

Tilfredshedsundersøgelse

for Fyns Amts AlkoholBehandlingsCenter

Alle patienter, der henvendte sig i uge 40 2006, fik udleveret et spørgeskema omhandlende tilfredshed med deres behandling.

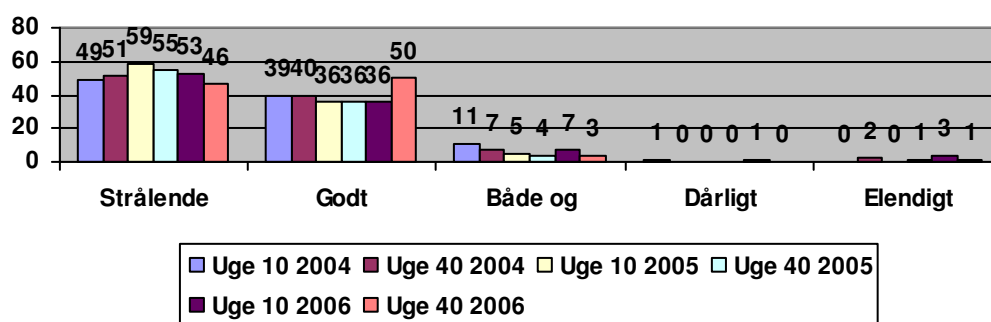
Besvarelsen er anonym.

Resultaterne for uge 40 2006 er fremkommet på baggrund af 116 besvarelser.

Besvarelserne er angivet i %.

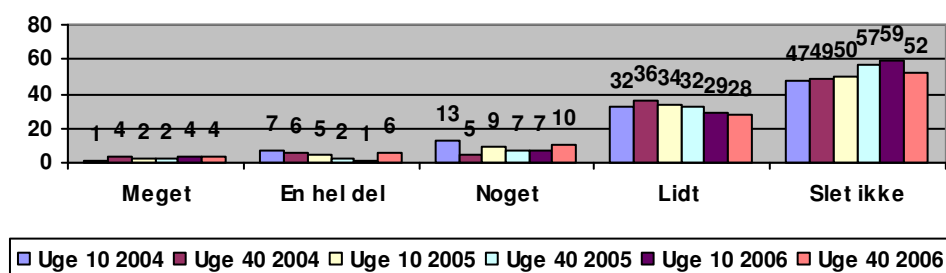
1. Er du blevet godt modtaget og forstået i den akutte behandling?

Akut behandling



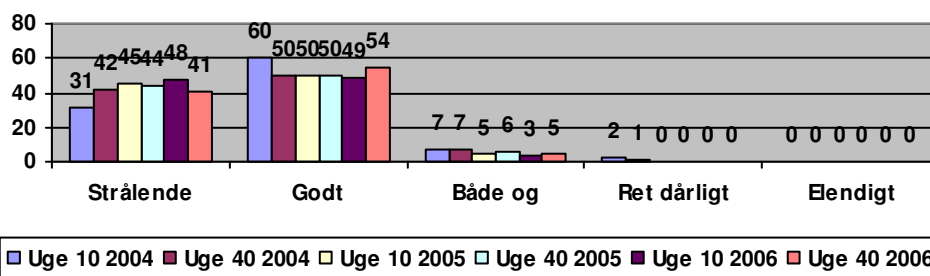
2. Har du oplevet ventetid i begyndelsen eller undervejs i forløbet?

Ventetid



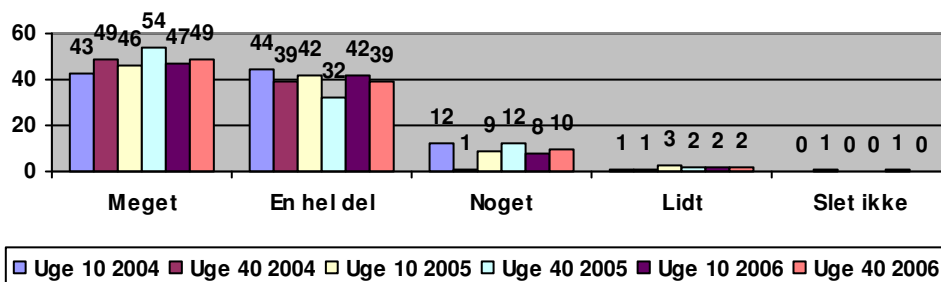
3. Hvordan har behandlingen været indtil nu?

