

By- og Kulturforvaltningen

Lov	§	Område	Nuværende sagsbehandlingstider	Bemærkninger
Byggeloven		Forespørgsel til BBR	Samme dag	Grundet andre lovpligtige svartider og interne høringer om planforhold. Eksterne høringer kan give længere svartider
		Ejendomsforespørgsel	2 hverdage	
		Lejlighedsnedlæggelse	1 uge	
		Forespørgsler om byggeri	2 uger	
		Klager over skorstensfejning	2 uger	
		Fortovsservering og stadepladser	3 uger	
		Anmeldelsessager efter BR 08	2 uger	
		Byggesager efter BR 08 1.3.1. og 1.3.1	6 uger	Efter at de nødvendige oplysninger er fremsendt Interne og eksterne høringer kan forlænge svartiden
Loven om beskatning af fast ejendom		Landzonetilladelse til byggeri	5-8 uger	
		Sager vedr. ejendomsskat	1 måned	
Miljøbeskyttelsesloven		Miljøgodkendelse af virksomhed	Fra sag til sag (se note 1)	
		Dispensation til påbegyndelse af bygge- og anlægsarbejder, før miljøgodkendelse er meddelt.	8 uger (se note 1)	
		Revurdering af miljøgodkendelse	Fra sag til sag (se note 1)	
		Forhåndsvurdering ved etablering af ny ikke-liste-virksomhed	8 uger (se note 1)	
		Vurdering af autoværksted	Max 4 uger	
		Import/eksport af farligt affald	8 uger (se note 1)	
		Kommentering af grønne regnskaber	Max 4 uger	Endelig udtalelse senest 8 uger (for

			for udkast til udtalelse. Max 7-8 uger for endelig udtalelse.	børsnoterede/statslige selskaber 7 uger) efter, at kommunen har modtaget udkastet til det grønne regnskab
		Tilladelse til midlertidige aktiviteter	Max 2 uger	
		Klagesager – støj, lugt og røg	Fra sag til sag	
		Flytning af forurennet jord	1 uge ved komplicerede sager – dog op til 4 uger	Flytning til en godkendt plads kan ske umiddelbart efter anmeldelse - der skal ikke ske anvisning/accept
		Spildevandstilladelse til virksomheder, tilladelse til tilslutning til offentlig kloak	Fra sag til sag (se note 1)	
		Udledningstilladelse til virksomheder m.m. med direkte udledning til recipient	Fra sag til sag (se note 1)	
		Tilladelse til udledning af tag- og overfladevand direkte til recipient	Fra sag til sag (se note 1)	
		Tilladelse til udledning af spildevand fra renseanlæggene	Fra sag til sag	
		Tilladelse til udledning af spildevand fra regnbetingede udledninger	Fra sag til sag	
		Afløbsgodkendelser	8 uger (se note 1)	
		Godkendelse af affaldskontraktslam	8 uger (se note 1)	
		Etablering af olietank (<6.000 l)	2 uger	Hvis det kræver dispensation fra andre myndigheder, kan der gå længere tid.
		Etablering af olietank (>6.000 l)	4 uger	De 4 uger gælder efter Olietankbekendtgørelsen. Hvis tilladelsen til tanken gives efter byggeloven, er der ingen lovbestemte frister.
		Accept/afslag af anmeldelse af genanvendelse af restprodukter	4 uger	

		Tilladelse/afslag A-boringer	8 uger (se note 1)	
		Accept/afslag af undersøgelsesboringer (B-boringer)	14 dage	
		§ 19 – genanvendelse af jord	Fra sag fra sag (se note 1)	
Planloven		Screening – væsentlig virkning på miljøet	Fra sag til sag	Almindeligvis op til 2 år. Jf. aftale mellem regeringen og KL skal der fra 1/10 2010 træffes afgørelse inden for 6 mdr. efter, at ansøgningen er vurderet som fyldestgørende. Kommunen skal visitere ansøgningen inden 21 dage (vurdere, om den er fyldestgørende.
		Kommuneplantillæg og VVM-redegørelse	Fra sag til sag	
Husdyrloven		Udvidelse af dyrehold < 15 DE	Fra sag til sag	
		§ 10 tilladelse	Fra sag til sag	
		§ 11 og § 16 tilladelse	6 mdr.	
		§ 12 tilladelse	9 mdr.	
		Klage over fluer	Hurtigst muligt	
		Klage over hønsehold	Hurtigst muligt	Klagesager behandles så hurtigt, som kontorets ressourcer tillader det.

