge ud med de andre skatere, der snart over flere somre har udfordret sig selv og hinanden med hop og tricks på Havnepladsen. Smut forbi og mærk, hvordan havneområdet emmer af sol, strand og saltvand.

### Musikrummet



Selvom det snart er sommerferie, er der vel ikke noget i vejen med at gå lidt i skole – især ikke, hvis klasseværelset er skiftet ud med naturens egne udfordringer. Sådan er det i Musikrummet på Højbyvej i Odense SØ, hvor Odense Kommune har anlagt et spændende legerum for børn. Musikrummet er rummet for lyd og musik, hvor børnene kan spille på store instrumenter lavet af naturens egne materialer. Oplevelserne bliver skabt i samklang med naturens egne fortællinger og børnenes leg.

### Cykeltur i cykelbyen



Odense er Danmarks cykelby nummer et. Og hvorfor ikke udnytte det i det skønne sommerhalvår, hvor cykellygterne kan gemmes væk og de bare ben blive luftet. I og omkring Odense er der masser af trafikvenlige cykelruter, så hele familien kan komme på tur i det grønne. Tjek [www.cykelby.dk](http://www.cykelby.dk) – her kan du med garanti finde en rute, der passer til dit temperament.

### Picnic i det grønne



Når fuglene kvirrer og bierne summer er det tid til at pakke madkurven og tage på picnic i det grønne. Odense har masser af grønne oaser, der bare venter på at blive indtaget af solhungrende odenseanere. Kongens Have, Fruens Bøge, Ansgar Anlæg og H.C. Andersen Haven for blot at nævne nogle stykker. Gør lidt ekstra ud af madpakken, og læg sodavand på køl – en tur i det grønne vækker næsten altid begejstring hos store såvel som små.



### Sommerunderholdning



I hele juli måned arrangerer Odense Kommune gratis underholdning for hele familien om lørdagen kl. 12. Det første arrangement afholdes lørdag den 5. juli kl. 12 og foregår i Odenses centrum.

Læs mere på [www.kultur.odense.dk](http://www.kultur.odense.dk)

### Kulturnatten



På Kulturnatten fredag den 5. september er der oplevelser for hele familien, når dørene lukkes op til steder, hvor der normalt ikke er offentlig adgang. Du kan også besøge velkendte steder, som byder på særlige overraskelser denne aften.

Læs mere på [www.kultur.odense.dk](http://www.kultur.odense.dk)

### Fjordens Dag



Søndag den 14. september kan du opleve en lang række institutioner, foreninger, skoler, firmaer og private grupper, som alle tilbyder oplevelser, der involverer natur, friluftsliv, miljø, kultur eller sundhed. Det er også muligt at deltage i de mange arbejdende værksteder og andre aktiviteter.

Læs mere på [www.fjordensdag.dk](http://www.fjordensdag.dk)

### Arkitektens Dag



Tirsdag den 30. september kan du blandt andet opleve Åbent Slot, hvor du kan se det nyrenoverede Odense Slot på guidede ture.

Læs mere på [www.odense.dk](http://www.odense.dk)

# I audiens hos dronningen

› af Nanna Lise Vester, nlv@odense.dk

**De hvide handsker lå klar i kufferten da Birgit Pedersen sammen med veninden Bodil Simonsen tog til København for af dronningen at blive ønsket tillykke med 40 års tro tjeneste i Odense kommune.**

Bodil startede i 1969 ved Pårup Kommune, og var der indtil kommunesammenlægningen i 1970, hvor hun kom til Folkeregisteret. Da hun blev gravid med sit første barn ville hun gerne på deltid, og kom derfor i en periode ind på Central Biblioteket, som dengang havde til huse i Tigergården. I 1973 søgte hun til Tarup Områdekantor, hvor hun blev indtil jobbet i dagpengeafsnittet lokkede i 2005.