Tilfreds med behandlingen



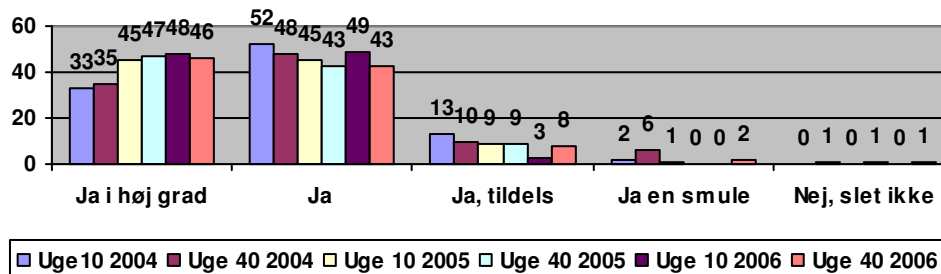
4. Har du haft indflydelse på indholdet i behandlingen?

Behandlingens indhold



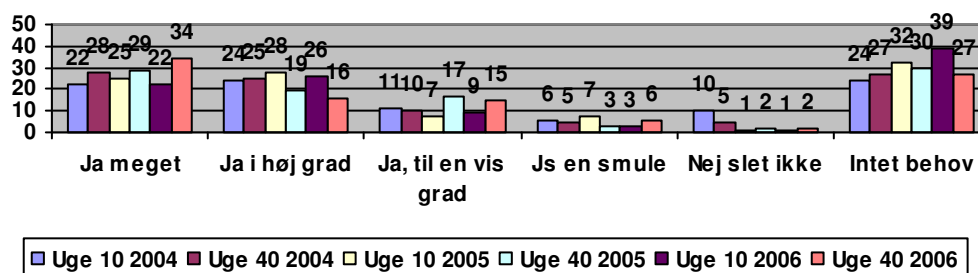
5. Har du haft de samtaler med din behandler, som du har haft behov for?

Kontakt med behandler

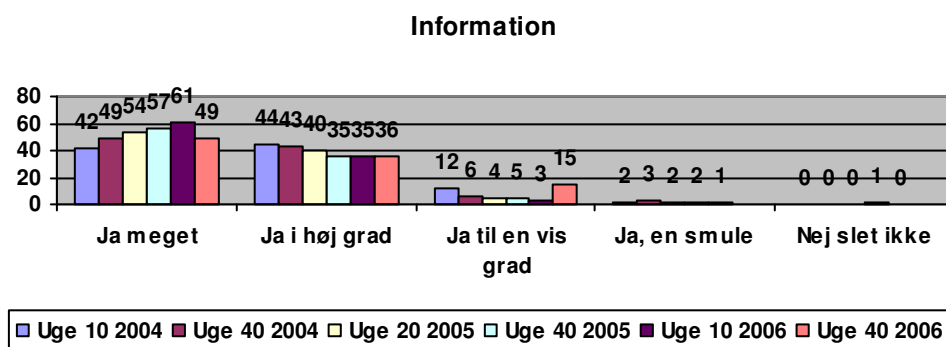


6. I hvor høj grad har du fået dine ønsker opfyldt omkring samarbejde med fx pårørende, socialforvaltning og psykiatrisk afdeling?

Ambulatoriets samarbejde med andre



7. Har du fået den information, du har haft brug for?



Patientkommentarer:

- Fuld tilfredshed med ambulatoriet.
- Det er dejligt at være alkoholfri. Tak.
- Samarbejdet har været fantastisk, jeg er tryk og glad. Kommer der svigt, er det min skyld.
- Dejligt at I tager fat med det samme og bruger erfaringen fra tidligere. Det betyder, jeg hurtigt kommer på fode igen.
- Synes der mangler information om AA og A-klubben.
- I er fantastiske, tusind tak for hjælpen.
- Positiv oplevelse at komme her i ambulatoriet.
- Som pårørende i voldssom krise, er 8 ugers ventetid på familierapi meget lang tid.
- Atmosfæren i huset er behagelig og beroligende.
- Vi har som familie haft stor gavn af samtale med behandler omkring børnene.
- Jeg synes, det har været godt at have min ægtefælle med til samtale.
- De redskaber, jeg har fået, hjælper mig positivt i kontakt med andre.
- Ventetiden til kortlægning var for lang.
- Der mangler et sted med oversigt over døgnbehandling.
- Jeg har fået øjnene op for mine problemer via samtalerapi.
- Måske for mange skift af behandlere.
- Havde jeg ikke kommet her, ville jeg ikke have min familie mere.