

Ældre og Handicapforvaltningen

| Lov | § | Område | Nuværende sagsbehandlingstider | Bemærkninger |
|--------------|---|--|---|---|
| | | Hovedrengøring, have og snerydning | 1 uge | Iværksættelse afhænger af mandskabskapacitet. |
| | | Orientering af borger om aktuel ventetid | 1 uge | |
| Serviceloven | 83, stk. 1, nr. 1 | Hjemmehjælp til personlig pleje Kontakt til ansøger Bevilling/afslag | 2 dage 1 uge | I tilfælde af længere sagsbehandlingstid sendes brev ud til borgerne om længere sagsbehandlingstider. Ved henvendelse om hjælp er der ved behov altid startet akut hjælp op, og så er der efterfølgende udarbejdet bevilling. |
| | | Akut hjælp | ½ time | Leverandørerne af hjemmepleje |
| | 83, stk. 1, nr. 2 | Hjemmehjælp til praktisk bistand Kontakt til ansøger Bevilling/afslag | 2 dage 1 uge | I tilfælde af længere sagsbehandlingstid sendes brev ud til borgerne om længere sagsbehandlingstider. Ved henvendelse om hjælp er der ved behov altid startet akut hjælp op, og så er der efterfølgende udarbejdet bevilling. Der tages forbehold for den ekstra tid, der går med at afvente erklæringer, udredninger mv. fra andre myndigheder. |
| | | Madservice Normalt Akutordning | 1 uge 1 dag | |
| 86, stk. 2 | Træningstilbud Afgørelse Iværksættelse af tilbud Akut iværksættelse | 2 uger Max 4 uger Straks | Ved ønske om konkrete træningscentre kan der gå 4-6 uger inden iværksættelse. | |

| | | | | |
|--|---------------------------|---|--|---|
| | 84 | Afløsning el. aflastning til ægtefælle Kontakt til ansøger Afgørelse | 2 dage 1 uge | Aflastning udenfor hjemmet, fx døgnophold el. aktivitetstilbud – se disse |
| | 85 | Tilbud om hjælp, omsorg el. støtte samt optræning | 1 måned | Sagsbehandlingstiden kan afhænge af sagens omfang, dvs. tilbud, der omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres |
| | 86 og 88, stk. 3 | Genoptræning Genoptræning, iværksættelse | 2 uger 2 uger | |
| | 86, stk. 2, og 88, stk. 3 | Aktivitetstilbud Afgørelse Opstart | 2 uger 2 uger | |
| | 94 | Kontant tilskud til personlig hjælper | 2 uger | |
| | 95, stk.2 | Kontant tilskud til personlig hjælper i over 20 timer | 2 uger | |
| | 96 | Personlig hjælper | 2 måneder | |
| | 98-99 | Støtte- og kontaktpersonordning | 2 uger | Der er visitation 1 gang om ugen, afgørelse meddeles umiddelbart herefter |
| | 103-104 | Beskæftigelse og aktivitetstilbud | 1 måned | |
| | 107 | Botilbud, midlertidigt | 1 måned | Sagsbehandlingstiden afhænger af sagens omfang, dvs. om det samlede tilbud til borgeren omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres. |
| | 108 | Botilbud, varigt | 1 måned | Sagsbehandlingstiden afhænger af sagens omfang, dvs. om det samlede tilbud til borgeren omfatter flere typer af tilbud, der skal koordineres. |
| | 112 | Hjælpe midler | Som regel startes sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlings- | Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest. I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden |

| | | | | |
|--|------------|--|---|---|
| | | | tiden herefter kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr. | vare mere end 3 måneder. Det kan forekomme, hvis det er nødvendigt at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed. |
| | 113 | Forbrugsgoder | Som regel startes sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlings-tiden herefter kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr. | Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest. I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden vare mere end 3 måneder. Det kan forekomme, hvis det er nødvendigt at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed. |
| | 114 | Støtte til bil | Sagsbehand-lingstiden kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr. | Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest. I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden vare mere end 3 mdr. Det kan forekomme, hvis det er nødvendigt at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed. |
| | 116 | Boligændringer | Som regel startes sagen op i løbet af en uge. Sagsbehandlings-tiden herefter kan variere fra ca. 1 uge til ca. 3 mdr. | Ansøgningerne prioriteres ved modtagelse, hvor de mest akutte behov prioriteres højest. I nogle tilfælde kan sagsbehandlingstiden vare mere end 3 måneder. Det kan forekomme, hvis det er nødvendigt, at indhente erklæringer mv. fra anden myndighed. |
| | 118 | Ansættelse af personer til pasning af nærtstående med handicap el. alvorlig sygdom Kontakt til ansøger Bevilling/afslag | 2 dage 1 uge | |
| | 119 | Pasning af døende | | |

| | | | | |
|--|-----|----------------------------|-----------------|---|
| | | Afgørelse Handleplan | 1 dag 2 dage | |
| | 192 | Visitation til plejebolig | 2 måneder | |
| Sundhedsloven (tidl. Lov om hjemmesygepleje og Lov om omsorgstandpleje) | | Hjemmesygepleje | 1-2 dage | Borger kontaktes inden for 24 timer, og inden 48 timer er der udarbejdet skriftlig handlingsplan. Akut hjælp iværksættes inden for ½ time |
| | | Omsorgstandpleje for ældre | 4 uger | |
| | 140 | Genoptræning | 14 dage | |