Jordforureningsloven		§ 8 tilladelser	Fra sag til sag	Udkast til regionen skal være klar inden 8 uger.
		Anmodning om erklæring af arealets foureningstilstand, jf. § 72 c	Fra sag til sag	Det kræver udtalelse fra regionen - der er ikke lovbestemt tidsgrænse for, hvor lang tid regionen kan bruge på udtalelsen.
Råstofloven		Erhvervsmæssig råstoff tilladelse	Fra sag til sag	
		Vilkår for anmeldelse af ikke-erhvervsmæssig indvinding	4 uger	
		Vilkår for anmeldelse af indvinding af andre råstoffer end angivet i tilladelse	4 uger	
Vandforsyningsloven		Godkendelse af takstblade	Fra sag til sag	Kommunen har normalt fra den 1. maj til den 1. november til at vurdere taksterne. Det skal dog være inden årets udgang.
		Vandindvindingstilladelse for grundvand	8 uger (se note 1)	
		Vandindvindingstilladelse for overfladevand	8 uger (se note 1)	
		Klage over vandkvalitet	Hurtigst muligt	Klagesager behandles så hurtigt, som kontorets ressourcer tillader det og vurdering af de sundhedsmæssige konsekvenser.
Naturbeskyttelsesloven		Forespørgsel om § 3-status (forespørgelsesordningen)	4 uger	
		Dispensation fra naturbeskyttelseslovens § 3	Fra sag til sag	
		Dispensation fra bygge- og beskyttelseslinier i landzone	Fra sag til sag	
		Forhåndsansøgning om aktivitet i Natura 2000 (anmelderordningen)	Fra 4 uger hhv 6 mdr.	
Vandløbsloven		Ansøgning om tilladelse til krydsende ledninger	4 uger	
		Ansøgning om tilladelse til broer/anlæg efter vandløbsloven	4 uger	
		Ansøgning om tilladelse til vandløbsregulering	Fra sag til sag	

		Klage omkring grødeskæring	Fra sag til sag	
		Klage omkring oprensning i offentlige vandløb	Fra sag til sag	
(Drift)		Klage over private dræn, grøfter mv.	Fra sag til sag	
		Vedligeholdelse af grønne områder	4 uger	
Vejlovene		Gravetilladelse	1 uge	
		Forbedringsforslag	4 uger	
		Containere og stilladser	3 dage	
		Kørsels- og parkeringstilladelse	3 dage	
		Tilladelse til udendørsarrangement	3 uger	Sagsbehandlingstid kan variere alt efter svartider fra samarbejdspartnere
		Midlertidig skilte- og afmærkningsplan	4 uger	Sagsbehandlingstid kan variere alt efter svartider fra samarbejdspartnere
		Færdselsregulering (diverse skiltesager)	8 uger	Sagsbehandlingstid kan variere alt efter svartider fra samarbejdspartnere
		Klagesager/forespørgsler	4 uger	
		Private fællesveje på landet – vejsyn	4 uger	
		Private fællesveje i byen – samlet istandsættelsessag	2 år	Der er en pukkel på istandsættelsessager. Sagsbehandlingstid kan variere alt efter, om der kommer ledningsarbejder i vejen.
		Overkørsler	6 uger	
		Færdselsregulerende foranstaltninger	4 uger	Prioritering foretages 1-2 gange årligt.
		Godkendelse af vejprojekt	6 uger	