Forandringer har der været mange af i årenes løb. Birgit var med da cpr.nr. og kildeskatten blev indført, begge dele husker hun førte en del overarbejde med sig. Hun har ikke fortrudt de mange år i kommunen, for som hun siger:

- Jeg føler ikke, at det er den samme arbejdsplads, jeg har været på. Jeg har haft forskellige arbejdsopgaver og kollegaer. Og så er det jo et trygt sted at være ansat.

Audiensen hos dronningen varede kun et par minutter, men Birgit nåede alligevel at fortælle dronningen lidt om, hvordan det er at arbejde i Vollsrose og om bydelens nye kulturhus.



Birgit får overrakt fortjeneste medaljer af Anet Dichmann afdelingsleder i Dagpengeafsnittet. (Privat foto).



## Ny rådmand i ÆHF

**Peter Rahbæk** Juel tiltræder den 1. august som rådmand i ÆHF. Peter er 30 år. Han har en bachelor i historie og sidefag i samfundsfag, har siddet i byrådet siden sidste valg og været politisk aktiv for Socialdemokraterne i 10 år.

Peter er grangiveligt Danmarks yngste ældrerådmand, men han mener selv, at alderen er mindre vigtig end hans menneskesyn. Det vigtigste er at have indblik i de værdier, pleje- og omsorgssektoren bygger på. Og her føler han sig godt rustet, da han nærmest er flasket op inden for branchen. Hans mor leder et plejecenter i Lemvig og har altid arbejdet inden for ældreområdet. Peter glæder sig til at videreføre den værdibaserede tilgang til pleje- og omsorgsområdet, som Søren Thorsager har lagt for dagen, der bygger på en faglig påskønnelse af det arbejde, de ansatte på ældre- og handicapområdet udfører.



## Indkøbskontoret

Den 1. juni 2008 starter **Ronny Damgaard** som E-handelskoordinator i Indkøbskontoret. Ronny kommer fra et job hos InCaptiva som IT-support konsulent og har tidligere arbejdet i Kolding og Odense Kommune.

# Fra losseplads til tumleplads



› af Anne Hjortkjær, ahjo@odense.dk  
Foto: Nanna Lise Vester

*Stige Ø lidt nord for Odense er i disse år ved at forandre sig fra tidligere losseplads til fremtidig tumleplads for byens borgere. Stige Ø bliver et slaraffenland for børn og barnlige sjæle, naturelskere, fuglekendere, livsnydere og sportsfolk. Området giver plads og muligheder til alle, naturen er enestående, bakkerne stejle og udsigten vid.*

## Planen bag

I 2005 udskrev Odense Kommune en arkitekt-konkurrence, så udviklingen af øen kunne sættes i gang. Arkitekten Preben Skaarup vandt, og i løbet af 2006 tegnede og beskrev han sammen med en arbejdsgruppe, det dispositionsforslag, der i dag er planerne for Stige Ø.

Hvis du har idéer til Stige Ø, så kontakt gerne projektleder Birgit Bjerre Laursen på e-mail: [bbl@odense.dk](mailto:bbl@odense.dk)

Tag på udflugt på [www.odense.dk](http://www.odense.dk)  
Du kan også besøge Stige Ø foran computeren.  
Nyd øen fra [www.odense.dk/stigeoe](http://www.odense.dk/stigeoe).  
Det er næsten som at være der selv.

Fakta

## At lege og leve på Stige Ø

En søndagsudflugt til Stige Ø er da også klart at anbefale. Hvad med for eksempel at tage børn eller børnebørn under armen og besøge Legebasen, der indvies til august? Legebasen er et indbydende legelandskab, hvor både store og små kan boltre sig i bakkerne - et sted uden vipper og gynger, men med fristende vandløb og små hemmelige stier.

Du kan også slippe din indre vovehals løs og lade dig udfordre på den 3,5 kilometer lange mountainbikebane, der veksler i sværhedsgrad men kræver god kondi og masser af koncentration. Mountainbikebanen bliver indviet den 8. juni sammen med en dirtjumpbane.

