

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen

Lov	§	Område	Nuværende sagsbehandlingstider	Bemærkninger
Serviceloven	12	Optagelse i dagtilbud	2 uger	
	15	Økonomisk friplads i dagtilbud, klub og SFO	4 uger	Driftes i BorgerServiceCenter, men hører organisatorisk til i Børn- og Ungeforvaltningen.
	80	Anvisning af og betaling for husly til husvilde	1 dag	
	85	Socialpædagogisk støtte i eget hjem	4 uger	Sagsbehandlingen kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	100	Ansøgning om handicapkompenserende ydelser	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 6 mdr., hvis der er særligt undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for helbredsmæssige forhold fra sygehus og læger, hvor der kan være ventetid på 2-3 mdr. Borgerens medvirken i sagsbehandlingen har indflydelse på længden af sagsbehandlingstiden.
	107	Midlertidige kommunale botilbud, bofællesskab mv.	4 uger	Sagsbehandlingen kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	108	Længerevarende kommunale botilbud, bofællesskab mv.	4 uger	Sagsbehandlingen kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres.
	112	Hjælpe midler	4 uger	Ved særligt undersøgelsesbehov (indhentelse og vurdering af lægelige oplysninger) kan sagsbehandlingstiden forlænges op til 3 måneder
	117	Individuel kørsel	4 uger	
	18	Ansøgning om tilskud til sociale formål	4 uger	Driftes i BorgerServiceCenter, men hører

				organisatorisk til i Børn- og Ungeforvaltningen.
Dagtilbudsloven	43	Økonomisk friplads i dagtilbud, klub og SFO	4 uger	Driftes i BorgerServiceCenter, men hører organisatorisk til i Børn- og Ungeforvaltningen.
	26	Tilbud til forældre, der vælger privat pasning	2 uger	
	12	Optagelse i dagtilbud	2 uger	
Lov om trafikelskaber	11	Kørselsordning for svært bevægelseshæmmede ”SBH”	4 uger	Der påregnes yderligere 1-2 ugers sagsbehandlingstid hos FynBus
Sundhedsloven	135	Ulykkesbetingede tandskader	4 uger	Ved svært undersøgelsesbehov (indhentelse og vurdering af lægelige oplysninger) kan sagsbehandlingstiden forlænges til 3 måneder
Aktivloven	25- 34	Afgørelse om kontanthjælp	Dagen efter, at visitationen er foretaget i Jobcentret	Ved manglende dokumentation eller behov for tolkebistand forlænges sagsbehandlingstiden til 2 uger.
	46	Stillingtagen til om en person er revalidend	3 måneder	Kan i særlige tilfælde forlænges yderligere 3 måneder, hvis der til brug for udarbejdelse af ressourceprofil er brug for arbejdsprøvning, lægeudtalelser og lign.
	63	Særlig støtte under revalidering, jf. LAB, kap. 14	1 måned	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov el. ved krav om udarbejdelse af ressourceprofil
	64	Boligudgifter pga. nedsat fysisk el. psykisk funktionsevne ved halv revalideringsydelse	1 måned	Kan forlænges yderligere 1 måned ved særlige undersøgelsesbehov
	65	Afgørelse om etablering af selvstændig virksomhed	3 måneder	Kan forlænges i yderligere 3 måneder ved behov for afklaring el. anden forrevalidering
	74-74h	Ledighedsydelse og særlig ydelse i forbindelse med fleksjob	2 uger	