Borgmesterforvaltningen

Lov	§	Område	Nuværende sagsbehandlings-tider	Bemærkninger
Bekendtgørelse nr. 192 af 20/3 2003	2	Lov om lån til betaling af ejendomsskatter	10 dage	
De sagsområder der varetages af Opkrævning, har en generel sagsbehandlingstid på 14 dage				
De sagsområder der varetages af Odense Havn har en sagsbehandlingstid på 1-2 uger				
Beredskabsloven	15	Vandforsyning til brandslukning	7 arbejdsdage	
	34	Brandteknisk byggesagsbehandling	7 arbejdsdage	
	35	Periodiske brandsyn 1 gang hvert år, hvert 2. år, hvert 3. år eller hvert 5. år	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om træbearbejdning og træoplag	3	Brandteknisk byggesagsbehandling efter Tekniske forskrifter for træbearbejdning og træoplag, plastforarbejdning og oplag, korn- og foderstofvirksomhed, fremstilling og oplag af mel og visse brandfarlige virksomheder og oplag	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om plast	5			
Bekendtg. om korn- og foderstofvirksomhed	4			
Bekendtg. om brandværnsforanstaltninger ved fremstilling og oplagring af mel	3			
Bekendtg. om visse brandfarlige virksomheder og oplag	3			
Bekendtg. om brandfarlige væsker	6	Brandteknisk byggesagsbehandling efter Tekniske forskrifter for brandfarlige væsker	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om F-gas (flaskegas)	8	Brandteknisk byggesagsbehandling efter Tekniske forskrifter for F-gas	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om sprøjtemaling og lakering med brandfarlige væsker	4	Brandteknisk byggesagsbehandling efter Tekniske forskrifter for sprøjtemaling og lakering med brandfarlige væsker	7 arbejdsdage	

Lov om beskyttelsesrum	1	Opførelse, vedligeholdelse, drift og klargøring af offentlige beskyttelsesrum	7 arbejdsdage	
	2	Sagsbehandling omkring nye bygninger med offentlige beskyttelsesrum	7 arbejdsdage	
	4	Sagsbehandling omkring sikringsrum	7 arbejdsdage	
	7	Murgennembrydninger	7 arbejdsdage	
	10	Administration af personantal i forsamlingslokaler under krise og krig	7 arbejdsdage	
	15	Tilsyn med gennemførelsen af vilkår og påbud efter lov om beskyttelsesrum	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om det kommunale redningsberedskabs organisation, virksomhed og dimensionering	22	Indberetning til Beredskabsstyrelsen om redningsberedskabets virksomhed		
	3	Brandsyn udført efter Driftsmæssige forskrifter for Forsamlingslokaler, 1 gang årligt eller en gang hvert 2. år	7 arbejdsdage	
	3	Brandsyn udført efter Driftsmæssige forskrifter for Skoler, 1 gang årligt	7 arbejdsdage	
	3	Brandsyn udført efter Driftsmæssige forskrifter for Daginstitutioner, 1 gang årligt	7 arbejdsdage	
	3	Brandsyn udført efter Driftsmæssige forskrifter for Hoteller mv, 1 gang årligt	7 arbejdsdage	
	3	Brandsyn udført efter Driftsmæssige forskrifter for Butikker, 1 gang årligt eller hvert 2. år	7 arbejdsdage	
	4	Meddelelse af påbud i forbindelse med brandsyn	7 arbejdsdage	
	5	Indberetning til Beredskabsstyrelsen om de foretagne brandsyn	Inden 1/2	