Hvis du er mere til en fredelig søndag i det grønne skal du opsøge den skønne natur på øen. Den kan du nyde både fra etablerede stier og bakkernes vildnis. På og omkring øen vrirler det med forskellige fuglearter. På fjorden ligger svanerne og på bundpælene sidder skarven og tørrer sine vinger.

I de næste mange år bliver flere projekter sat i værk på Stige Ø. Planerne er store, hvor meget der bliver penge og midler til, er stadig usikkert. Men virkeligheden er, at Odenses nye rekreative område er under fortryllende forvandling fra losseplads til tumleplads.

# Store udfordringer til omdannelsen

› af Anne Hjortkjær, ahjo@odense.dk  
Foto: Brian Jagd Mauritzen

*Omdannelsen af Stige Ø har skabt store udfordringer til folkene bag projektet. Blandt andet har det været vigtigt, at den naturlige gas på øen er blevet håndteret rigtigt.*

Hans Willumsen konsulent fra LFG Consult Aps har i en årrække arbejdet med områder, hvor man har skullet være opmærksom på udslip af gas.

- Når man samler affald i store dynger, som man gør det på lossepladser, danner der sig metangas. Det er en helt naturlig proces i omdannelsen af alt det organiske affald, vi hver dag smider ud.

På Stige Ø har Odense Kommune i samarbejde med Odense Renovationsselskab siden 1994 knoklet for at forberede øen til dens nye rolle som rekreativt område for odenseanerne. Hele området er blevet dækket af en meter jord så området blandt andet kunne beplantes med græs. Og gassen bliver samlet op og udnyttet via gasanlæg. I 2002 fik knap 5.000 husstande dækket deres årsforbrug af el, mens ca. 900 husstande tilsvarende fik dækket deres årsforbrug af varme.

Gasanlægget er faktisk med til at lette gastrykket på øen. Hans Willumsen forklarer:

- Det som gasanlægget er med til at forhindre, er at metangasserne stiger op i atmosfæren. Her fungerer metan som drivhusgasser, og dem vil vi meget gerne

undgå. De medvirker nemlig til ændring af klimaet. Det vil altså sige, at vi med sådan et gasanlæg er med til at reducere drivhuseffekten.

Gasanlægget er desuden med til at skabe et undertryk af gas, så der ikke siver så meget ud på Stige Ø, som der ellers ville gøre. Endelig betyder gasanlægget, at de lugtgener, som ellers ville være på øen, bliver mindre.

Og Hans Willumsen ville ikke have noget problem med at pakke madkurven og tage på søndagsudflugt til øen. - Nej, det er ikke farligt at opholde sig på Stige Ø. De steder, hvor der skal tages specielle forholdsregler, har kommunen gjort det. For eksempel bliver toiletbygninger og shelters løftet en smule over jorden, så eventuel udsivende gas ikke kan blive samlet i lukkede rum. På samme måde er bålpladserne specielt designede, så folk skal ikke frygte at sætte en tændstik til brændet. Når blot de overholder de regler, der for øvrigt generelt gælder i den danske natur.



# Annette har svar på rede hånd, når borgerne ringer

**Dagbog:** En arbejdsdag i BorgerServiceCentret med assistent Annette Larsen



› af Annette Larsen

Foto Nanna Lise Vester, nlv@odense.dk

Det er mandag morgen. Vi har endnu ikke åbnet dørene til BorgerServiceCentret på Skulkenborg for offentligheden. Men mine kollegaer og jeg er allerede i fuld sving med en række lettere opgaver, som skal klares, inden vi lukker op for ekspeditionen ved telefonerne og skranken.

Jeg har ansvaret for at gennemgå "Flytteguiden" for ændringer. Flytteguiden er borgerens mulighed for at ændre sin adresse elektronisk, og jeg skal tjekke og godkende flytningerne.