	81	Afgørelse om hjælp til enkeltudgifter	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold
	82	Afgørelse om hjælp til sygebehandling	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold el. helbredsoplysninger
	83, stk. 1	Afgørelse om hjælp til udgifter til samvær med egne børn	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold
	83, stk. 2	Afgørelse om hjælp til udgifter til kontakt med børn i udlandet	2 ½ måned	
	84	Afgørelse om hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn	2 uger	
	85	Afgørelse om hjælp til udgifter til flytning	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske forhold
	85a	Ansøgning om efterlevelseshjælp	2 uger	
Lov om fleksydelse	4	Vurdering om berettigelse til fleksydelse ved fleksydelsesalder	1 måned	
	22	Afgørelse om udbetaling af fleksydelse	1 måned	
Lov om højeste, mellemste, forhøjet og alm. fortidspension	16	Ansøgning om bistands- og plejetillæg	6 måneder	Sagsbehandlingen forlænges pga. af særligt undersøgelsesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for helbreds-mæssige forhold fra sygehus og læger, hvor der kan være ventetid på 2-3 mdr. Borgerens medvirken i sagsbehandlingen har indflydelse på længden af sagsbehandlingstiden.
	17	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersø-

				gel-sesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbreds-mæssige forhold
	18	Ansøgning om helbrestillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgel-sesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for helbreds-mæssige forhold
	21	Ansøgning om invaliditetsydelse	3 måneder	
	24	Frist for påbegyndelse af sagsbehandling i sag om forhøjelse af pension	3 måneder	
Lov om social pension	13	Ansøgning om folkepension	Dagen efter indtægtsop-hør	
	14	Ansøgning om personligt tillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersøgel-sesbehov, fx i form af indhentelse af dokumentation for økonomiske og helbreds-mæssige forhold.
	14 A	Ansøgning om helbrestillæg	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særlige undersø-gelses-behov, fx i form af indhentelse af doku-mentation for økonomiske og helbreds-mæssige forhold.
	17	Beslutning om overgang til behandling på det foreliggende grundlag	1 måned	Hvis borgeren kommer med nye anbrin-gender, kan fristen forlænges til 1 måned efter disse
	18	Beslutning om overgang til behandling efter reglerne om førtidspension	1 måned	Fristen kan forlænges ved mangelfuld afklaring/ressourceprofil el. tvivl om va-righed af nedsættelse af arbejdsvevnen
Lov om børnetilskud/-bidrag	2 og 3	Afgørelse om udbetaling af ordinært og ekstra børnetilskud	2 måneder	
	4	Afgørelse om udbetaling af særligt børnetil-skud	3 uger	
	10b, stk. 1 og 2	Afgørelse om udbetaling af adoptionstilskud	3 uger	

	10c	Afgørelse om udbetaling af særligt børnetilskud til uddannelsessøgende forældre	2 måneder	
	11 og 12	Afgørelse om udbetaling af bidrag efter ansøgning	1 måned	
	15, stk. 1 og 2	Afgørelse om udbetaling af underholdsbidrag i forbindelse med fødsel og særlige bidrag (fx dåbs- og konfirmationsbidrag)	1 måned	Høringsfrist bevirker, at der er 1 måneds sagsbehandlingstid
Lov om børnefamilieydelse	2	Afgørelse om ret til børnefamilieydelse efter ansøgning	3 uger	På grund af, at ydelserne forfalder kvartalsvis, kan udbetalingerne ligge 1-2 måneder fremme
	4, stk. 1	Afgørelse om udbetaling af børnefamilieydelse til barnemoder efter ansøgning	3 uger	
	4, stk. 2-7	Afgørelse om udbetaling af børnefamilieydelse efter ansøgning	3 uger	
Dagpengelov	6 og 38	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom	8 dage	Fristen for afgørelse om dagpenge kan forlænges til 3 uger, hvis ansøger ikke er raskmeldt, og derfor skal udfylde og indsende oplysningsskema, inden der træffes afgørelse.
	41 og 43	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved sygdom til selvstændig erhvervsdrivende	8 dage	Fristen for afgørelse om dagpenge kan forlænges til 3 uger, hvis ansøger ikke er raskmeldt, og derfor skal udfylde og indsende oplysningsskema, inden der træffes afgørelse.
	54	Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgivere	6 uger	
	56	Ansøgning om aftale ved kronisk sygdom	1 måned	
Barselslov	19	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved barsel	8 dage	
	30	Modtagelse af ansøgning om dagpenge ved barsel med fravær før 4 uger før forventet fødsel	3 uger	Ydelsescentret skal indhente lægelig dokumentation, og ansøger skal udfylde og indsende oplysningsskema, inden der træffes afgørelse om dagpenge.
	39 og 40	Modtagelse af ansøgning om refusion fra arbejdsgiver	6 uger	