Bekendtg. om brandvænsforanstaltninger ved afbrænding af halm, affald, bål og fyrværkeri mv.	2	Udstedelse af forbud mod afbrænding pga. tørke	Straks	
	2	Brandteknisk sagsbehandling om afbrænding af halm, affald, bål og fyrværkeri mv.	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om tilladelse til udlejning af arealer til camping og om indretning og benyttelse af campingpladser	17	Tilsyn med brandvænsforanstaltninger på campingpladser	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om brandvænsforanstaltninger i teltlejre	3	Brandteknisk sagsbehandling efter regler om brandvænsforanstaltninger i teltlejre, der ikke omfattes af campingreglementet	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om brandvænsforanstaltninger for telte, der anvendes som forsamlingslokaler, og for selskabshuse	4	Brandteknisk sagsbehandling om tilladelse til opstilling, indretning og benyttelse af telte for mere end 150 personer	30 dage	
Bekendtg. angående Udtørring af bygninger og udryddelse af husbukke mv. ved indblæsning af varm luft fra transportable anlæg	1	Brandteknisk sagsbehandling om tilladelse til udtørring af bygninger og udryddelse af husbukke mv. ved indblæsning af varm luft fra transportable anlæg	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om Opbevaring af transportable Beholdere med sammentrykkede, fordråbede el. under Tryk opløste luftarter	5	Brandteknisk sagsbehandling om tilladelse til etablering af gasoplag i det fri el. lagerrum	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om transport, opbevaring, forhandling og anvendelse af klorarter	3	Afsyring af lager med mere end 200 kg. klorarter	7 arbejdsdage	
Bekendtg. om brug af ild og lys mv.	16	Brandteknisk sagsbehandling om tilladelse til anvendelse af flytbare og midlertidige ildsteder i det fri tæt på bygninger med let antændelige tag, stakke og andre oplag af let antændelige stoffer	7 arbejdsdage	

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen

Lov	§	Område	Nuværende sagsbehandlingstider	Bemærkninger
Serviceloven	12	Optagelse i dagtilbud	2 uger	
	15	Økonomisk friplads i dagtilbud, klub og SFO	4 uger	Driftes i BorgerServiceCenter, men hører organisatorisk til i Børn- og Ungeforvaltningen.
	80	Anvisning af og betaling for husly til husvilde	1 dag	
	85	Socialpædagogisk støtte i eget hjem	4 uger	Sagsbehandlingen kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	100	Ansøgning om handicapkompenserende ydelser	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 6 mdr., hvis der er særligt undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for helbredsmæssige forhold fra sygehus og læger, hvor der kan være ventetid på 2-3 mdr. Borgerens medvirken i sagsbehandlingen har indflydelse på længden af sagsbehandlingstiden.
	107	Midlertidige kommunale botilbud, bofællesskab mv.	4 uger	Sagsbehandlingen kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	108	Længerevarende kommunale botilbud, bofællesskab mv.	4 uger	Sagsbehandlingen kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	112	Hjælpe midler	4 uger	Ved særligt undersøgelsesbehov (indhentelse og vurdering af lægelige oplysninger) kan sagsbehandlingstiden forlænges op til 3 måneder
	117	Individuel kørsel	4 uger	
18	Ansøgning om tilskud til sociale formål	4 uger	Driftes i BorgerServiceCenter, men hører organisatorisk til i Børn- og Ungeforvaltningen.	

Dagtilbudsloven	43	Økonomisk friplads i dagtilbud, klub og SFO	4 uger	Driftes i BorgerServiceCenter, men hører organisatorisk til i Børn- og Ungeforvaltningen.
	26	Tilbud til forældre, der vælger privat pasning	2 uger	
	12	Optagelse i dagtilbud	2 uger	
Lov om trafikselskaber	11	Kørselsordning for svært bevægelseshæmmede "SBH"	4 uger	Der påregnes yderligere 1-2 ugers sagsbehandlingstid hos FynBus
Sundhedsloven	135	Ulykkesbetingede tandskader	4 uger	Ved svært undersøgelsesbehov (indhentelse og vurdering af lægelige oplysninger) kan sagsbehandlingstiden forlænges til 3 måneder
Aktivloven	25- 34	Afgørelse om kontanthjælp	Dagen efter, at visitationen er foretaget i Jobcentret	Ved manglende dokumentation eller behov for tolkebistand forlænges sagsbehandlingstiden til 2 uger.
	46	Stillingtagen til om en person er revalidend	3 måneder	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 måneder, hvis der til brug for udarbejdelse af ressourceprofil er brug for arbejdsprøvning, lægeudtalelser og lign.
	63	Særlig støtte under revalidering, jf. LAB, kap. 14	1 måned	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov el. ved krav om udarbejdelse af ressourceprofil
	64	Boligudgifter pga. nedsat fysisk el. psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse	1 måned	Kan forlænges yderligere 1 måned ved særlige undersøgelsesbehov
	65	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	3 måneder	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring el. anden forrevalidering
	74-74h	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob	2 uger	
	81	Afgørelse om hjælp til enkeltudgifter	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold
	82	Afgørelse om hjælp til sygebehandling	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til