Denne morgen er der rigtig mange, så jeg starter fra en ende af. En del af dem kræver ekstra undersøgelse, før de kan godkendes. F.eks. er der en flytning, hvor jeg kan se, at de bliver temmelig mange på den nye adresse.

*Annette besvarer de mange telefonopkald der kommer til BSC fra borgerne.*

Jeg skriver høfligt til boligejeren for at få bekræftet, at indflytteren nu også skal bo der.

## **Dørene går op og telefonerne åbner**

Klokken er 10.00, og vi åbner for call-centret og ekspeditionen. I min afdeling tager vi os af mange, ret forskellige opgaver: Folkeregister, opkrævning, sygesikring, vielser, skat, børneydelser, pladsanvisning, forældrebetaling og pas. Det er meget at overkomme for hver enkelt, så vi er meget afhængige af hinandens hjælp i frontlinien. Og af støtten fra "baglandet", som vi kalder vores kollegaer og specialister på kontorerne.

Vi har delt vagterne i ekspeditionen og call-centret op, så vi er cirka en halv dag hvert sted. I dag starter jeg på call-centret.

Den første, jeg taler med, har bestilt et EU-sygesikringskort på internettet. Nu vil han gerne høre, hvornår det kommer. Jeg fortæller ham, at det tager 2-3 uger. Det er han heldigvis tilfreds med, for han skal først rejse i juni måned.

Så får jeg en mor i røret. Hun er blevet tilbudt en dagplejeplads af kommunen, og den vil hun gerne sige ja til. Det noterer jeg og minder hende samtidig venligt om at sende os tilbuddet retur med sin underskrift i acceptfeltet. Om hun kan få økonomisk friplads? Jovist, og fordi hun allerede har det til sit andet barn, behøver hun ikke engang søge om det.

## *En far har fået en opkrævning på underholdsbidrag til sit barn.*

Men han kan kun klare at betale en meget lille del af det. Jeg beder ham kontakte SKAT, som kan tage nærmere stilling til hans økonomi. Og husker at give opkrævningsbesked om, at sagen skal sendes til SKAT.

## *Telefonen ringer igen. Også her handler det om en regning.*

- Kan jeg få lov til at dele den op i to, nu hvor jeg er konfliktramt, og ikke har fået så meget i løn?, vil kvinden i den anden ende vide. - Jo, det kan den, svarer jeg hende.



*I ekspeditionen  
kan borgerne bl.a  
få lavet nyt pas.*

En mor henvender sig med ønsket om plads hos en bestemt dagplejer. Jeg får en pladsanviser til at ringe tilbage til hende. Riiiiing. En anden mor har fået tilbudt en børnehaveplads. Vil nu høre, om hun kan få plads i en anden børnehave. Hun stilles videre til en pladsanviser.

Bliver kontaktet af Svendborg Bibliotek. De har modtaget en rykker på en regning, hvor der ellers var udstedt en kreditnota. Det kan de ikke forstå. Kan se at kravet var trukket retur, men at det var bogført forkert. Oplyser at de kan se bort fra rykkeren. Beklager venligt.

### *En udlænding ringer ind. Han er lidt svær at forstå.*

Jeg finder dog ud af, at han har modtaget et krav på tilbagebetaling af boligsikring. Han vil gerne have lavet en afdragsordning. Vi aftaler et månedligt afdrag.

Og sådan går formiddagen med raske skridt og en hel masse meget forskellige borgerhenvendelser. Kun kortvarigt afbrudt, fordi telefonsystemet går ned et par gange. Så er det frokosttid. Jeg går en tur op i byen og hviler ørerne lidt. Tilbage i call-centret igen efter frokostpausen, når jeg at besvare flere opkald inden vagtskiftet.