Lov om boligstøtte	40	Ansøgning om individuel boligsikring/ boligydelse	8 uger	
	43-52	Efterregulering af boligstøtte	31/12 samme år og senest 1/6 efterflg. år	Efterreguleringer, der foretages på baggrund af 1. kørsel af data fra SKAT, som foreligger medio juni, færdiggøres senest 31/12 samme år. 2. kørsel af data fra SKAT foreligger medio november og færdiggøres senest 1/6 efterfølgende år.
	54-71	Ansøgning om lån til indskud mv.	2 uger	
Lov om delpension	5	Ansøgning om delpension	3 uger	
Lov om almene boliger	59	Afgørelse om berettigelse til akutbolig	1 uge	
Lov om integration af udlændinge i Danmark	12, stk. 5 og 6	Ansøgning om og betaling for midlertidigt opholdssted	1 dag	
	25	Ansøgning om introduktionsydelse	Dagen efter at visitationen er foretaget i jobcentret	Ved manglende dokumentation eller behov for tolkebistand forlænges sagsbehandlingstiden til 2 uger.
	33	Hjælp ved forsørgelsessvigt	Dagen efter. 1. henv. i Ydelsesctr.	Ved manglende dokumentation eller behov for tolkebistand forlænges sagsbehandlingstiden til 2 uger.
	34	Hjælp til udgifter ved deltagelse i introduktionsprogrammer	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov – evt. undersøgelse af, hvilke udgifter det omhandler, eller at udgifterne evt. bør dækkes andre steder fra
	35, stk. 1	Ansøgning om introduktionsydelse – enkeltudgifter	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af dokumentation
	36	Ansøgning om introduktionsydelse – sygebehandling	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af indhentning af erklæring fra læge/sygehus
	37, stk. 1	Hjælp til udgifter ved udøvelse af ret til samvær med egne børn under 18 år	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af dokumentation –

				evt. behov for at kontakte den døgninstitution. hvor barnet opholder sig
	37, stk. 2	Udgifter til kontakt med børn i udlandet	2 ½ måned	
	38	Hjælp til udgifter til forsørgelse af forældreløse børn	2 uger	
	39	Hjælp til udgifter til flytning	1 måned	Sagsbehandlingstiden kan forlænges til 2½ måned, hvis der er særligt undersøgelsesbehov i form af et el. flere tilbud, el. der afventes noget fra den nye kommune
Lov om beskæftigelsesindsats	74	Ansøgning om arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning mv. til fleksjobmodtagere	1 måned	Sagsbehandlingsfristen kan forlænges til 3 måneder, hvis der er særligt undersøgelsesbehov
	76-83	Tilskud til aktiverede el. revalidenter til undervisningsmateriale, arbejdsredskaber, befording m.m.	1 måned	Sagsbehandlingsfristen kan forlænges til 3 måneder, hvis der er særligt undersøgelsesbehov. Fx kan der være behov for at undersøge, hvilke udgifter en uddannelsesinstitution el. en arbejdsgiver selv forudsættes at afholde
	100-101	Tilskud til arbejdsredskaber, arbejdspladsindretning og introduktion til personer uden løntilskud	1 måned	Kan i særlige tilfælde forlænges i indtil 3 måneder ved særlige dokumentationsbehov el. ved krav om udarbejdelse af ressourceprofil
Lov om ændring af forskellige love og om ophævelse af lov om kommunalt samarbejde om opkrævning og inddrivelse	Tilbagebestemmelser i div. speciallove	Henvendelser om aftale om tilbagebetaling	14 dage	
Bekendtg. af lov om Det Centrale Personregister	12	Flytninger	1 uge	
	42 og 46	Forespørgsler/attester	1 uge	I særlige tilfælde, kan der forventes en sagsbehandlingstid på op til 1 måned
Loven om beskatning af fast ejendom		Ejendomsattester	1 uge	