				2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold el. helbredsoplysninger
	83, stk. 1	Afgørelse om hjælp til udgifter til samvær med egne børn	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold
	83, stk. 2	Afgørelse om hjælp til udgifter til kontakt med børn i udlandet	2 ½ måned	
	84	Afgørelse om hjælp til udgifter til forsørgelse af forældrelose børn	2 uger	
	85	Afgørelse om hjælp til udgifter til flytning	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold
	85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	2 uger	
Lov om fleksydelse	4	Vurdering om berettigelse til fleksydelse ved fleksydelsesalder	1 måned	
	22	Afgørelse om udbetaling af fleksydelse	1 måned	
Lov om højeste, mellemste, forhøjet og alm. fortidspension	16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	6 måneder	Sagsbehandlingen forlænges pga. af særligt undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for helbredsmæssige forhold fra sygehus og læger, hvor der kan være ventetid på 2-3 mdr. Borgerens medvirken i sagsbehandlingen har indflydelse på længden af sagsbehandlingstiden.
	17	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold
	18	Ansøgning om helbrestillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til

				2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for helbredsmæssige forhold
	21	Ansøgning om invaliditetsydelse	3 måneder	
	24	Frist for påbegyndelse af sagsbehandling i sag om forhøjelse af pension	3 måneder	
Lov om social pension	13	Ansøgning om folkepension	Dagen efter indtægtsophør	
	14	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.
	14 A	Ansøgning om helbredstillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbredsmæssige forhold.
	17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	1 måned	Hvis borgeren kommer med nye anbringender, kan fristen forlænges til 1 måned efter disse
	18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension	1 måned	Fristen kan forlænges ved mangelfuld afklaring/ressourceprofil el. tvivl om varighed af nedsættelse af arbejdsevnen
Lov om børnetilskud/-bidrag	2 og 3	Afgørelse om udbetaling af ordinært og ekstra børnetilskud	2 måneder	
	4	Afgørelse om udbetaling af særligt børnetilskud	3 uger	
	10b, stk. 1 og 2	Afgørelse om udbetaling af adoptionstilskud	3 uger	
	10c	Afgørelse om udbetaling af særligt børnetilskud til uddannelsessøgende forældre	2 måneder	
	11 og 12	Afgørelse om udbetaling af bidrag efter ansøgning	1 måned	