### **Så er det ekspeditionstid**

Jeg lukker systemet og går ned i vores ekspedition. Vi har åbent til kl. 18.00 mandag og torsdag. Og jeg arbejder længe om torsdagen, så jeg har kun vagt til kl. 15.00 i dag. Der er ofte travlt, og ventetiden for borgerne kan godt blive lang. De fleste tager det heldigvis pænt. Det kan være hårdt at "være på" overfor borgerne hele dagen. Til gengæld er arbejdet meget afvekslende, og det bliver aldrig kedeligt.

### *I løbet af mine to timer ved skranken, når jeg at tale med 11 forskellige borgere med hver deres problem, heriblandt:*

En far, hvis søn er indrejst fra Sudan. Han bor alene med sønnen og vil gerne søge om børnetilskud. Jeg får ham til at udfylde en blanket og tager imod den.

Så en ung pige der gerne vil høre om fordele og ulemper ved at have et frikort, kontra hovedkort + bikort. Jeg forklarer hende forskellene. Lige nu har hun et hovedkort og et bikort. Og med en forholdsvis jævn indtægt hele året, er der ingen grund til at ændre på det.

Næste i køen er også en pige. Hun har fået arbejde i København og skal køre frem og tilbage hver dag. Nu vil hun selvfølgelig gerne have ændret sit skattekort, så hun får stort befodringsfradrag. Beregner fradraget for hende og ændrer hendes skattekort.

En mand kommer med en regning fra en speciallæge som han ønsker refusion for. Han er i sygesikringsgruppe 2. Jeg ringer til "baglandet", for det område ved jeg ikke så meget om.

– Bed manden aflevere den originale regning. Så sætter vi pengene ind på hans nemkonto, lyder svaret.

Så hjælper jeg en dame, der skal have et nyt pas. Hun skal bruge det allerede om en uge, så jeg forlænger det gamle samtidig med, at jeg bestiller et nyt. Så kan hun trygt rejse på det gamle og behøver ikke være nervøs for, om det nye nu når at komme frem til tiden.

Derefter kommer et par, som skal giftes. De afleverer en ægteskabserklæring og forhører sig om, hvornår de kan blive viet på rådhuset.

Min sidste ekspedition den dag bliver en fyr, der tilflytter fra Roskilde. Jeg registrerer hans flytning, og hjælper ham med at finde læge i Odense kommune. Klokkeren er tæt på tre. Som altid i ekspeditionen føles det som om tiden er gået rigtigt hurtigt. Jeg lukker ned og siger farvel til de af mine kollegaer, der skal arbejde længe.



# Et godt arbejdsmiljø kommer ikke af sig selv

› tekst og foto - Tanja Bruntse Ahler, tbah@odense.dk

*Alle Odense Kommunes plejecentre skal arbejdsmiljøcertificeres. Den øgede fokus på arbejdsmiljøet gør arbejdspladsen til et bedre sted at være for medarbejderne – og kommer i sidste ende også borgerne til gode.*

At blive arbejdsmiljøcertificeret betyder, at man får papir på, at man aktivt beskytter og fremmer medarbejdernes sundhed og sikkerhed. Det handler om at være proaktiv. Når man er certificeret, er det et bevis på, at man kan og vil arbejde med miljøet på arbejdspladsen.

## **Fokus på fysisk og psykisk arbejdsmiljø**

Centerleder Lone Høj fra Plejecenter Rytterkasernen fortæller – Det, at vi er i gang med at blive arbejdsmiljøcertificeret, betyder, at vi systematisk sætter fokus på arbejdsmiljøet – både det fysiske og det psykiske. Og når du hele tiden har fokus på det og snakker om det, så bliver det pludselig også mere legalt at bede om hjælp til noget.

Konkret handler processen med at blive certificeret om, at man hele tiden bliver spurgt om arbejdsmiljøet – det skal tænkes ind i alting. Jane Bogarch fra Næsby Plejecenter synes, at hendes arbejde som sikkerhedsrepræsentant er blevet mere overskueligt, efter at hendes arbejdsplads er kommet med i projektet: "Alle procedurer er samlet og målrettet, og der er procedurer for ALT i AMC-guiden", fortæller hun. Sikkerhedsrepræsentantens arbejde handler både om det psykiske arbejdsmiljø, og om meget konkrete fysiske ting som feks. at tjekke efter, at der ikke ligger ledninger i vejen, som de ansatte kan falde i, om kørestolsramper er glatte i regnvejrs osv.

## **Bedre arbejdsmiljø – bedre kvalitet i plejen**

Hele humlen i at blive arbejdsmiljøcertificeret er selvfølgelig at skabe et bedre arbejdsmiljø, så alle har det godt på arbejdspladsen. Det skulle gerne føre med sig, at sygefraværet og antallet af arbejdsskader falder, og være med til at skabe en attraktiv arbejdsplads, der kan trække medarbejdere til og holde på dem. I sidste ende hæver det gode arbejdsmiljø også kvaliteten i arbejdet, så borgerne får den bedste service fra os.



En af sikkerhedsrepræsentantens opgaver er at tjekke, at der ikke er ledninger, som beboerne eller personalet kan falde i. (tv)

På Næsby Plejecenter har arbejdet med at blive arbejdsmiljøcertificeret bl.a. ført til et konkret tiltag, hvor en rampe, der blev glat i vådt føre, er blevet skiftet ud.

### Fakta

## Arbejdsmiljøcertificering i Odense Kommune

Odense Kommune kører et pilotprojekt med arbejdsmiljøcertificering. Foruden OKÆ Plejeboliger skal Odense Brandvæsen, Børn og familieafdelingen ØST, Ydelsescentret, KompetenceCenter HR og Servicecenter IT certificeres.

## Medarbejdere og forandring

› af Vicki Lund Kaspersen, vlk@odense.dk

*Alle medarbejderne i OKÆ-Hjemmepleje har været på 2-dags seminar under overskriften "Medarbejderen som deltager i forandringsprocesser".*

Formålet med seminarerne er blandt andet at skabe forståelse for almindelige reaktioner på forandringsprocesser og at sætte mål for den fælles, gode arbejdsplads. Derfor får medarbejderne redskaber med hjem, som de kan bruge konstruktivt i deres fremtidige arbejde. Seminaret er bygget op, så der er god tid til at diskutere på tværs, men der er også tid til at lege. Om aftenen er der fælles middag med god mad og hygge og herefter teambuildingarrangement.



*Kalørgruppen fra hjemmeplejen er i gang med at opbygge mål for den gode arbejdsplads.*

# Der sker meget i Odense

Her kan du se et udvalg af de aktiviteter, der finder sted fra juli til december. Du kan læse mere om arrangementerne på [www.kultur.odense.dk](http://www.kultur.odense.dk), hvor du også finder mange andre små og store begivenheder. God fornøjelse.

## Juli

- **Gadeteater** for hele familien alle lørdage i juli kl. 12 på Flakhaven
- **Torsdagskoncerter i Kongens Have** - 10., 17., 24. & 31. juli samt 7. august



Ester Brohus spiller i Kongens Have torsdag den 24. juli

- **Sommerdans i Eventyrhaven** - gratis danseundervisning hver tirsdag, onsdag og fredag kl. 19.30 - 21.30 - hele (juni), juli og august. [www.odense.dk/sommerdans](http://www.odense.dk/sommerdans)
- **X-Games** 24. juli - 27. juli

## August

- **Blomsterfestival** - 13. - 17. august
- **Opera på Engen** - Søndag den 17. august
- **Odense Filmfestival** - 19. - 24. august - En hel uge med danske og internationale kort- og dokumentarfilm - helt gratis! - [www.filmfestival.dk](http://www.filmfestival.dk)