	15, stk. 1 og 2	Afgørelse om udbetaling af underholdsbidrag i forbindelse med fødsel og særlige bidrag (fx dåbs- og konfirmationsbidrag)	1 måned	Høringsfrist bevirker, at der er 1 måneds sagsbehandlingstid
Lov om børnefamilieydelse	2	Afgørelse om ret til børnefamilieydelse efter ansøgning	3 uger	På grund af, at ydelserne forfalder kvartalsvis, kan udbetalingerne ligge 1-2 måneder fremme
	4, stk. 1	Afgørelse om udbetaling af børnefamilieydelse til barnemoder efter ansøgning	3 uger	
	4, stk. 2-7	Afgørelse om udbetaling af børnefamilieydelse efter ansøgning	3 uger	
Dagpengelov	6 og 38	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom	8 dage	Fristen for afgørelse om dagpenge kan forlænges til 3 uger, hvis ansøger ikke er raskmeldt, og derfor skal udfylde og indsende oplysningsskema, inden der træffes afgørelse.
	41 og 43	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	8 dage	Fristen for afgørelse om dagpenge kan forlænges til 3 uger, hvis ansøger ikke er raskmeldt, og derfor skal udfylde og indsende oplysningsskema, inden der træffes afgørelse.
	54	Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	6 uger	
	56	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	1 måned	
	19	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved barsel	8 dage	
Barselslov	30	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved barsel med fravær før 4 uger før forventet fødsel	3 uger	Ydelsescentret skal indhente lægelig dokumentation, og ansøger skal udfylde og indsende oplysningsskema, inden der træffes afgørelse om dagpenge.
	39 og 40	Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgiver	6 uger	
	40	Ansøgning om individuel boligsikring/ boligydelse	8 uger	
Lov om boligstøtte	40	Ansøgning om individuel boligsikring/ boligydelse	8 uger	
	43-52	Efterregulering af boligstøtte	31/12 samme år og senest 1/6 efterflg.	Efterreguleringer, der foretages på baggrund af 1. kørsel af data fra SKAT, som foreligger medio juni, færdiggøres

			år	senest 31/12 samme år. 2. kørsel af data fra SKAT foreligger medio november og færdiggøres senest 1/6 efterfølgende år.
	54-71	Ansøgning om lån til indskud mv.	2 uger	
Lov om delpension	5	Ansøgning om delpension	3 uger	
Lov om almene boliger	59	Afgørelse om berettigelse til akutbolig	1 uge	
Lov om integration af udlændinge i Danmark	12, stk. 5 og 6	Ansøgning om og betaling for midlertidigt opholdssted	1 dag	
	25	Ansøgning om introduktionsydelse	Dagen efter at visitationen er foretaget i job-centret	Ved manglende dokumentation eller behov for tolkebistand forlænges sagsbehandlingstiden til 2 uger.
	33	Hjælp ved forsørgelsessvigt	Dagen efter. 1. henv. i Ydelsesctr.	Ved manglende dokumentation eller behov for tolkebistand forlænges sagsbehandlingstiden til 2 uger.
	34	Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogrammer	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov – evt. undersøgelse af, hvilke udgifter det omhandler, eller at udgifterne evt. bør dækkes andre steder fra
	35, stk. 1	Ansøgning om introduktionsydelse – enkeltudgifter	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af dokumentation
	36	Ansøgning om introduktionsydelse – sygebehandling	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af indhentning af erklæring fra læge/sygehus
	37, stk. 1	Hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af dokumentation – evt. behov for at kontakte den døgninstitution, hvor barnet opholder sig
	37, stk. 2	Udgifter til kontakt med børn i udlandet	2 ½ måned	
	38	Hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn	2 uger	

	39	Hjælp til udgifter til flytning	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af et el. flere tilbud, el. der afventes noget fra den nye kommune
Lov om beskæftigelsesindsats	74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere	1 måned	Sagsbehandlingsfristen kan forlænges til 3 måneder, hvis der er særligt undersøgelsesbehov
	76-83	Tilskud til aktiverede el. revalidenter til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, befordring m.m.	1 måned	Sagsbehandlingsfristen kan forlænges til 3 måneder, hvis der er særligt undersøgelsesbehov. Fx kan der være behov for at undersøge, hvilke udgifter en uddannelsesinstitution el. en arbejdsgiver selv forudsættes at afholde
	100-101	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	1 måned	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov el. ved krav om udarbejdelse af ressourceprofil
Lov om ændring af forskellige love og om ophævelse af lov om kommunalt samarbejde om opkrævning og inddrivelse	Tilbagebestemmelser i div. speciallove	Henvendelser om aftale om tilbagebetaling	14 dage	
Bekendtg. af lov om Det Centrale Personregister	12	Flytninger	1 uge	
	42 og 46	Forespørgsler/attester	1 uge	I særlige tilfælde, kan der forventes en sagsbehandlingstid på op til 1 måned
Loven om beskatning af fast ejendom		Ejendomsattester	1 uge	

Ældre og Handicapforvaltningen

Lov	§	Område	Nuværende sagsbehandlingstider	Bemærkninger
		Hovedrengøring, have og snerydning	1 uge	Iværksættelse afhænger af mandskabskapacitet.
		Orientering af borger om aktuel ventetid	1 uge	
Serviceloven	83, stk. 1, nr. 1	Hjemmehjælp til personlig pleje Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	2 dage 1 uge	I tilfælde af længere sagsbehandlingstid sendes brev ud til borgerne om længere sagsbehandlingstider. Ved henvendelse om hjælp er der ved behov altid startet akut hjælp op, og så er der efterfølgende udarbejdet bevilling.
		Akut hjælp	½ time	Leverandørerne af hjemmepleje
	83, stk. 1, nr. 2	Hjemmehjælp til praktisk bistand Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	2 dage 1 uge	I tilfælde af længere sagsbehandlingstid sendes brev ud til borgerne om længere sagsbehandlingstider. Ved henvendelse om hjælp er der ved behov altid startet akut hjælp op, og så er der efterfølgende udarbejdet bevilling. Der tages forbehold for den ekstra tid, der går med at afvente erklæringer, udredninger mv. fra andre myndigheder.
	83, stk. 1, nr. 2	Madservice Normalt Akutordning	1 uge 1 dag	
	86, stk. 2	Træningstilbud Afgørelse Iværksættelse af tilbud Akut iværksættelse	2 uger Max 4 uger Straks	Ved ønske om konkrete træningscentre kan der gå 4-6 uger inden iværksættelse.

	84	Afløsning el. aflastning til ægtefælle Kontakt til ansøger Afgørelse	2 dage 1 uge	Aflastning udenfor hjemmet, fx døgnophold el. aktivitetstilbud – se disse
	85	Tilbud om hjælp, omsorg el. støtte samt optræning	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres
	86 og 88, stk. 3	Genoptræning Genoptræning, iværksættelse	2 uger 2 uger	
	86, stk. 2, og 88, stk. 3	Aktivitetstilbud Afgørelse Opstart	2 uger 2 uger	
	94	Kontant tilskud til personlig hjælper	2 uger	
	95, stk.2	Kontant tilskud til personlig hjælper i over 20 timer	2 uger	
	96	Personlig hjælper	2 måneder	
	98-99	Støtte- og kontaktpersonordning	2 uger	Der er visitation 1 gang om ugen, afgørelse meddeles umiddelbart herefter
	103-104	Beskæftigelse og aktivitetstilbud	1 måned	
	107	Botilbud, midlertidigt	1 måned	Sagsbehandlingstiden afhænger af sagens omfang, dvs. om det samlede tilbud til borgeren omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	108	Botilbud, varigt	1 måned	Sagsbehandlingstiden afhænger af sagens omfang, dvs. om det samlede tilbud til borgeren omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	112	Hjælpemidler	Som regel startes sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlingstiden herefter	Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest. I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden vare mere end 3 måneder. Det kan

			kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr.	forekomme, hvis det er nødvendigt at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed.
	113	Forbrugsgoder	Som regel startes sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlings-tiden herefter kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr.	<p>Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest.</p> <p>I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden vare mere end 3 måneder. Det kan forekomme, hvis det er nødvendigt at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed.</p>
	114	Støtte til bil	Sagsbehand-lingstiden kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr.	<p>Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest.</p> <p>I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden vare mere end 3 mdr. Det kan forekomme, hvis det er nødvendigt at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed.</p>
	116	Boligændringer	Som regel startes sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlings-tiden herefter kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr.	<p>Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest.</p> <p>I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden vare mere end 3 måneder. Det kan forekomme, hvis det er nødvendigt, at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed.</p>
	118	Ansættelse af personer til pasning af nærtstående med handicap el. alvorlig sygdom Kontakt til ansøger Bevilling/afslag	2 dage 1 uge	
	119	Pasning af døende Afgørelse Handleplan	1 dag 2 dage	