Odense Filmfestival

- **Musik for familien på Amfiscenen** - 4 søndage i august - [www.kultur.odense.dk](http://www.kultur.odense.dk)

## September

- **Kulturnat** - 5. september
- **Fjordens dag** - 14. september
- **Legens dag / H.C. Andersen Maraton** 21. september
- **Arkitekturens dag** - 30. september

## Oktober

- **PHONO-festival** - 2. - 4. oktober  
Festival for elektronisk musik
- **JBK Horseshow** 15. oktober - 18. oktober
- **Musikhøst 2008** - 28. oktober - 1. november



Den årlige festival for ny klassisk musik i Odense. Læs mere på [www.musikhost.dk](http://www.musikhost.dk)

## November

- **Internationale Blues Dage** - 6 - 8. november

## December

- **H.C. Andersen Julemarked** 29. - 30. november & 6. - 7. december



- **Vinter ZOO** 1. december - 28. februar.



## Drik rent vand

Til Eventyrløbet den 1. maj drak alle i pinke t-shirts UNICEF By vand, og resten af året kan Odense kommunes arbejdspladser købe vandet.

En flaske koster 4,05 kroner. 2 kroner går til børn i Bolivia, bl.a. til bedre hygiejne og anlæg der kan rense vandet fra floderne, så børnene får rent drikkevand. KreativGrafisk står bag projektet, og vandet kan bestilles hos BC Catering, 63 15 88 55.



## Over 11.000 kr. fra Humlehaveskolen

Eleverne på heldagsskolen på Humlehaveskolen, satte Bolivia på skoleskemaet to dage i marts. Onsdag den 12. marts løb eleverne motionsløb. Skolen gav en krone pr. løbet kilometer til UNICEF By, og en bager gav penge pr. deltager. Dagen efter holdt eleverne sydamerikansk markedsdag, og fredag kunne fire elever fra skolen overrække UNICEF By i alt 11.314 kroner.

## Hvordan kan man se, at folk er fattige?

Hvordan kan man se, at folk er fattige? Hvad ved du om indianere? Kender du UNICEF? Eleverne i 3.A. på Abildgaardskolen kender godt UNICEF, for de har testet UNICEFs nye undervisningsmateriale, Martin i Bolivia. Nu er materialet færdigt, og alle skoler kan bestille materialet gratis hos UNICEF. På Abildgaard Skolen blev der både læst, diskuteret og lavet plancher om Bolivia. Skibhusavisen fortalte historien, og det er avisen, der har taget billedet ovenfor.

Læs mere om UNICEF By på [www.odense.dk/unicef](http://www.odense.dk/unicef)

af Lone Aagaard Knudsen,  
loak@odense.dk

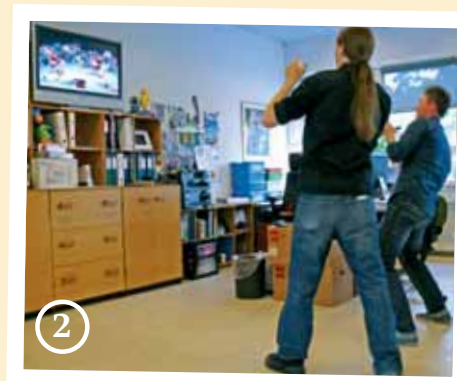


## Vinderen af fotokonkurrencen "Fotografer legen på din arbejdsplads"

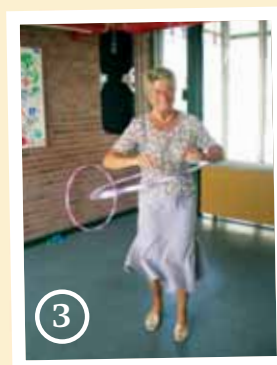
Præmien på 2000 kr. til en cafétur går til Team Sct. Hans Parken for dette herlige billede fra gruppens sommerfest:



Vi synes også, at disse to fine billeder fortjener en omtale.



Pædagogisk Medie Center tildeles derfor den ærefulde 2. plads for billedet, hvor to medarbejdere kobler fra med et spil Wii.



3. pladsen høster dette billede af Bodil Simonsen fra Folkeregisteret, der som hendes kollega skriver, er beviset på, at leg ingen alder har.



## 5 hurtige til Klaus Majgaard

› af Nanna Lise Vester, nlv@odense.dk

### Profil:

Job: Direktør i BUF  
 Alder: 41 år  
 Bopæl: Fredericia  
 Familie: Kone og en datter på 14 år

### Hvordan ville du tilbringe en uventet fridag?

Den skal bygges godt op ... Jeg ville starte med en lille løbetur og et havbad. Bagefter skal der være rigtig god tid til morgenmaden og til at snakke. Jeg ville læse og høre musik og bruge noget tid på at være sammen med min datter. Om eftermiddagen tror jeg, at jeg ville tage ud og handle ind og så invitere nogle venner, jeg ikke ser så ofte på en god middag.

### Hvis du skulle vælge en anden karriere, hvad skulle det så være?

Jeg kunne godt tænke mig at arbejde internationalt med at organisere udveksling af pædagogiske idéer på tværs af landegrænser. Tænk om man kunne udvikle daginstitutionstilbud i Afghanistan!

### Hvad læser du lige nu?

Det er lidt nørdet, men jeg læser en antologi om den russiske psykolog Vygotsky. Han interesserer mig meget. Han har bl.a. arbejdet med udvikling af sprog, bevidsthed og kultur. Det synes jeg er meget spændende.



### Hvad kan gøre dig rigtig glad?

Det kan gode samtaler, der slår gnister. Når man er sammen med andre mennesker, og samtalen nærmest får sit eget liv, og man derved skaber en ny fælles erkendelse, og når samtalen bliver som en leg eller et spil, hvor man bygger videre på hinandens tanker. Det kan gøre mig helt høj i flere dage efter.

### Hvad er den største udfordring i dit job i øjeblikket?

At skabe fokus og arbejdsro så vi kan fortsætte udviklingen af kvaliteten af vores kerneydelser. Det er rigtig vigtigt, at vores medarbejdere og ledere får tid til fordybelse, så vi sikrer den langsigtede gode udvikling af kerneydelserne.

Sender stafetten videre til:

Torben Grøngaard Jeppesen museumschef

## Klommen

### De 14.000 ambassadører

I køkkenverdenen er der typisk et meget skarpt hierarki mellem de ansatte. Helt nederst på rangstigen ligger opvaskerne, som ofte er ufaglærte, ikke fastansatte – og bogstavelig talt dem, der står med al snavset! Men den lave placering i hierarkiet betyder ikke, at opvaskerne er mindre vigtige end alle andre – tværtimod! De dygtigste fagfolk, kokkene, køkkenchefen osv., kan gøre sig nok så umage og kræse nok så meget for detaljerne i den mad, der serveres. - Men opvaskeren kan lukke restauranten! For hvis bestikket ikke er rent, så ryger oplevelsen for kunderne. Så glemmer man, hvor lækker maden er.

Min pointe med denne lille anekdote fra min egen verden er, at alle medarbejdere er vigtige. Og alle er lige vigtige! I Odense Kommune er vi 14.000 medarbejdere og dermed 14.000 ambassadører for vores arbejdsplads. Om du er direktør eller studentermedarbejder, pædagog eller husassistent, så repræsenterer du Odense Kommune.

*Du er et af de mange ansigter udadtil.*

Du kan måske ikke lukke kommunen ved at give borgerne en dårlig oplevelse, men du kan være med til at give kommunen et dårligt ry og gøre livet svært for dine 14.000 kolleger. Så husk, at du er en vigtig ambassadør for din kommune.



› af Karen Nymann, funktionschef i OKÆ Madservice