	192	Visitation til plejebolig	2 måneder	
Sundhedsloven (tidl. Lov om hjemmesygepleje og Lov om omsorgstandpleje)		Hjemmesygepleje	1-2 dage	Borger kontaktes inden for 24 timer, og inden 48 timer er der udarbejdet skriftlig handlingsplan. Akut hjælp iværksættes inden for ½ time
		Omsorgstandpleje for ældre	4 uger	
	140	Genoptræning	14 dage	

Børne- og Ungeforvaltningen

Lov	§	Område	Nuværende Sagsbe- Handlings- tider	Bemærkninger
Serviceoven	50	Ansøgning om undersøgelse af et barns forhold ved antagelse om behov for særlig støtte	4 måneder	
	52	Ansøgning om økonomisk hjælp, jf. SL § 52, stk. 3, nr. 4 og 5	4 uger	Svartiden er afhængig af, at sagen er tilstrækkelig belyst, dvs. forvaltningen er i besiddelse af indhentede oplysninger. Det er derfor realistisk at have en svartid på 4 uger.
	142	Godkendelse som plejefamilie	5 måneder	
	78	Udstedelse af plejetilladelse ved private plejeforhold	12 uger	
Dagtilbudslov	43	Social pædagogisk friplads	10 uger	
	41	Merudgiftsydelser i forbindelse med forsørgelse i hjemmet af et barn under 18 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk el. psykisk funktionsevne	6 uger	Handicapafsnittet
	42	Dækning af tabt arbejdsfortjeneste til personer, der i hjemmet forsørger et barn under 18 år med betydeligt og varigt nedsat fysisk el. psykisk funktionsevne	6 uger	Handicapafsnittet
	45	Ledsageordning for handicappede unge ml. 16 og 18 år	8 uger	Handicapafsnittet
	11	Godkendelse som privatinstitution	8 uger	Fysiske forhold skal besigtiges, og uddannelse og normering skal vurderes
	112-113	Hjælpe midler og forbrugsgoder	6 uger	Visse ansøgninger, hvor der er et særligt undersøgelsesbehov, fx erklæring fra læge/speciallæge, vil sagsbehandlingen som hovedregel være afsluttet inden for 2-3 måneder efter henvendelsen Afprøvning og tilpasning af fx specielle

				kørestole strækker sig ofte over 2-3 måneder
	116	Boligændringer/boligsift	4-8 uger	I særlige tilfælde kan behandlingstiden være længere
Folkeskoleloven	36	Indskrivning i anden skole end distriktsskolen	2 uger	
	26	Ansøgning om elevbefordring i indeværende skoleår Ansøgning om elevbefordring for kommende skoleår	2 uger 3 måneder	
	34	Ansøgning om udsættelse af undervisningspligten	2 uger	
Ungdomsskoleloven	2	Optagelse i ungdomsskolen	Svar gives ved tilmelding/indskrivning	
Folkeoplysningsloven	15	Ansøgning om fx aktivitetstilskud til foreninger, rejser - Europacup m.m.	2 uger	
	21	Optagelse i private klubtilbud	2 uger	
	22	Ansøgning om anvendelse af el. inventar til kommunale sports- og fritidshuse Ansøgning om lokaletilskud Lokaleanvisning	2 uger 6 uger efter ansøgningsfrist 4 måneder efter ansøgningsfrist	
Lov om forebyggende sundhedsordninger	SUL 123 og 124	Ergo-/fysioterapibistand	1 uge til 9 mdr.	De mindste børn prioriteres. Hvis det skønnes at et barn har en omfattende problemstilling, bliver indsatsen sat i gang indenfor 1 eller ganske få uger, det samme gælder, hvis barnet er under 1 år, men såfremt der er tale om

			mindre omfattende problemstillinger kan der gå op til 9 mdr. før forældre og barn få råd - og vejledning.
--	--	--	---